

MEMÒRIA DE SOSTENIBILITAT 2023

GRUP FEDA



www.feda.ad

ÍNDEX

01	Carta del president	3	05	Gestió ambiental responsable	68
				Petjada hídrica i qualitat dels recursos hídrics	69
				Biodiversitat i integració a l'entorn	72
				Economia circular i consum de recursos	73
				Educació i sensibilització ambiental	78
02	Un cop d'ull al 2023	5	06	Motor de país	83
	Resum	6		Garantia del servei de subministrament	84
	A destacar	7		Acompliment i equilibri econòmic	96
03	FEDA	12	07	Les persones, el nostre pilar	101
	Sobre el grup	13		Treball, qualitat i benestar	102
	L'activitat	15		Salut i satisfacció dels clients	116
	L'estratègia	19		Desenvolupament social a través de la cultura i l'educació	126
	La sostenibilitat, integrada en l'estratègia	20	08	Annexos	131
	L'enfortiment de la governança	33		Sobre la Memòria	132
04	Transició cap a una economia descarbonitzada	45		Gestió dels temes materials	133
	Cap a un model energètic sostenible	46		Índex de continguts GRI	140
	Les energies renovables	47		Taula de continguts del Pacte Mundial	174
	La cogeneració i les xarxes de calor	52		Auditoria externa	175
	La valorització energètica de residus	57			
	La mobilitat sostenible	59			
	La petjada de carboni i el consum energètic	62			
	L'adaptació al canvi climàtic	67			

CARTA DEL PRESIDENT

01



CARTA DEL PRESIDENT

És un honor per a mi presentar la Memòria de Sostenibilitat de FEDA del 2023 en el meu primer any com a president del Consell d'Administració de l'entitat. Un document que és ja una referència en matèria de sostenibilitat.

Des de l'any 2007 FEDA elabora anualment la seva memòria de sostenibilitat amb criteris de transparència, exhaustivitat i rigor, per mostrar als diferents grups d'interès tot allò que fa i que té impacte, d'una manera o altra, en el seu entorn. Aquest document, que dona resposta als principis del pacte mundial de les Nacions Unides, als criteris GRI i també assenjala les contribucions de FEDA als Objectius de Desenvolupament Sostenible, **esdevé un compromís ferm i periòdic de FEDA amb la sostenibilitat.**

El 2023 ha estat marcat per a FEDA per la relaxació dels mercats de l'energia, que va fer tancar l'any anterior amb pèrdues. Gràcies a les mesures impulsades per fer-hi front, el 2023 s'ha pogut gestionar amb molt millors garanties i avançar en nous reptes alineats a la transició energètica.

Després d'anys impulsant les inversions necessàries per reforçar el sistema elèctric del país, enguany s'ha pogut posar en funcionament l'ETR de la Gonarda i la nova línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig.

Dues infraestructures que completen el sistema per donar garanties de qualitat de subministrament que ja preveuen l'increment de la demanda elèctrica fruit de l'electrificació de l'economia. A més, aquestes infraestructures són necessàries també per a una millor incorporació de les noves fonts de producció renovables que estan emergent al país, i que en el 2023 han guanyat pes, amb un 11% ja de producció nacional fotovoltaica.

Així, l'increment de la producció d'energia de fonts renovables ha anat acompanyat de l'aposta ferma de FEDA per augmentar també l'electricitat renovable importada, i amb això hem assolit que un 69% de l'electricitat consumida a Andorra l'any 2023 hagi estat d'origen renovable. Un percentatge que fa que **la intensitat d'emissions del mix energètic del nostre país se situï en nivells exemplars respecte al nostre entorn.**

I és que la intensitat d'emissions del nostre mix energètic és un indicador ja tan rellevant com la qualitat de servei, la competitivitat de les tarifes o la satisfacció de la clientela, que són tres àmbits en què un any més FEDA ha destacat. I el conjunt d'aquests indicadors han estat rellevants també en l'àmbit internacional durant les negociacions de l'acord d'associació que s'ha tancat aquest any.

L'alineació de FEDA a l'essència de la directiva europea en matèria energètica ha estat clau per poder mantenir l'estatus d'operador únic.

Aquest any també ha estat marcat per la integració de CTRASA a l'organització del grup FEDA; i com a mostra, aquesta memòria de sostenibilitat recull per primera vegada també la informació de la societat que gestiona el centre de valorització de residus del país. Un procés que ha requerit esforços i implicació per part de tota la plantilla del grup FEDA i que alhora ha permès demostrar una vegada més la capacitat de gestió i coordinació que aporta un grup energètic amb serveis corporatius compartits i molta professionalitat per part dels equips operatius de cada entitat.

Finalment, tal com es recull en aquesta memòria, el 2023 ha estat un any clau i de grans avenços també en el compromís de FEDA amb la sostenibilitat. S'han renovat el pla d'Igualtat i el pla de Sostenibilitat, que recullen la situació de partida, després d'haver dut a terme ja molta feina en els darrers anys, i que plantegen objectius i accions clars i ambiciosos.

Durant les crisis, FEDA ha demostrat estar al costat de la societat per limitar els impactes negatius en la ciutadania. En les èpoques de

relaxació dels mercats i de finalització de grans projectes, el grup es reforça per seguir impulsant iniciatives que donen resposta a les necessitats de la transició energètica. En aquest document podreu trobar el detall de totes aquestes iniciatives i compromisos amb la sostenibilitat, per primera vegada de tot el grup FEDA.



Xavier Esport Zamora

President del Consell d'Administració de FEDA

UN COP D'ULL AL 2023

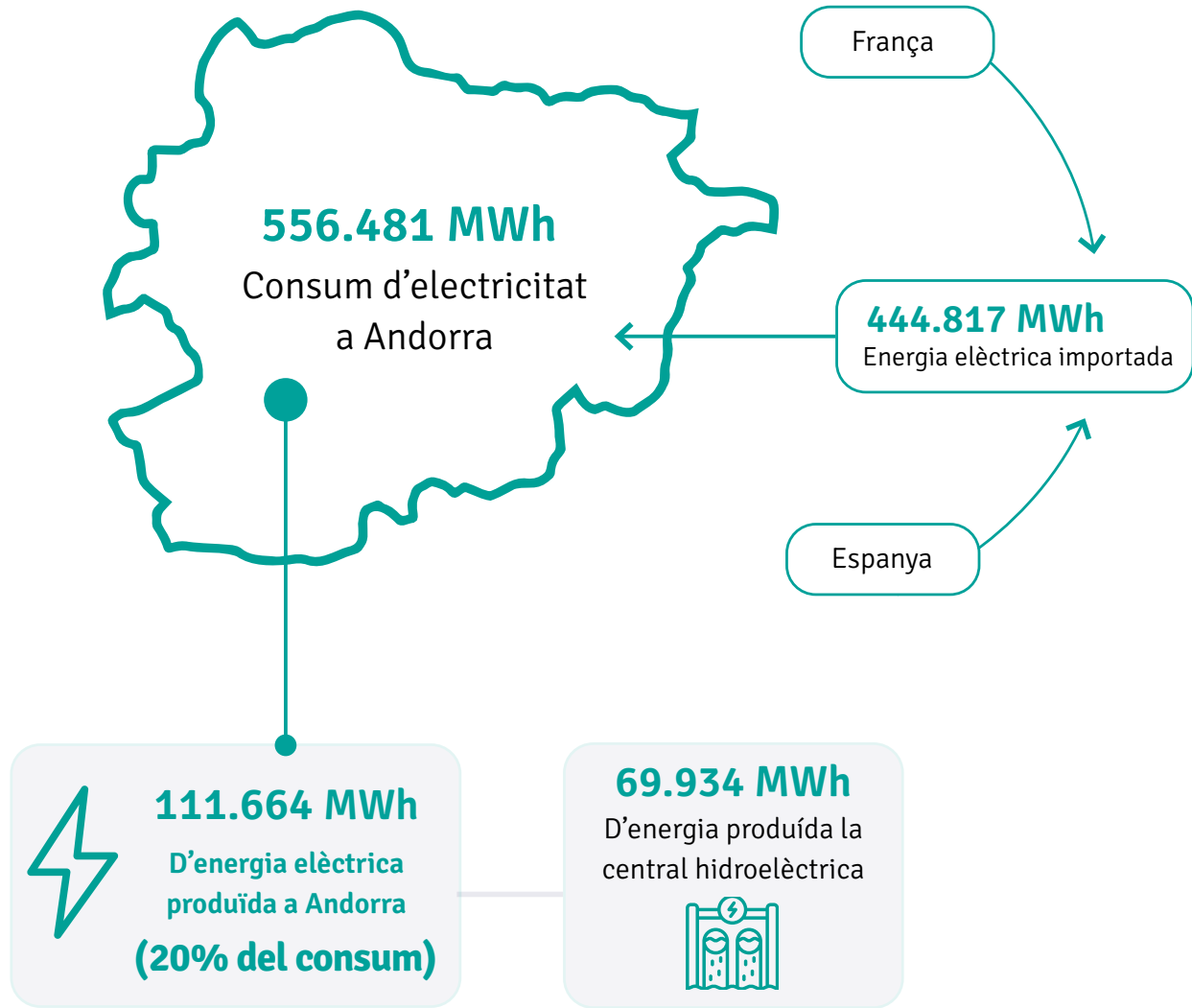
02

- Resum de l'any
- A destacar



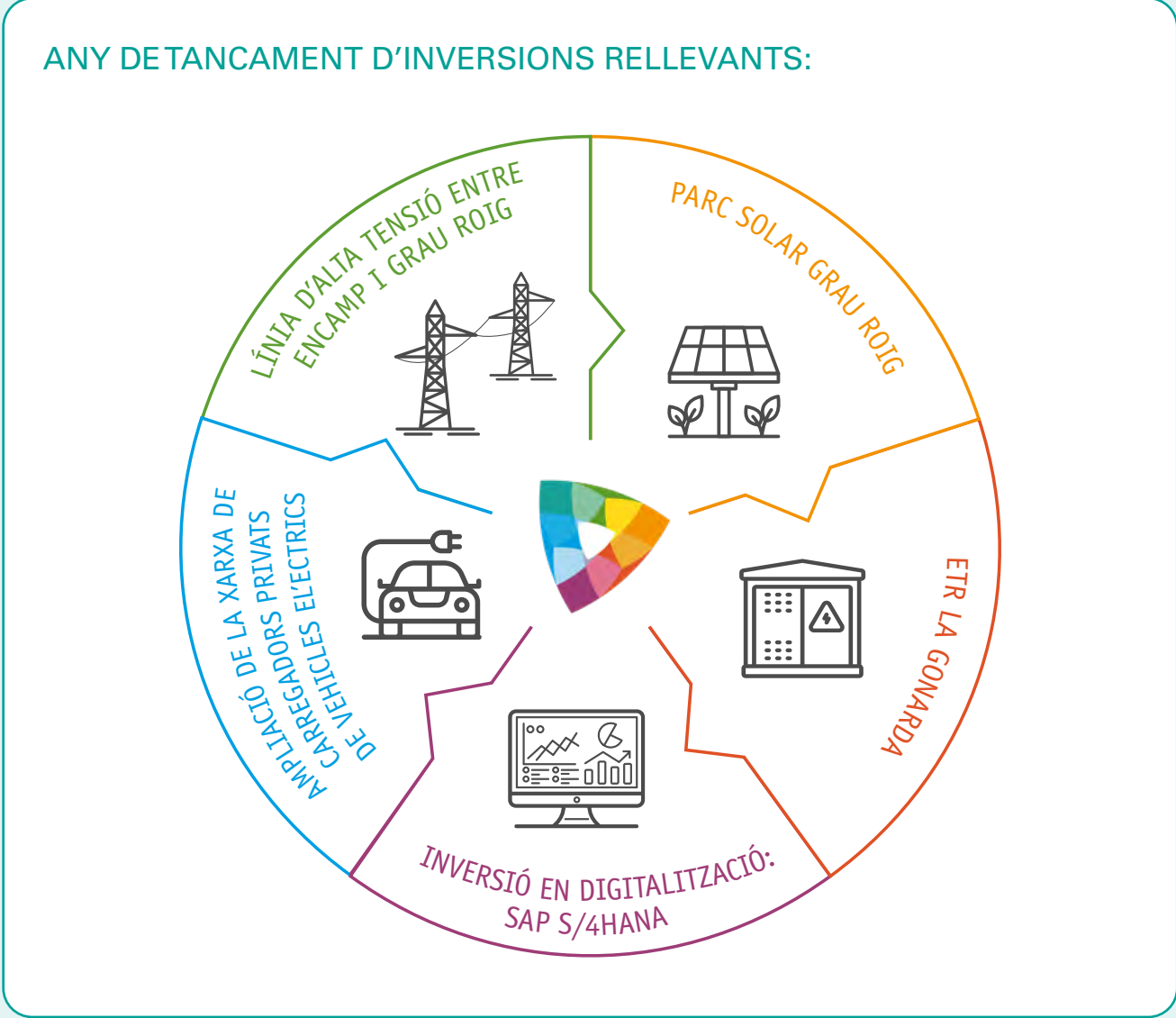
[Resum de l'any](#) [A destacar](#)

RESUM DE L'ANY



Integració total de CTRASA dins del grup FEDA

Formació del nou Consell d'Administració de FEDA



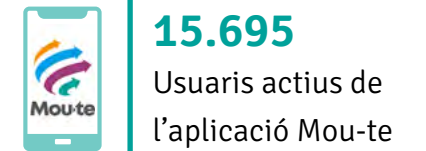
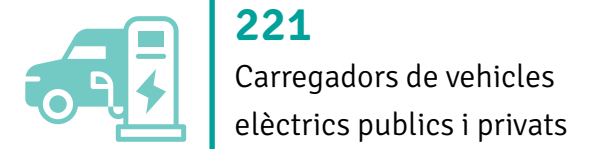
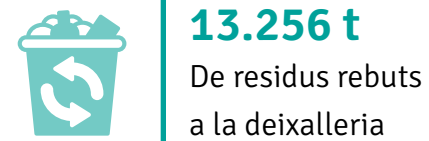
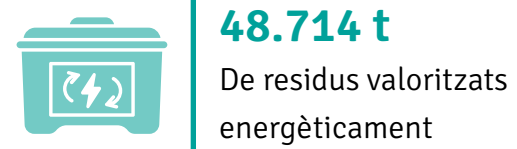
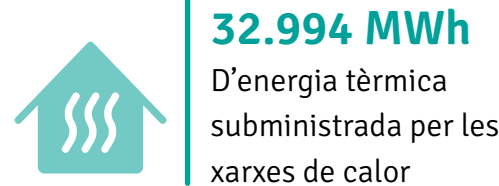
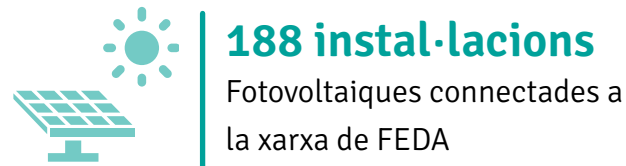
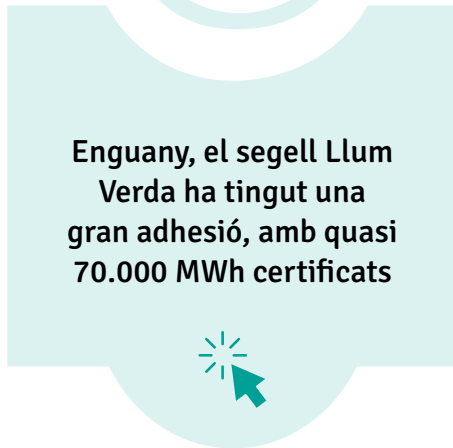
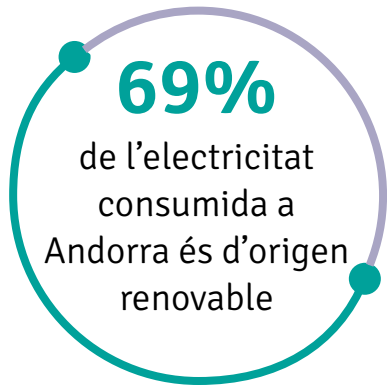
INCENTIVACIÓ DE LA PRODUCCIÓ NACIONAL D'ENERGIA

ESTABILITZACIÓ DE LA DEMANDA

A DESTACAR

ACCIÓ CLIMÀTICA

CAP A UN MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE



El Comitè de Sostenibilitat ha treballat de manera transversal en l'elaboració del nou Pla de Sostenibilitat 2024-2027

El projecte del parc eòlic avança amb la posada en exposició pública per part de Govern

Durant el primer any de gratuïtat del transport públic, s'ha incrementat un 70% el seu ús

A mitjans d'abril, el parc solar de Grau Roig va començar a funcionar al 100% del seu rendiment

Resum de l'any

A destacar

RESPONSABILITAT EN LA GESTIÓ AMBIENTAL



3,13% de reducció d'emissions en un any

73,25 kg de CO₂ eq. d'emissions de GEH per MWh distribuït



2,65% de reducció d'emissions en un any

75.686,10 t CO₂ eq. d'emissions de GEH totals del grup FEDA



1.416 kg de CO₂ eq

D'emissions de la petjada digital per persona de la plantilla



4.439,17 MWh

D'energia total consumida a les instal·lacions del grup



82.409 km

Recorreguts en vehicles elèctrics de la flota



1.870,99 m³

D'aigua consumida a les instal·lacions del grup

L'edifici de l'estació transformadora i repartidora (ETR) de la Gonarda s'ha integrat completament en el seu entorn, adoptant una aparença similar als edificis residencials de la zona i incloent mesures ambientals



EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

FEDA CULTURA

993 Escolars han participat als tallers d'estalvi energètic

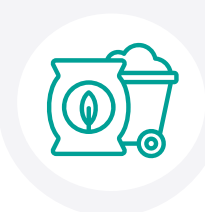


CTRASA

135 Visitants escolars a la planta de tractament de residus



188 Visitants totals a la planta de tractament de residus



FEDA destacarà el paper fonamental de les persones en la transició energètica a la 44a Fira d'Andorra la Vella



FEDA comparteix la seva experiència d'innovació i sostenibilitat a les Jornades INNTEC



El Comú de Sant Julià, FEDA y l'Empresa Familiar Andorrana (EFA) han impulsat les III Jornades de l'Energia i Ciutats Sostenibles

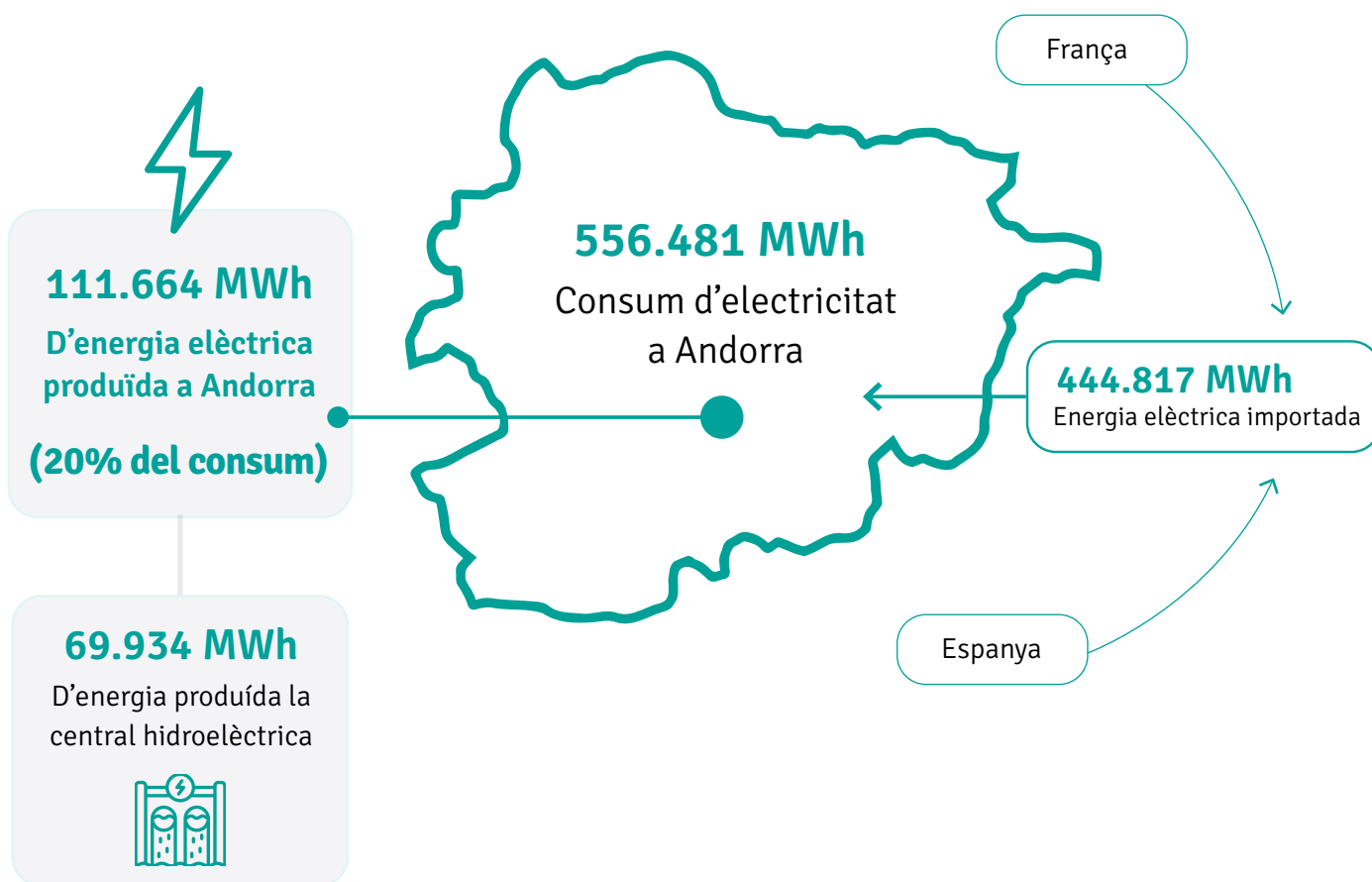


Visites a les instal·lacions de CTRASA



MOTOR DE PAÍS

LA GARANTIA DE SERVEI DE SUBMINISTRAMENT



Campanyes i accions per a l'estalvi energètic adreçades a tot el país



L'estabilització de la situació dels mercats elèctrics permet posar fi a les mesures obligatòries d'estalvi energètic



Posada en funcionament de tots els trams de la línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig



ACOMPLIMENT I IMPACTE ECONÒMIC

- **95,57 M€** Xifra de negoci
- **23,77 M€** Benefici
- **18,03 M€** Inversions



El grup FEDA tanca el 2023 amb 23,77 milions d'euros en positiu

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA



668
Proveïdors amb comandes



64%
Volum de compra a proveïdors andorrans

Aplicació del registre de proveïdors homologats avaluables segons criteris ambientals, socials i de governança (ASG)



Digitalització dels documents de Coordinació d'Activitats Laborals per facilitar i augmentar el seu seguiment

LES PERSONES, EL NOSTRE PILAR

MILLORA CONTINUA DE L'EQUIP HUMÀ



155
Personal propi a la plantilla



90%
De la plantilla amb contracte indefinit



8.809
Hores de formació de la plantilla



68%
Grau de satisfacció interna global de la plantilla



24%
De dones a la plantilla



25%
De dones a l'equip directiu



11%
De bretxa salarial al grup

Integració de l'equip humà de CTRASA al grup

Entrada en funcionament de la Política de Desconnexió Digital

Aprovació del Pla d'Igualtat 2023-2026

Elaboració de l'enquesta de satisfacció interna per fer un pla de millora

ADAPTACIÓ A LES NECESSITATS DE LA CLIENTELA



36.610
Contractes de subministrament elèctric



9.625
Seguidors a les xarxes socials de FEDA



8,2/10
Nota de satisfacció global de la clientela



6,8
Minuts de temps mitjà de tall de subministrament per client en tot l'any (TIEPI)

LES PERSONES, EL NOSTRE PILAR

ADAPTACIÓ A LES NECESSITATS DE LA CLIENTELA

Es protegeixen els sectors més vulnerables a través de la modificació de les tarifes elèctriques



L'actualització de les tarifes se situa per sota de l'IPC



Es reforça el compromís amb la clientela amb la publicació del portal de transparència



FEDA conserva les tarifes competitives amb la millor qualitat de subministrament de l'entorn



DESENVOLUPAMENT SOCIAL A TRAVÉS DE LA CULTURA I L'EDUCACIÓ



4.691 Visitants al MW Museu de l'Electricitat

2.040 Visitants al Camí hidroelèctric d'Engolasters

786 Assistents a les Nits d'estiu

907 Assistents a les activitats a altres espais



Rècord d'assistència a les activitats de FEDA Cultura



El MW Museu de L'Electricitat acull l'exposició "La Sisena Extinció"





03

- > Sobre el grup
- > L'activitat
- > L'estratègia
- > La sostenibilitat integrada en l'estratègia
- > L'enfortiment de la governança

SOBRE EL GRUP

(2-1,2-2, 2-23)

El grup reuneix l'entitat Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) i les seves entitats filials: FEDA Ecoterm, FEDA Solucions, i CTRASA. Tot i que aquesta última ja pertanyia majoritàriament al grup, el 2023 ha sigut el primer any en què ha passat a ser al 100% filial de FEDA i s'han consolidat la gran majoria dels processos i serveis corporatius.

Forces Elèctriques d'Andorra és una entitat pública que genera, importa, distribueix i comercialitza energia elèctrica. Com a operadora del sistema elèctric, FEDA té l'objectiu principal de garantir la continuïtat i la seguretat del subministrament elèctric. FEDA, que ha celebrat el seu 35è aniversari aquest 2023, va ser creada per la Llei del 14 de gener del 1988. En l'actualitat l'entitat es regeix per la Llei de FEDA del 10 de març del 2016.

A través de les filials, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, creades l'any 2019, el grup impulsa projectes de xarxes de calor i de mobilitat sostenible.

Durant el 2023, s'ha integrat CTRASA dins del grup FEDA. A través d'un enfocament inclusiu, s'ha buscat garantir que tots els membres de CTRASA sentin que formen part d'un col·lectiu cohesionat i compromès amb la preservació del medi ambient i el desenvolupament sostenible.

Mitjançant CTRASA, societat anònima unipersonal, s'explota en règim de servei públic el Centre de Tractament de Residus d'Andorra, format per una planta de valorització energètica de residus no reciclables, una planta de transferència d'aquests residus valoritzables i una deixalleria.

El grup FEDA està compromès amb el seu entorn i té com a propòsit portar el país cap a la sobirania energètica i la sostenibilitat encarant els canvis de l'entorn i responent a les necessitats de la ciutadania.

VISIÓ

La visió del grup FEDA és portar el país cap a la sobirania energètica i la sostenibilitat encarant els canvis de l'entorn i responent a les necessitats de la ciutadania.

MISSIÓ

La missió del grup FEDA és anticipar les necessitats dels nostres clients oferint solucions multiproducte innovadores que impulsin la transició energètica implicant els agents socioeconòmics.

VALORS

Els valors del grup FEDA són:

- Sostenibilitat
- Innovació
- Lideratge
- Excel·lència
- Compromís i servei



OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE

El grup FEDA treballa per la consecució dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Organització de les Nacions Unides (ONU) i n'ha definit els prioritaris d'acord amb l'activitat que desenvolupa.

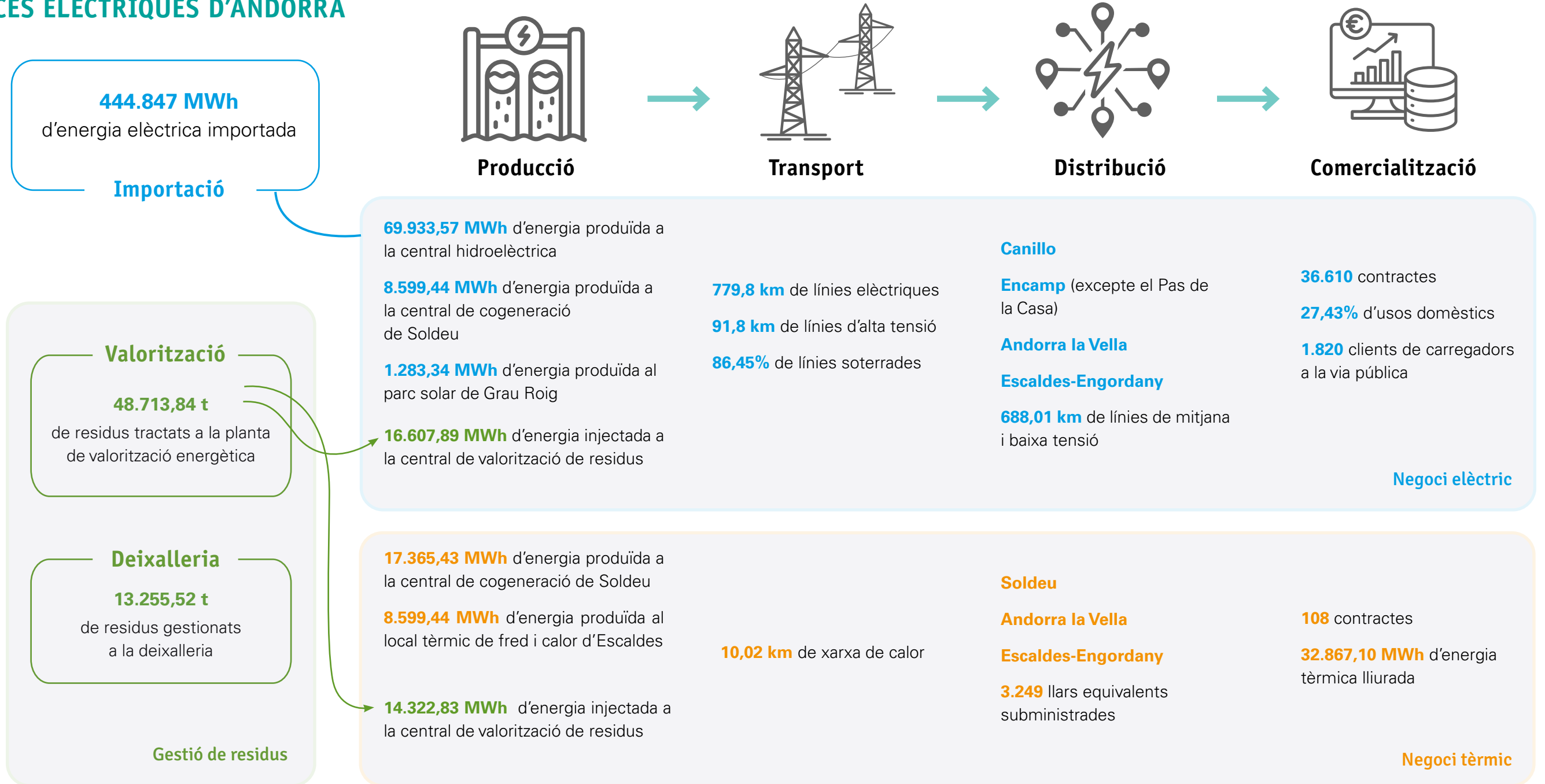


Mitjançant el [Pla de Sostenibilitat 2024-2027](#), el grup s'ha fixat un full de ruta per contribuir a l'assoliment dels ODS esmentats. Es fa referència a aquests en els diferents capítols de la memòria.

L'ACTIVITAT

(2-6)

FORCES ELÈCTRIQUES D'ANDORRA



FILIALS



Cogeneració i distribució d'energia tèrmica a través de xarxes de fred i calor.



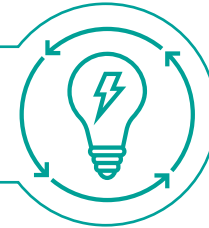
Serveis de mobilitat elèctrica, gestió de l'aplicació de mobilitat sostenible Mou-te i promoció de l'eficiència energètica.



Recepció, gestió, valorització energètica, i exportació de residus a través de l'explotació del **Centre de tractament de residus d'Andorra**.

PROJECTES DESTACATS

NEGOCI ELÈCTRIC



Producció d'energies renovables

- **Parc solar de Grau Roig.** Posada en marxa del parc fotovoltaic a la zona annexa a l'ETR de Grau Roig. Compta amb 2.000 panells fotovoltaics i produeix aproximadament 1.400 MWh a l'any, l'equivalent al consum de 250 llars.
- **Projecte del parc eòlic al Pic del Maià.** Avançament dels procediments administratius requerits per l'aprovació del comú de Canillo per la construcció del parc que disposaria de 10 molins elèctrics i que esdevindrà la segona infraestructura amb més capacitat de producció d'energia elèctrica del país.

Transport i distribució

- **Línia aèria d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig.** Posada en servei de la línia que permet triplicar la capacitat de transport d'electricitat.
- **ETR de la Gonarda.** Posada en marxa de l'estació transformadora i repartidora d'energia elèctrica d'alta a mitjana tensió.
- **Instal·lació de comptadors intel·ligents.** Assoliment del 97,8% d'instal·lació de comptadors intel·ligents que ofereixen més informació per al client i per a la gestió de la xarxa.
- **Millora i optimització de la xarxa de distribució** en mitjana tensió (B20 kV) per donar resposta al seu creixement.

NEGOCI TÈRMIC



Producció i cogeneració

- **Local tèrmic de calor i fred d'Escaldes-Engordany.** Es fa servir l'aigua del riu per refredar l'aigua de la xarxa de fred.
- **Central de cogeneració de Soldeu.** S'han iniciat els estudis per incorporar la biomassa com a font energètica.

Distribució de fred i calor

- **Xarxa de distribució de Soldeu-El Tarter.** A més d'estendre la xarxa a nous carrers, el 2023 s'ha signat un conveni amb el Comú de Canillo per invertir fins a 5 milions d'euros en noves extensions.
- **Xarxa de distribució d'Andorra la Vella.** Fins al 2025 s'executaran les darreres fases del projecte.
- **Xarxa de distribució de fred i calor d'Escaldes-Engordany.** Ampliació de la xarxa, abastint nous edificis públics i privats.

PROJECTES DESTACATS

SERVEIS GENERALS



Infraestructures per a serveis generals

- **Conceptualització del projecte de la migració del sistema de gestió SAP R/3 al nou SAP S/4HANA.** Més enllà d'una migració tècnica, es preveu incorporar importants millores en la funcionalitat i l'ús del sistema. La previsió de tancament és 2024.
- **Selecció i proposta d'una nova plataforma** per a la gestió de les comunicacions a la clientela a implementar durant 2024.
 - » Definició de les funcionalitats de la futura aplicació mòbil de FEDA.
- **Publicació del nou portal de transparència.**

Eficiència i sostenibilitat

- **Ampliació de la xarxa de carregadors de vehicles elèctrics públics i privats.**

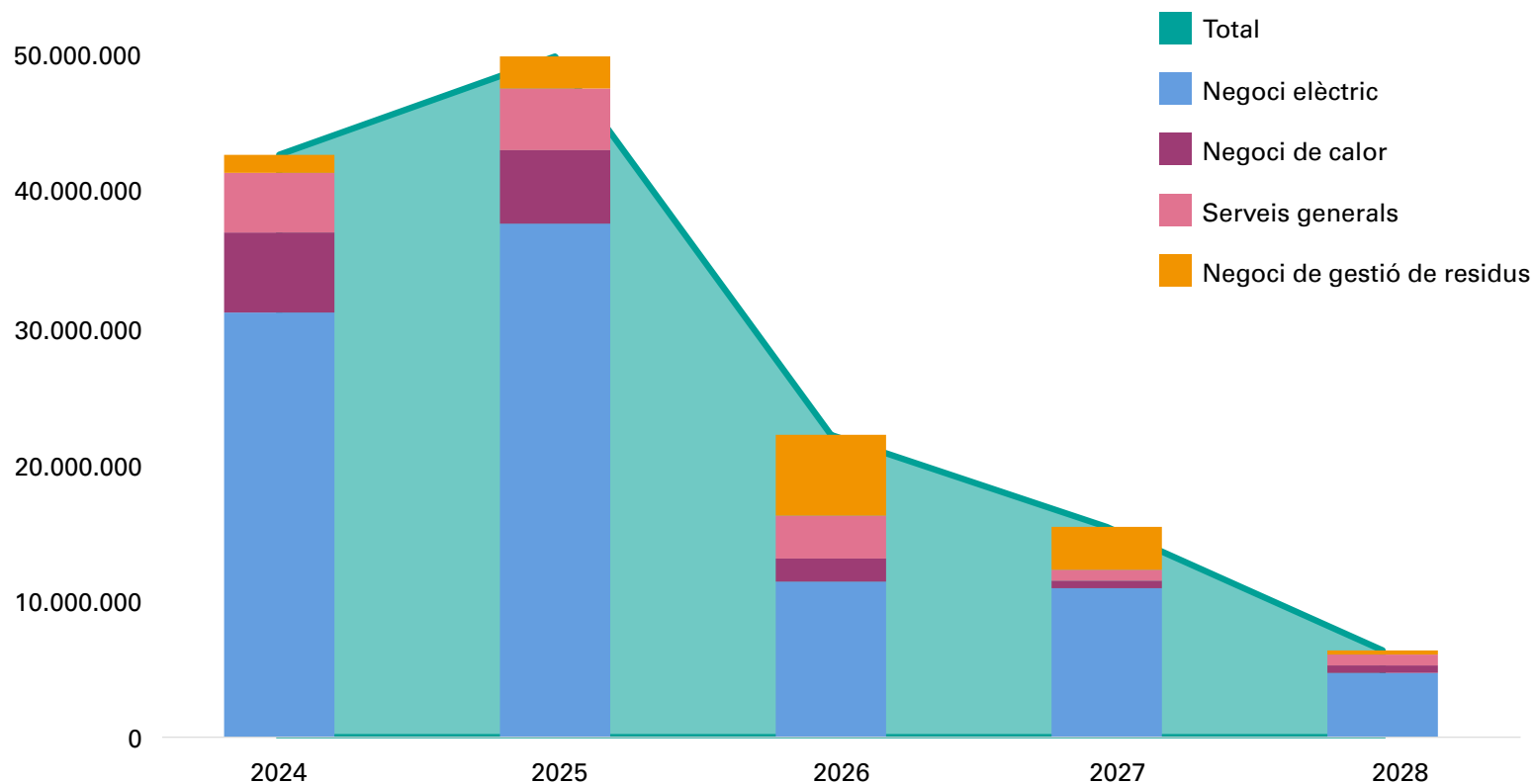
GESTIÓ DE RESIDUS



- **Integració i migració de CTRASA a les plataformes i sistemes de gestió del grup.**
 - » Millora de l'eficiència energètica del centre de valorització de residus.

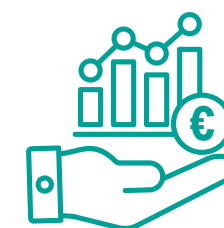


Pla d'inversions de FEDA (en euros)



PLA D'INVERSIONS DE FEDA (EUROS)	2024	2025	2026	2027	2028
NEGOCI ELÈCTRIC	31.037.800	37.528.145	11.374.095	10.894.000	4.694.000
Transport	15.928.000	17.070.000	4.700.000	4.800.000	3.600.000
Distribució elèctrica	2.235.800	3.025.145	1.674.095	1.094.000	1.094.000
Producció d'energies renovables	12.874.000	17.433.000	5.000.000	5.000.000	-
NEGOCI DE CALOR	5.844.360	5.371.955	1.682.133	548.938	548.938
Producció cogeneració	1.769.346	100.000	-	-	-
Distribució fred i calor	4.075.014	5.271.955	1.682.133	548.938	548.938
SERVEIS GENERALS	4.358.535	4.504.526	3.137.212	791.280	798.684
Eficiència i sostenibilitat	334.117	57.271	34.926	47.080	54.484
Infraestructures i serveis generals	4.024.418	4.447.254	3.102.287	744.200	744.200
NEGOCI DE GESTIÓ DE RESIDUS	1.318.747	2.345.348	5.900.000	3.130.000	300.000
Valorització	1.318.747	2.345.348	5.900.000	3.130.000	300.000
TOTAL	42.559.443	49.749.974	22.093.440	15.364.218	6.341.622

El pla d'inversions dona resposta al posicionament estratègic de FEDA: la sostenibilitat energètica, la digitalització i l'impuls econòmic del país.



Una de les inversions destacades de FEDA per als pròxims anys és el projecte de millora de la interconnexió amb Espanya, que preveu la construcció d'una nova ETR i que connectarà la nova línia espanyola de 220 kV a les línies de transport actuals de 110 kV. Aquesta connexió en alta tensió permetrà assegurar la capacitat de subministrament de forma estable i de qualitat.



L'ESTRATÈGIA

L'estratègia del grup FEDA s'emmarca en una visió holística i a llarg termini de tot el model energètic del país i del compromís amb la sostenibilitat en tots els seus eixos, i amb la transició energètica en particular.

A través dels seus tres eixos estratègics: la **sostenibilitat**, la **digitalització** i el **creixement econòmic**, el grup FEDA vetlla per tenir un impacte positiu en el seu entorn i per preveure els riscos que afecten el sector.

A més, aquest 2023, igual que els darrers anys, ha tingut especial enfocament en fer front a un entorn canviant que requereix de planificació a llarg termini i de capacitat d'adaptació. Aquí es destaquen diversos aspectes clau:

Diversificació del negoci

L'entitat va evolucionant, des de fa anys, per passar d'un negoci basat en l'electricitat fins a endinsar-se en diferents àmbits de rellevància en la transició energètica, com ara les xarxes de calor i fred, la producció d'energia tèrmica, la mobilitat sostenible, l'eficiència energètica o la producció d'electricitat amb altres fonts renovables, demostrant una adaptabilitat i una voluntat d'obertura cap a noves oportunitats.



Adaptació als canvis del mercat

Des de fa anys, l'entitat va començar a anticipar-se davant de les fluctuacions de preus de mercat de l'electricitat i va tancar contractes de compra d'electricitat a llarg termini, per garantir una estabilitat. Aquests van tenir un impacte decisiu durant la crisi energètica viscuda l'any 2022 i, per això, fer front als riscos de volatilitat de preus a través de producció o de cobertures solars continua sent un eix estratègic per a l'organització.



Integració i eficiència interna

Mitjançant l'adquisició del 100% del capital de CTRASA i gràcies a la coordinació dels serveis corporatius (informàtics, de gestió de persones, financers, de comunicació i d'altres) que es gestionen des de FEDA per a totes les seves filials, es progressa en l'eficiència i la coordinació interna.



Gestió del risc i adaptabilitat

S'ha reconegut la volatilitat i la incertesa del mercat, prioritant la capacitat de gestió i adaptació als canvis. Això s'ha reflectit en la formació de noves àrees, com ara la de Sostenibilitat, i en la incorporació de nous talents, demostrant una mentalitat oberta i resilient davant dels reptes de l'entitat.



En definitiva, l'entitat ha adoptat una estratègia integral que comprèn la diversificació, l'adaptació, l'eficiència interna, la sostenibilitat i la gestió del risc com a pilars fonamentals del seu camí cap a un futur sostenible i reeixit.



LA SOSTENIBILITAT, INTEGRADA EN L'ESTRATÈGIA

(2-28)

La sostenibilitat és un dels eixos estratègics del grup i forma part de la seva cultura. Això es materialitza en un seguiment constant de l'impacte que té el grup en el seu entorn, amb la implicació de les persones, anant des de la direcció fins a totes les àrees operatives.

A través de la present Memòria de Sostenibilitat, de caràcter anual, el grup FEDA mostra el seu compromís de forma transparent, reportant els indicadors més rellevants de la seva activitat.

A més de la direcció de Sostenibilitat, que vetlla per l'elaboració de la Memòria i el càlcul de la petjada de carboni i hídrica, FEDA també compta amb el Comitè de

Sostenibilitat, format per cinc persones de diferents àrees que impulsen accions internes i externes de promoció de la sostenibilitat, que fan el seguiment del Pla de Sostenibilitat i que fomenten la sensibilització i la implicació del conjunt de la plantilla en aquesta qüestió.

Des de 2012, FEDA és membre signant dels 10 Principis del Pacte Mundial de l'ONU. En concordança amb els compromisos adquirits, la companyia concilia la seva activitat amb els fonaments en matèria de drets humans, drets laborals, medi ambient i lluita contra la corrupció, integrant-los en l'estratègia, la cultura i les relacions quotidianes. També és membre de la comunitat *Global Reporting Initiative* (GRI).

PLA DE SOSTENIBILITAT 2021-2023

L'any 2023 s'ha posat fi al Pla de Sostenibilitat 2021-2023, que s'ha tancat amb la implementació de la gran majoria de les accions previstes en el document. A més, el Comitè de Sostenibilitat, format per 5 membres, ha encapçalat la renovació del Pla i ha finalitzat l'any amb l'aprovació, per part del Comitè de Direcció, del Pla de Sostenibilitat 2024-2027.

El Pla de Sostenibilitat 2021-2023 ha permès a FEDA avançar en molts àmbits dins dels eixos social, mediambiental i de governança, amb accions com el foment de l'estalvi energètic, l'ambientalització de la flota de vehicles, la sensibilització ambiental, la inclusió dels ODS en el pressupost de FEDA i la valoració dels projectes de FEDA basant-se en criteris de sostenibilitat.

El Pla de Sostenibilitat 2021-2023 preveia implementar 77 accions per impulsar la sostenibilitat ambiental, social i de governança tant a la companyia com a les filials.



Després d'aplicar amb èxit la majoria de les accions previstes en el Pla, les conclusions són molt positives. FEDA ha avançat cap a un model de negoci més sostenible i respectuós amb l'entorn. Els resultats mostren una reducció considerable en les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle (GEH) i del consum d'aigua de xarxa. A més, s'ha millorat l'eficiència energètica i s'han promogut pràctiques de consum responsable entre els membres de la plantilla i la clientela.



Sobre el grup L'activitat L'estratègia La sostenibilitat integrada en l'estratègia L'enfortiment de la governança

ACCIÓ	INDICADOR	2022	2023	VARIACIÓ
EIX AMBIENTAL				
Controlar, quantificar i maximitzar la importació d'energia neta d'origen renovable	Energia consumida d'origen renovable	67,78%	69,35%	2,3%
Calcular la petjada digital del grup	Emissions de la petjada digital	139.151 tones de CO ₂ eq.	218.000 ¹ tones de CO ₂ eq.	56,7%
	Emissions de petjada de carboni	41.779 tones de CO ₂ eq.	40.762 tones de CO ₂ eq.	-2,43%
Calcular la petjada de carboni del grup segons l'ISO 14064 (abast 1, 2 i 3)	Emissions per cada kWh d'energia distribuït ²	74,10 g de CO ₂ eq./kWh	73,25 g de CO ₂ eq./kWh	-1,14%
	Emissions per tona de residu valoritzada ³	714,83 kg de CO ₂ eq./t	706,89 kg de CO ₂ eq./t	-1,1%
	Distància recorreguda per la flota de combustió de FEDA	191.950 km	175.632 km	-8,5%
Reorganitzar l'ús dels vehicles més eficients per minimitzar l'impacte ambiental	Distància recorreguda per la flota elèctrica de FEDA	75.330 km	79.928 km	6,1%
	Consum d'aigua embotellada	2.817 litres	2.970 litres	5,4%
Controlar i reduir el consum d'aigua i electricitat de FEDA i filials	Consum d'aigua a l'edifici de serveis, la central hidroelèctrica i empleats a casa	884 litres	933 litres	5,5%
	Consum d'aigua de xarxa	2.141m ³	1.924 m ³	-10,1%
Impulsar el Pla de Mobilitat Sostenible de FEDA	Distància estimada recorreguda mitjançant transport sostenible per empleat (a peu, en transport públic, vehicle elèctric o híbrid i vehicle compartit) ⁴	329 km	609 km	85,1%
	Distància total estimada recorreguda per als desplaçaments in itinere per empleat	3.148 km	3.049 km	-3,1%
Millorar l'eficiència energètica de l'edifici de serveis	Consum d'energia elèctrica	878,98 MWh	793,58 MWh	-9,7%
Sensibilitzar sobre la mobilitat sostenible	Accions de sensibilització realitzades	19	7	-63,1%
	Assistents a les formacions/sessions de sensibilització	535	192	-64,1%
Participar en els tallers de sensibilització ambiental	Alumnat que ha participat en els tallers de sensibilització ambiental	2.558	2.769	8,2%
EIX SOCIAL				
Donar continuïtat a l'establiment d'aliances amb organitzacions de la comunitat local	Nombre de patrocinis dirigits a la implicació social amb el país	18	21	16,7%
Comunicar de manera continuada el compromís de FEDA amb la sostenibilitat als grups d'interès interns	Comunicats interns amb contingut sobre el compromís de FEDA amb la sostenibilitat	51	101	98,0%
EIX DE GOVERNANÇA				
Valorar la viabilitat dels projectes de FEDA considerant aspectes ASG	Projectes de FEDA valorats seguint aspectes ASG	6	7	16,7%
Revisar i actualitzar sobre la base de criteris de ASG el procediment per a la selecció i avaluació dels proveïdors	Avaluacions a proveïdors segons criteris ASG	37	22	-40,5%

¹ Variació deguda a la inclusió de CTRASA en el càlcul.

² S'inclouen les societats: FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA solucions.

³ S'inclou la societat: CTRASA.

⁴ Variació deguda a la diversificació dels mitjans de transport sostenible que s'han inclòs en l'enquesta de mobilitat del 2023, en la qual s'han tingut en compte els desplaçaments següents: a peu, en transport públic, en vehicle compartit i en vehicle elèctric o híbrid.

PLA DE SOSTENIBILITAT 2024-2027


El 2023 ha estat marcat per la implicació del grup, liderada pel Comitè de Sostenibilitat, en l'elaboració del Pla de Sostenibilitat 2024-2027 que reflecteix l'evolució de l'anterior pla amb un seguit d'objectius més específics que l'anterior i un recull d'indicadors més ambiciosos.

Aquest Pla de Sostenibilitat és més concret i es marca objectius més elevats que l'anterior. És el reflex del compromís profund de FEDA per reforçar i garantir les accions en favor de la sostenibilitat, de la preservació del medi ambient, de la cura de les persones i de la defensa de la igualtat.

En el nou Pla de Sostenibilitat s'han determinat trenta-un objectius principals, que estan estructurats en tretze blocs temàtics i que marquen l'estratègia del grup per consolidar la sostenibilitat. Per assegurar l'assoliment dels objectius, s'han establert un total de 86 accions concretes.

BLOC TEMÀTIC	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS XIFRATS
EIX GOVERNANÇA		
Òrgans de govern	1 Garantir la diversitat en la composició dels membres del Consell d'Administració.	Garantir la transparència del 100% dels processos de selecció i remuneració dels membres del Consell.
	2 Garantir les competències del Consell respecte a criteris ASG.	Haver avaluat i aprovat totes les polítiques corporatives proposades
	3 Reforçar el compromís amb una conducta ètica.	Elaborar un codi de conducta ètica del Consell i alts càrrecs.
Governança sostenible	4 Prioritzar els aspectes ASG en els projectes de FEDA i de les seves filials.	Tenir un catàleg de criteris ASG aplicables a projectes aprovat i amb adaptacions per a totes les filials
	5 Avaluar i tenir en compte els riscos ASG en l'estratègia del grup i seguir les millors pràctiques d'informació.	Efectuar una anàlisi de riscos que inclogui: matriu de riscos, controls, responsables i mitigacions. A partir del 2024, haver incorporat CTRASA en la memòria de sostenibilitat i el càlcul de la petjada carboni del grup FEDA.
Cadena de subministrament sostenible	6 Prioritzar les compres a proveïdors sostenibles.	Prioritzar les compres a proveïdors sostenibles.
	7 Contribuir al desenvolupament dels actors econòmics del país.	Assolir com a mínim 20% de contractacions amb proveïdors que compleixen amb els criteris exposats al catàleg.
Finances sostenibles	8 Prioritzar destinar recursos econòmics per al desenvolupament sostenible.	Avaluació i priorització de les inversions amb criteris ESG.
	9 Vetllar per un finançament sostenible.	Incorporar KPI de sostenibilitat en les operacions de finançament (Eix. Col·laboració amb BEI).
Seguretat i salut laboral	10 Elevar els estàndards de seguretat i salut del teixit empresarial andorrà.	100% de les empreses que treballen per o a FEDA, tinguin la coordinació d'activitats empresarials (CAE) completa.
Ciberseguretat	11 Vetllar per la ciberseguretat de FEDA i de les seves filials.	Reforçar la preparació del personal de FEDA amb l'organització de ciberexercicis.

BLOC TEMÀTIC	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS XIFRATS
EIX AMBIENTAL		
Reducció de la petjada de carboni i protecció del medi ambient	12 Estalviar energia.	<p>Reduir un 15% el consum d'energia elèctrica al conjunt de les instal·lacions del grup FEDA.</p> <p>Reduir un 10% el consum elèctric dels empleats i empleades de FEDA a les seves llars.</p>
	13 Estalviar aigua.	Reduir com a mínim de 10% els consums d'aigua corrent i d'aigua embotellada.
	14 Estalvi paper	Reduir com a mínim de 10% el consum de paper d'impresora i de paper eixugamans.
	15 Preservar els medis aquàtics.	Mantenir el 100% dels cabals ecològics respectats.
	16 Reduir la petjada de carboni i la petjada digital de FEDA i de les seves filials.	<p>Reduir la petjada de carboni i la petjada digital de FEDA i de les seves filials.</p> <p>Reduir la petjada digital de FEDA i de les seves filials en un 10%.</p>
	17 Incrementar l'energia distribuïda per les xarxes de calor, com a alternativa sostenible a la calefacció.	Incrementar la producció d'energia elèctrica al país fins al 33% el 2030, d'acord amb els objectius fixats per la LITECC.
	18 Incrementar la part de producció pròpia renovable.	D'aquí a 2027, augmentar en un 25% el nombre de clients connectats a les xarxes de fred i calor.
	19 Incrementar la part d'energia importada d'origen renovable.	Assolir el 75% d'energia importada d'origen renovable el 2027, amb l'ambició d'arribar al 100% el 2030.
Foment de l'economia circular	20 Mantenir les pèrdues d'electricitat en la importació, el transport i la distribució.	Haver mantingut, del 2024 al 2027, pèrdues d'importació, transport i distribució equivalents a les pèrdues del període 2021-2023.
	21 Fomentar l'economia circular i la reducció del nombre de residus produïts entre els grups d'interès externs i interns, maximitzant la recuperació de materials i vetllant per l'increment de la vida útil dels components.	Haver organitzat un mínim de tres accions destinades a fomentar l'economia circular i la reducció del nombre de residus cada any.
Pla de Mobilitat Sostenible	22 Conscienciar sobre l'impacte ambiental de la mobilitat i fomentar una mobilitat més sostenible en els grups d'interès externs i interns.	Augmentar en un 10% com a mínim el nombre de persones de la plantilla que es desplacen per anar i venir de la feina amb transport col·lectiu o no motoritzat.

BLOC TEMÀTIC	OBJECTIUS GENERALS	OBJECTIUS XIFRATS
EIX SOCIAL		
		
Compromís amb la societat	23 Fer inclusives les activitats i comunicacions de FEDA i de les seves filials adaptant-les a persones amb discapacitat.	El MW Museu de l'Electricitat ha de ser inclusiu un cop realitzada la reforma.
	24 Donar prioritat a l'establiment d'aliances amb organitzacions de la comunitat local per maximitzar les sinergies i promoure l'acció social.	Mantenir la inversió en patrocinis que fomentin la sostenibilitat per sobre de 80.000 € anuals.
	25 Prioritzar la satisfacció de la clientela de FEDA i de les seves filials.	Mantenir la nota global de satisfacció dels clients per sobre del 8. Mantenir elTIEPI per sota dels 15 minuts anyals.
Cultura sostenible	26 Inculcar valors de sostenibilitat en els grups d'interès externs i interns.	Mantenir el nombre d'escolars i de públic en general havent participat a activitats de sensibilització en sostenibilitat per sobre de 2.500 cada any.
		Haver creat un concurs intern d'iniciatives sostenibles.
		Haver celebrat com a mínim 3 efemèrides rellevants de la sostenibilitat cada any. Haver acomplert com a mínim quatre accions de promoció del Pla de sostenibilitat i la sostenibilitat pels públics externs.
Persones	27 Promoure el bon desenvolupament d'un pla d'igualtat d'entitat.	Incloure, com a mínim en el 60% de les comunicacions de FEDA, missatge de foment de la sostenibilitat entre tots els grups d'interès.
		Tenir el nou pla d'igualtat aprovat i implementat el 2024 i donar compliment als seus objectius.
		Incrementar el nombre de dones en la plantilla del grup FEDA fins al 30% el 2027. "Publicar anualment la bretxa salarial de FEDA i reduir-la en un 5%."
Persones	28 Vetllar per la salut i el benestar de les persones.	Abans del 2027, en el proper informe de cultura preventiva, millorar el resultat de 6,67 obtingut el 2020.
	29 Promoure la implicació i la proactivitat de les persones de la plantilla.	Desenvolupar el programa de voluntariat corporatiu durant el 2024
	30 Promoure la formació entre les persones de la plantilla per afavorir-ne el creixement i el desenvolupament.	Augmentar en una hora per persona, el nombre d'hores de sensibilització i/o formació en matèria de sostenibilitat. Haver fet menció de la conducta ètica en totes les formacions i sensibilitzacions internes corporatives.
	31 Preservar i afavorir la conciliació entre la vida professional i la vida privada de la plantilla.	Reduir les hores de treball que sobrepassen la jornada laboral per evitar desigualtats de dedicació o premiar el fet d'estar moltes hores a la feina.

El Comitè de Sostenibilitat es reuneix bimensualment per tal de fer el seguiment de totes les accions previstes al Pla de Sostenibilitat i la coordinació amb els referents de cada una de les accions que s'impulsen des de totes les àrees de FEDA. Com a aspecte a destacar d'aquest exercici, s'ha integrat a CTRASA en el Comitè amb la incorporació d'un membre de la filial.

En el nou Pla de Sostenibilitat 2024- 2027 s'estableixen 31 objectius que inclouen 86 accions per impulsar els tres eixos de sostenibilitat: ambiental, social i de governança.



COM S'HA ELABORAT EL PLA DE SOSTENIBILITAT 2024-2027

El nou Pla de Sostenibilitat de FEDA comprèn el període de 2024-2027 i ha estat meticulosament desenvolupat per tal de continuar amb la tasca de fomentar la sostenibilitat que es va iniciar amb el pla anterior. Com a part d'aquest procés, s'ha dut a terme una exhaustiva anàlisi interna de la consecució del pla anterior per identificar àrees d'optimització i accions de millora. Amb l'objectiu d'aconseguir els millors resultats possibles, un proveïdor extern especialitzat ha assessorat el Comitè en el procés d'elaboració i ha contribuït en el recull d'idees i inquietuds de la plantilla de FEDA per transposar-lo en les 86 accions del pla.

Una de les novetats destacades és la integració del personal de CTRASA en el Comitè de Sostenibilitat, ampliant la perspectiva i l'expertesa en l'àmbit de la Sostenibilitat. Per a garantir una implementació del pla eficient, cada acció del pla té un responsable designat, assegurant la seva supervisió i seguiment adequats.

ANÀLISI DE DOBLE MATERIALITAT

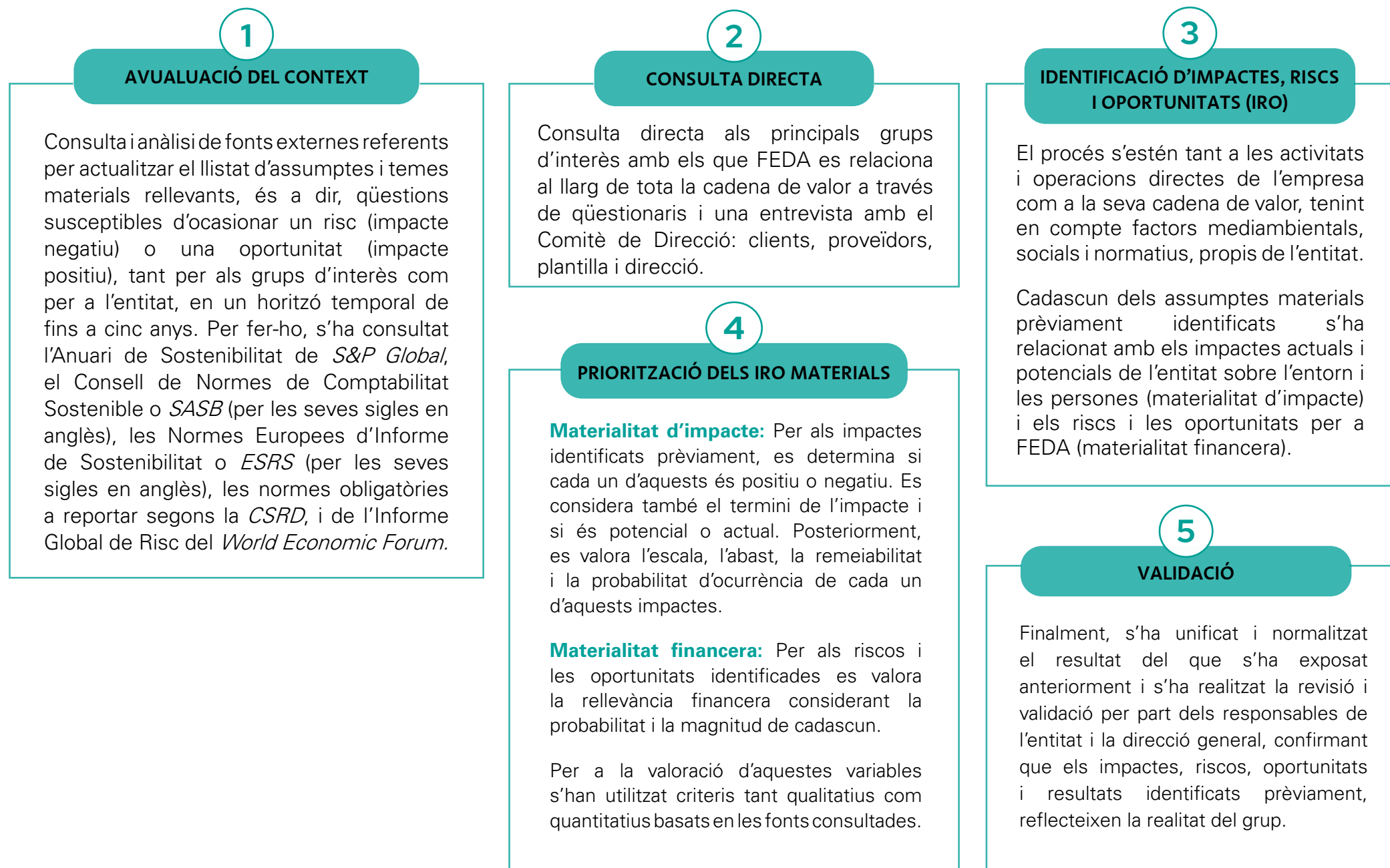
(2-12, 2-29, 3-1, 3-2)

METODOLOGIA DE L'ANÀLISI DELS TEMES MATERIALS

Amb la voluntat d'avançar i alinear-se amb les millors pràctiques en matèria de report de sostenibilitat, FEDA ha elaborat per segon any consecutiu la present Memòria seguint un enfocament de doble materialitat (materialitat d'impacte i materialitat financera). Aquesta anàlisi s'ha realitzat conforme als nous requisits de la Directiva de Report de Sostenibilitat Corporativa o CSRD (per les seves sigles en anglès) i seguint l'última versió de la Guia d'implementació: Draft EFRAG Materiality Assessment del Grup d'Assessoria Europeu d'Informació Financera o EFRAG (per les seves sigles en anglès). L'objectiu d'aquesta anàlisi és determinar els assumptes significatius per al grup en matèria social, ambiental i de governança i, per tant, la informació a incloure en la Memòria de Sostenibilitat.

A més, en el procés s'han prioritzat els grups d'interès i s'ha consultat directament, tant a grups d'interès interns com externs, per conèixer la seva percepció respecte a la rellevància i l'acompliment del grup FEDA en cada assumpte.

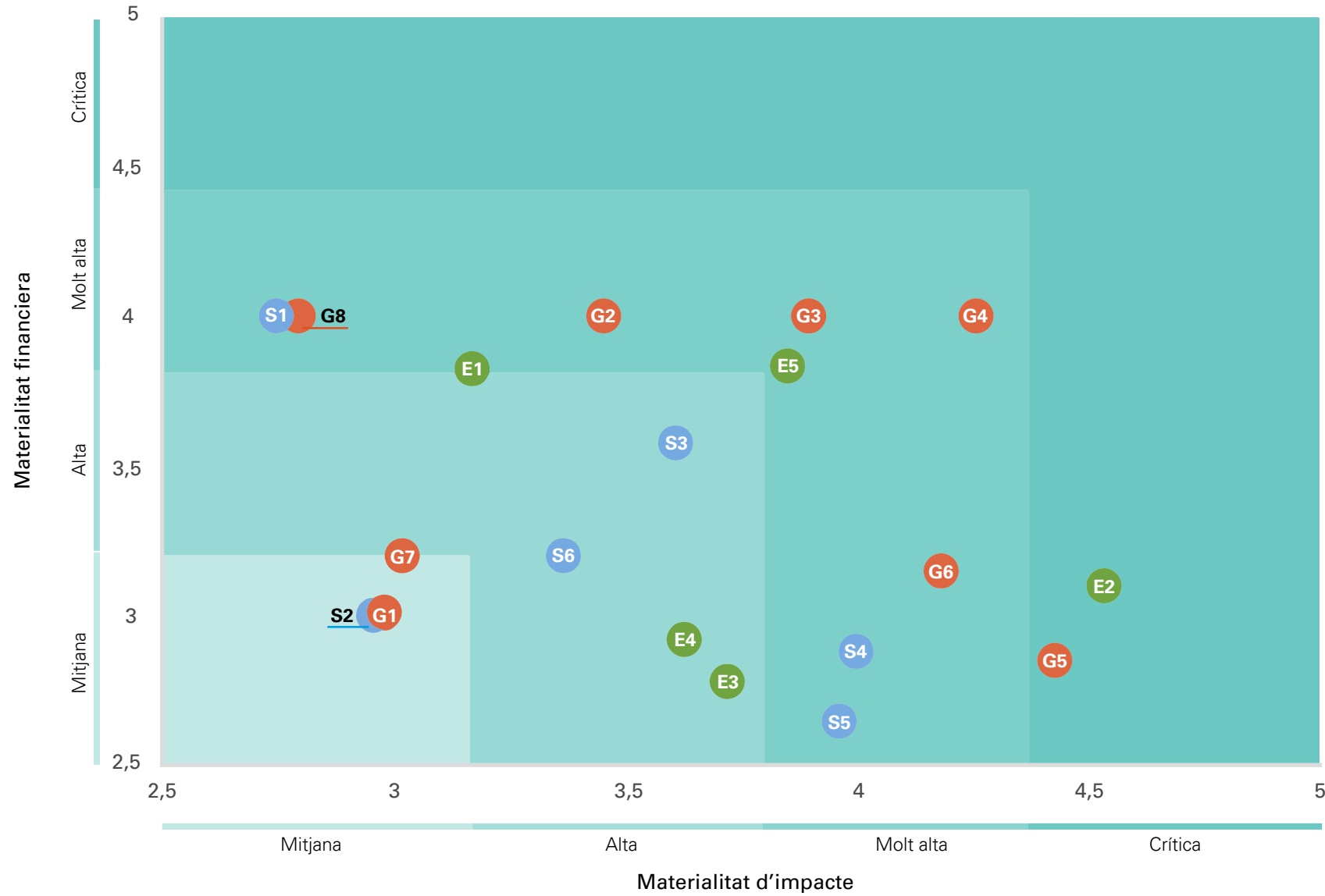
Per determinar els assumptes i els temes materials relacionats s'ha seguit el següent procés:



MATRIU DE MATERIALITAT DE FEDA

(3-2)

Com a resultat de tot el procés explicat anteriorment, la matriu dels assumptes materials identificats és la següent:



Assumptes de governança
Assumptes ambientals
Assumptes socials

ESG	ASSUMPTE
Assumptes de governança	
G1	Ètica i bon govern
G2	Transformació digital i ciberseguretat
G3	Xarxa i qualitat del subministrament
G4	Transparència, diàleg i polítiques públiques
G5	Sistema de control i avaluació de riscos
G6	Desenvolupament econòmic i financer
G7	Condicions en la cadena de valor
G8	Innovació
Assumptes ambientals	
E1	Biodiversitat i integració a l'entorn
E2	Petjada hídrica i qualitat de recursos hídrics
E3	Economia circular i consum de recursos
E4	Transició a la descarbonització i mitigació del canvi climàtic
E5	Adaptació al canvi climàtic
Assumptes socials	
S1	Captació, desenvolupament i retenció de personal
S2	Diversitat i igualtat d'oportunitats
S3	Salut i Seguretat dels empleats
S4	Respecte pels drets humans
S5	Desenvolupament de comunitats locals
S6	Salut i satisfacció de la clientela

[Sobre el grup](#) [L'activitat](#) [L'estratègia](#) [La sostenibilitat integrada en l'estratègia](#) [L'enfortiment de la governança](#)

ESCALA IMPACTE	
SENSE IMPACTE	0 a 0,7
MOLT BAIX	0,7 a 1,4
BAIX	1,4 a 2,1
MITJÀ	2,1 a 2,9
ALT	2,9 A 3,6
MOLT ALT	3,6 A 4,3
CRÍTIC	4,3 A 5

El llistat d'assumpptes materials i els temes, és a dir, el resultat de l'anàlisi de doble materialitat, és el següent:

ASSUMPPTES	TEMES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCIERA	APARTAT DE L'INFORME	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
Ètica i govern	Estructura de govern i funcions			Enfortiment de la governança	2 3
	Codi conducta				
	Prevenió de la corrupció i el suborn	●	●		
	Canal de denúncies				
	Compliment normatiu				
Transformació digital i ciberseguretat	Digitalització de la gestió de l'energia			Transformació digital i ciberseguretat	3
	Ciberseguretat de la informació				
	Privacitat del client	●	●		
	Accés a la informació				
	Digitalització de la relació amb la clientela				
Xarxa i qualitat del subministrament	Inversions i infraestructures			La garantia de servei de subministrament	3 EU2 EU4 EU11 EU12 EU28 EU29 EU30 302
	Longitud i manteniment de línies				
	Pèrdues de transport i distribució	●	●		
	Gestió de talls				
	Disponibilitat i compra d'energia a altres països				
Transparència, diàleg i polítiques públiques	Diàleg amb els grups d'interès	●	●	Ètica i transparència	3
	Transparència de la informació				
	Estratègia de comunicació.				
Sistema de control i avaluació de riscos	Avaluació de riscos de l'organització			Gestió de riscos	2 3
	Implicacions financeres conseqüència de la volatilitat i increment de preus de l'energia	●	●		
	Control i mitigació dels riscos de l'organització				
	Instauració d'indicadors de seguiment				

Sobre el grup L'activitat L'estratègia La sostenibilitat integrada en l'estratègia L'enfortiment de la governança

ASSUMPTES	TEMES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCIERA	APARTAT DE L'INFORME	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
Desenvolupament econòmic i financer	Estratègia global de l'Organització			Acompliment i equilibri econòmic	3
	Compliment econòmic				301
Condicions en la cadena de valor	Incorporació de criteris de sostenibilitat en selecció de proveïdors			Cadena de subministrament compromesa	2
	Mecanismes de gestió de riscos de proveïdors				3
	Homologació de proveïdors				308
Innovació	Avaluacions a proveïdors			La innovació com a palanca del desenvolupament del teixit empresarial del país	3
	Investigació tecnològica en nous serveis i eficiència interna				
	Desenvolupament del servei				
Biodiversitat i integració a l'entorn	Desenvolupament de nous negocis o productes			Biodiversitat i integració a l'entorn	3
	Noves solucions per a la integració d'energies renovables en la producció d'energia				304
	Avaluació de riscos per a l'entorn				
	Prevenió i control dels riscos per a l'entorn				
Petjada hídrica i qualitat de recursos hídrics	Renaturalització de les zones afectades			Petjada hídrica i qualitat de recursos hídrics	3
	Introducció i control de les espècies naturals i en perill d'extinció				303
	Control de l'activitat a zones protegides				
Economia circular i consum de recursos	Utilització aigua per producció			Economia circular i consum de recursos	3
	Consum d'aigua				301
	Vessament d'aigua i control de paràmetres				306
Transició a la descarbonització i mitigació del canvi climàtic	Consum altres matèries primeres			Cap a un model energètic sostenible	3
	Sinergies empresarials per a aconseguir una estratègia circular				302
	Recuperació de calor i electricitat del procés de valorització de residus				305
	Mecanismes per minimitzar la generació de residus i maximitzar la reutilització, reciclatge i valorització				EU1
					EU2
Adaptació al canvi climàtic	Producció d'energia de fonts renovables			Adaptació al canvi climàtic	3
	Producció d'energia amb cogeneració				EU12
	Mobilitat sostenible				
	Consum energia i emissió de GEI				
	Altres emissions no GEI				
	Eficiència energètica i estalvi energètic				
	Identificació de riscos i implicacions financeres				
	Planificació i resposta davant de catàstrofes i emergències				
	Eficiència en utilització d'aigua				

ASSUMPTE	TEMES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCIERA	APARTAT DE L'INFORME	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
Captació, desenvolupament i retenció de personal	Captació de nou talent			Captació, desenvolupament i retenció de personal	2 3 401 404
	Promoció del talent intern				
	Formació del personal				
	Millora de les condicions laborals	●	●		
	Generació d'ocupació	●	●		
	Avaluació de la satisfacció interna				
	Relació entre treballadors i direcció				
Diversitat i igualtat d'oportunitats	Comunicació interna			Diversitat i igualtat d'oportunitats	2 3 405
	Igualtat de gènere				
	Mecanismes de prevenció i gestió de casos d'assetjament	●	●		
	Representació de dones en plantilla i òrgan de govern	●	●		
Salut i Seguretat dels empleats	Representació d'altres diversitats (generacional, condició sexual, etc.)			Salut i Seguretat dels empleats	3 403
	Integració de personal amb discapacitat				
	Avaluació de riscos	●	●		
Respecte pels drets humans	Sistema de Salut i Seguretat dels empleats			Respecte pels drets humans	3 406
	Accidentalitat				
	Identificació i avaluació de riscos	●	●		
	Polítiques i procediments per prevenir i mitigar riscos	●	●		
	Mecanismes d'investigació i acció	●	●		
Desenvolupament de comunitats	Drets humans dels treballadors			Desenvolupament social a través de la cultura i l'educació	3 EU22 413
	Drets humans a la cadena de valor; inclòs proveïdors				
	Relacions amb la comunitat	●	●		
	Desenvolupament social a través de la cultura i l'educació	●	●		
Salut i satisfacció del client	Impacte socioeconòmic de l'activitat			Salut i satisfacció del client	3 416 EU27
	Educació i sensibilització ambiental				
	Accés universal a l'energia	●	●		
	Salut i seguretat del client	●	●		
	Sistema de queixes i reclamacions	●	●		
Comunicació externa					
	Valoració de la satisfacció de la clientela				

A partir dels resultats es pot concloure que els assumptes més rellevants són: **Xarxa i qualitat del subministrament, Adaptació al canvi climàtic, Transparència, diàleg i polítiques públiques, Salut i seguretat dels empleats i Transformació digital i ciberseguretat.**

DIÀLEG AMB ELS GRUPS D'INTERÈS

El diàleg continu amb els grups d'interès, a través de diversos canals, permet al grup FEDA identificar i atendre les seves necessitats i prioritats generant un impacte positiu en cadascuna d'elles. La voluntat de FEDA és integrar cada vegada més mecanismes d'escolta i interacció per fomentar la col·laboració.

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I DIÀLEG
Clientela	Web corporativa i webs comercials
	Xarxes socials
	Oficines d'atenció a la clientela
	Campanyes informatives
	Triptics
	Enquestes de satisfacció
	Conferències i jornades
	Publicitat i comunicacions comercials
	Comunicacions contractuals
	Aplicacions mòbils
	Butlletí trimestral FEDA Actualitat
	Activitats de FEDA Cultura
Equip humà	Butlletí trimestral FEDA Actualitat
	Xarxa social corporativa
	Intranet amb notícies i taulell laboral
	Comitès transversals
	Reunions
	Esdeveniments i trobades especials
	Comunitat d'innovació EnergiA+
Bústia de suggeriments	
Administració pública i Govern	Informes anuals i trimestrals
	Reunions
Consell d'Administració	Reunions del Consell d'Administració
	Informes anuals i trimestrals

GRUP D'INTERÈS	CANALS DE COMUNICACIÓ I DIÀLEG
Mitjans de comunicació	Comunicacions corporatives
	Rodes de premsa
	Notes de premsa
	Reunions amb els mitjans- entrevistes i declaracions
	Xarxes socials
	Web corporativa- espai FEDA Comunica
	Societat civil
	Xarxes socials
	Campanyes informatives
	Triptics
	Presència en fires
	Conferències i jornades
Socis comercials	Publicitat i comunicacions comercials
	Aplicacions mòbils
	Web corporativa
Empreses proveïdores	Xarxes socials
	Reunions i trobades
	Portal digital
	Reunions amb col·lectius empresarials
	Web corporativa
	Peticions d'oferta i adjudicacions

L'ENFORTIMENT DE LA GOVERNANÇA

(2-9, 2-10, 2-13, 2-17, 2-18)

ÈTICA I BON GOVERN

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Ètica i bon govern	Casos de corrupció, suborn i qüestions ètiques	Pèrdua de quota de mercat de les filials (FEDA Ecoterm i FEDA Solucions) per casos de corrupció i males praxis al llarg de la cadena de valor
		Empitjorament de les percepcions dels grups d'interès sobre FEDA	
		Més conscienciació de la societat a través de la incorporació de criteris d'ètica i governança en els concursos públics	Disminució de costos per bon govern

Els òrgans de govern de FEDA el componen el Consell d'Administració i el Comitè de Direcció. Les seves funcions estan establertes per la Llei 5/2016, del 10 de març, que regula l'ens públic Forces Elèctriques d'Andorra i el règim de les activitats dels sectors elèctric, del fred i de la calor.

Els òrgans de govern són responsables de la presa de decisions estratègiques del grup. Les filials FEDA Ecoterm, FEDA Solucions

i CTRASA compten amb estructura pròpia i, per tant, amb consells d'administració diferenciats dels de FEDA.

El Consell d'Administració es reuneix periòdicament en sessions ordinàries. En aquestes reunions, el director general trasllada al Consell els aspectes socials, ambientals i econòmics. Trimestralment, el Consell d'Administració presenta un informe-resum de gestió que conté les dades més representatives de FEDA.



ESTRUCTURA DEL GRUP FEDA

(2-6, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13)

El Consell d'Administració de FEDA s'ha renovat el 2023 fruit de la nova composició del Govern, que és qui nomena els membres del Consell. El cap de Govern, Xavier Esport, ha esdevingut el president del Consell d'Administració, segons l'aprovació del Consell de Ministres, i en la nova composició l'acompanyen també el ministre de Medi Ambient i Agricultura, Guillem Casal, el secretari d'estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat, David Forné, i la cap de Gabinet, Sílvia Calvó. Per la part dels representants de FEDA, la directora financera, Marta Suñé, s'uneix al director general de FEDA, Albert Moles, en el si del Consell d'Administració.

A més, el 2023 també ha canviat la composició dels Consells d'Administració de les entitats filials, FEDA Solucions i

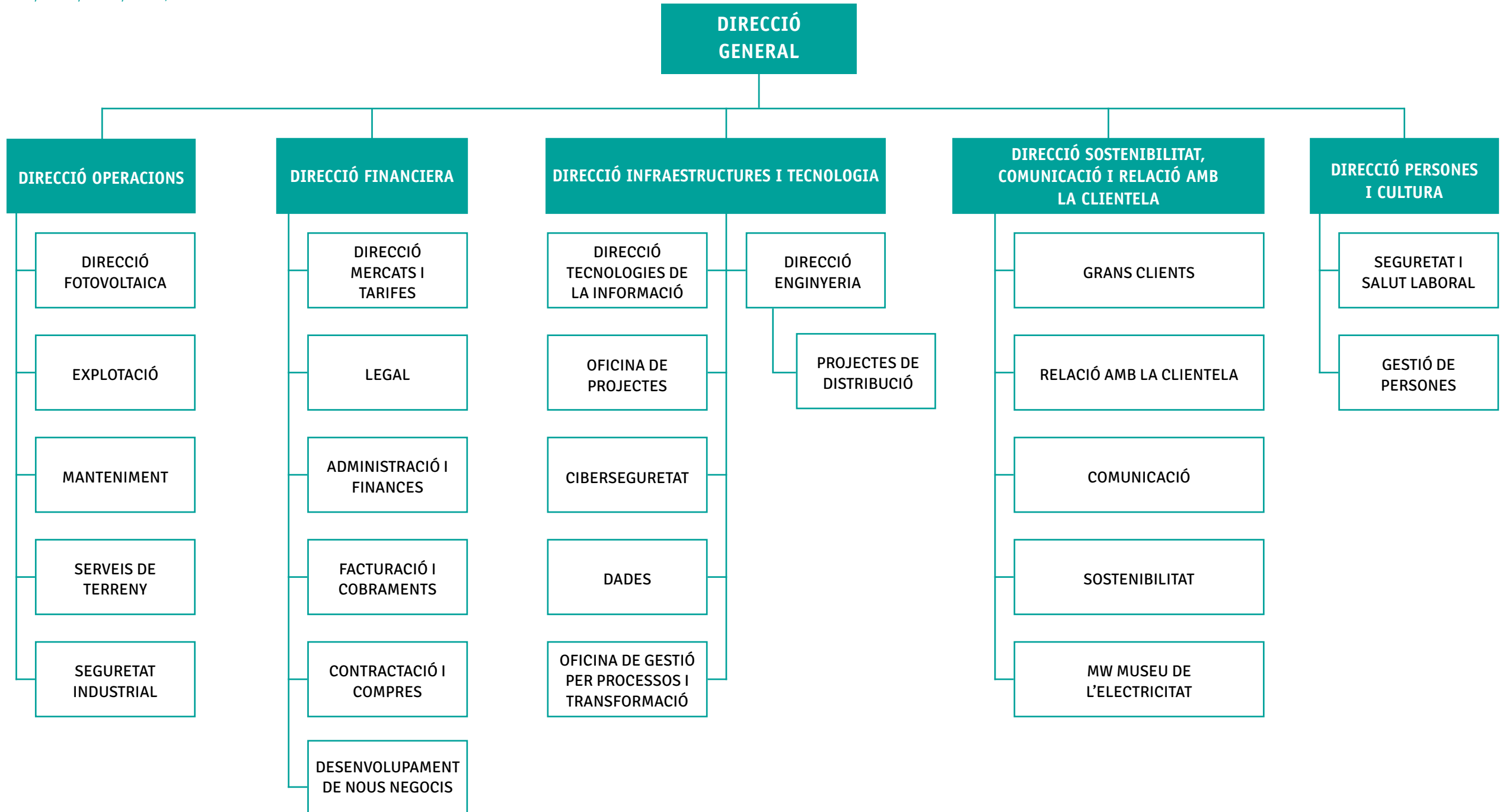
FEDA Ecoterm, i s'ha constituït novament el Consell d'Administració de CTRASA, fruit de la seva absorció al 100% per part de FEDA.

Així, el Consell d'Administració de CTRASA queda presidit, igual que les altres dues filials pel director general de FEDA, Albert Moles, i el completen la directora financera, Marta Suñé, i el director de Persones i Cultura de FEDA, Sergio Millán. La Llei de FEDA estableix que el Consell d'Administració està presidit per un membre del Consell de Ministres designat per Govern, a més d'altres membres com els ministres, vocals designats pel Govern i representants de l'entitat. Aquests òrgans són responsables de la governança i les funcions estratègiques de FEDA.

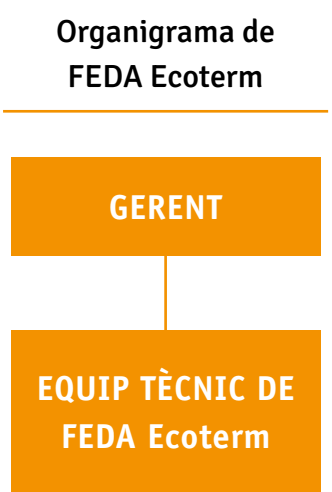
CONSELL D'ADMINISTRACIÓ FEDA	COMITÈ DE DIRECCIÓ FEDA
<p>President</p> <ul style="list-style-type: none"> M.I. Sr. Xavier Esport Zamora Cap de Govern 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Albert Moles Betriu Direcció General
<p>Representants del Govern</p> <ul style="list-style-type: none"> M.I. Sr. Guillem Casal Font Ministre de Medi Ambient, Agricultura i Ramaderia Sr. David Forné Massoni Secretari d'estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat Sra. Silvia Calvó Armengol Cap de gabinet del cap de Govern 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Jordi Travé Obiols Direcció d'Operacions (en funcions) Sra. Marta Suñé Manich Direcció Financera Sr. Miquel Galera Zamora Direcció d'Infraestructures i Tecnologia Sra. Nerea Moreno De Salvador Direcció de Sostenibilitat, Comunicació i Relació amb el client
<p>Representants de la direcció</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Albert Moles Betriu Director general de FEDA Sra. Marta Suñé Manich Vocal designada pel cap de Govern 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Sergio Millan Barrera Direcció de Persones i Cultura
<p>Secretària del Consell d'Administració</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Elisabet Serrano Serrano Secretària del Consell 	

ORGANIGRAMA

(2-6, 2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13)

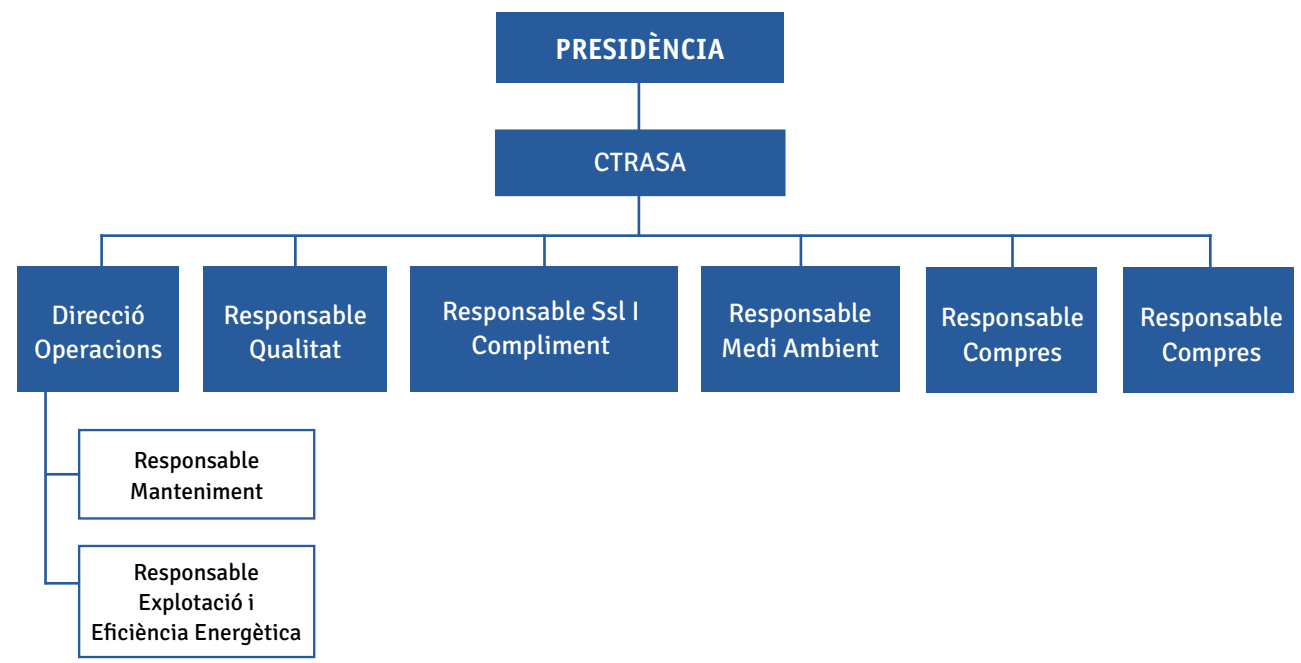


CONSELL D'ADMINISTRACIÓ <i>FEDA Ecoterm</i>	COMITÈ DE DIRECCIÓ <i>FEDA Ecoterm</i>
<p>President</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Albert Moles Betriu Director general de FEDA 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Jordi Travé Obiols Gerent de FEDA Ecoterm
<p>Vocals</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Jordi Travé Obiols Gerent de FEDA Ecoterm Sra. Marta Suñe Manich Directora financera de FEDA 	
<p>Secretària</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Elisabet Serrano Serrano Responsable departament jurídic 	



CONSELL D'ADMINISTRACIÓ <i>CTRASA</i>	COMITÈ DE DIRECCIÓ <i>CTRASA</i>
<p>President</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Albert Moles Betriu Director general de FEDA 	<ul style="list-style-type: none"> Sra. Cristina Rico Gerent de CTRASA
<p>Vocals</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Marta Suñe Manich Directora financera de FEDA Sr. Sergio Millán Barrera Director de Persones i Cultura de FEDA 	
<p>Secretària</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Sònia Baixenc Degana del Col·legi d'Advocats 	
<p>Vicesecretària</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Elisabet Serrano Serrano Responsable departament jurídic 	

CONSELL D'ADMINISTRACIÓ <i>FEDA Solucions</i>	COMITÈ DE DIRECCIÓ <i>FEDA Solucions</i>
<p>President</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Albert Moles Betriu Director general de FEDA 	<ul style="list-style-type: none"> Sr. Ivan Mora Gerent de FEDA Solucions
<p>Vocals</p> <ul style="list-style-type: none"> Sr. Ivan Mora Gerent de FEDA Solucions Sr. Marc Rossell Secretari d'Estat de Transformació Digital i Telecomunicacions Sr. Miquel Galera Director d'infraestructures i noves tecnologies de FEDA 	
<p>Secretària</p> <ul style="list-style-type: none"> Sra. Elisabet Serrano Serrano Responsable departament jurídic 	



ÈTICA I TRANSPARÈNCIA

(2-23, 2-26, 2-27)

ESG	ASSUMPTE	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCS I OPORTUNITATS
G	Transparència, diàleg i polítiques públiques	Millora de la percepció dels grups d'interès sobre l'organització	<p>Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals</p> <p>Increment de costos per noves demandes per part de l'Administració</p> <p>Augment de la quota de mercat a les filials a conseqüència de bones pràctiques</p>

L'activitat del grup es desenvolupa d'acord amb els principis ètics propis, la transparència i la responsabilitat, tal com es reflecteix en els valors, principis i normes d'actuació de l'entitat. FEDA disposa d'eines de gestió per aplicar i vetllar pel compliment d'aquest compromís.

FEDA respecta els drets humans i les llibertats públiques reconegudes en la Declaració Universal dels Drets Humans de l'ONU, així com en la Declaració Tripartida de l'Organització Internacional del Treball.

Aquest compromís forma la base ètica i moral de l'organització i defineix una relació íntegra amb les persones i la societat.

El 2023, el grup no ha rebut cap multa ni sanció no monetària per incompliment de lleis en matèria social, econòmica o ambiental.

Totes les operacions s'han sotmès a una avaluació dels riscos relacionats amb la corrupció mitjançant una revisió prèvia i l'establiment de procediments de control intern.

COMPROMÍS AMB LA INFORMACIÓ PÚBLICA PER VIA DEL NOU PORTAL DE TRANSPARÈNCIA

Amb l'objectiu de desenvolupar els drets i deures reconeguts en la Llei 33/2021, del 2 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i govern obert, s'ha estrenat aquest any el portal de transparència del grup. S'hi pot accedir a través de l'enllaç que es troba a la part superior i inferior de les pàgines web de FEDA i filials o a través de l'enllaç següent: <https://transparencia.feda.ad/>.

Aquest espai web fa més accessible la informació relacionada amb l'organització, refermant així el compromís de FEDA amb la transparència cap a tots els públics.

Els continguts es divideixen en quatre apartats que contenen informació institucional i organitzativa; de planificació i gestió; de naturalesa econòmica, pressupostària i patrimonial; i relacionada amb la contractació pública i els convenis. Aquesta estructura s'emmarca en els principis recollits en la llei, que estableix les obligacions de publicitat activa i el reconeixement del dret d'accés a la informació pública.

La pàgina web té un disseny alineat amb la resta d'espais digitals del grup, prioritant la facilitat de navegació, el protagonisme de la informació i la interactivitat per valorar els continguts. S'hi inclou la data d'actualització de cada contingut i la freqüència amb la qual s'actualitza aquest contingut, així com petits formularis per valorar l'adequació de la pàgina i enviar suggeriments i deteccions d'errors.

[Transparència Feda - FEDA - Portal de transparència](https://transparencia.feda.ad/)



CODI ÈTIC

(2-12, 2-15)

FEDA disposa d'un codi ètic en el qual es recullen les directrius de conducta que guien la gestió de l'organització. Aquest codi és de plena aplicació en les activitats diàries de l'entitat, mantenint el compliment de la legislació corresponent i les condicions contractuals pertinents.

El Comitè d'Ètica i Igualtat de FEDA vetlla pel compliment d'aquest codi, assessorant la Direcció General en l'anàlisi de comportaments i accions que puguin ser contraris a aquest, i té l'autoritat per intervenir en situacions de conflicte o incertesa ètica.

El Codi Ètic és d'obligat compliment per a tot el personal, representants, proveïdors i tercers que prestin serveis a FEDA o actuïn en nom seu, siguin agents, intermediaris o empreses subcontractades, independentment de la ubicació geogràfica on desenvolupin les seves activitats.

En matèria de polítiques i procediments d'anticorrupció, tots els professionals han de conèixer i respectar les normes internes

i específiques, les quals poden anar més enllà dels requisits legals, però sempre en consonància amb la legislació vigent. FEDA assegura la difusió i comunicació de les polítiques i procediments d'anticorrupció a través del seu Codi Ètic, així com del Codi Ètic per a proveïdors.

Tot i que, a terme, es vol tenir un Codi Ètic únic per a tot el grup, en l'actualitat CTRASA disposa d'un Codi Ètic propi totalment alineat al de la resta del grup FEDA. En aquest codi s'estableix una sèrie de principis i normes destinats a promoure una cultura basada en la convivència, el respecte, la transparència i la responsabilitat.

Destaca el compromís amb la transparència i la veracitat en totes les funcions i activitats de l'entitat. A més, el Codi Ètic de CTRASA prohibeix de manera rotunda qualsevol acte il·legal en relació amb les activitats de l'entitat, reforçant així el respecte per la llei i els principis ètics. També es destaca la igualtat de tracte i d'oportunitats per a tot el personal, independentment del seu origen ètnic, religió, de gènere,

orientació sexual, edat o condició física o mental. Addicionalment, posa un fort èmfasi en la protecció de la integritat personal i la privacitat, prohibint qualsevol forma de violència, amenaces o conductes inadequades.

En l'àmbit mediambiental, CTRASA assumeix una responsabilitat activa en la gestió sostenible dels recursos naturals, adoptant mesures preventives per evitar danys ambientals i complint amb la legislació ambiental vigent.

El Codi també estableix regles estrictes sobre la conducta ètica en les relacions de negoci, prohibint qualsevol forma de corrupció, suborn o favoritisme. Es prohibeix específicament acceptar regals o favors que puguin influir en la neutralitat de les decisions de l'entitat, fomentant així una cultura lliure de conflictes d'interessos.

GESTIÓ DE RISCOS

(3-3 Sistema de control i avaluació de riscos, 2-23, 2-26)

ESG	ASSUMPTE	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Sistema de control i avaluació de riscos	No desenvolupament econòmic de la societat conseqüència d'una identificació errònia dels riscos als quals s'enfronta FEDA	<p>Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals</p> <p>Incapacitat per a prevenir, detectar i remeiar nous riscos</p> <p>Increment de costos a causa de la no correcta gestió de riscos associats a la compra de matèries primeres, com energia</p>

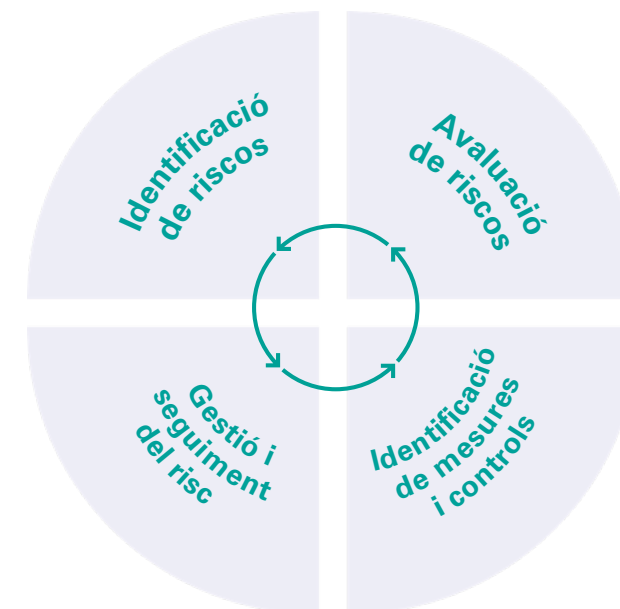
Pel que fa a la gestió de riscos, FEDA està treballant en un procés d'obtenció d'un mapa de riscos integral, dissenyat per proveir una seguretat suficient en tot l'abast de l'activitat de la companyia. El procés permet executar les operacions de forma ordenada, ètica, econòmica, eficient i efectiva, complir amb les obligacions amb responsabilitat i segons la normativa aplicable i salvaguardar els recursos per evitar pèrdues, mals usos o danys. Els òrgans de govern són els responsables del control intern del risc.

L'oficina de gestió de projectes de FEDA dirigeix la supervisió i execució dels projectes mitjançant una metodologia estandaritzada i una comunicació regular amb el Comitè de Projectes. El 2023, s'ha consolidat la integració de tota la informació dels projectes de FEDA en una plataforma en línia, facilitant així el càlcul de la disponibilitat de recursos futurs, la unificació de tots els plans i la generació automatitzada d'informes.

El Comitè de Projectes es reuneix regularment per avaluar nous projectes, monitorar els ja existents i analitzar les possibles variacions en termes de temps i cost, així com l'avaluació dels riscos i les accions correctores. Davant el context en el qual han augmentat el nivell de risc, FEDA revisa i actualitza de manera constant el seu mapa de riscos, considerant tant l'impacte com la probabilitat de cada risc, i defineix estratègies de mitigació pertinents.

Per millorar i controlar la gestió dels riscos, FEDA incorpora eines tecnològiques i sistemes de report.

En relació amb els riscos ASG identificats i a les eines per a la mitigació de riscos, FEDA ha continuat treballant en la identificació i gestió mitjançant:



- Estratègia
- Procés integral de gestió de riscos
- Oficina de gestió de projectes que desenvolupa un mapa de riscos de cada projecte
- Pla de manteniment
- Plans d'emergències
- Plans de contingència
- Protocol de prevenció i actuació davant possibles emergències
- Anàlisi de riscos de les instal·lacions i seguretat de la clientela
- Prevenció de riscos laborals

Pel que fa al control del risc del canvi climàtic, la principal eina és el Pla d'Inversions 2023-2027.



PLANIFICACIÓ I RESPOSTA DAVANT DE CATÀSTROFES I EMERGÈNCIES

(3-3 Planificació i resposta davant catàstrofes i emergències, 2-12)

FEDA es compromet a garantir la seguretat de totes les seves instal·lacions mitjançant accions preventives. L'organització compta amb protocols de prevenció i d'actuació davant possibles situacions d'emergència o catàstrofes naturals. Aquests protocols inclouen la participació i col·laboració amb altres actors del territori com el Cos de Bombers, Protecció Civil, el Servei de Policia i els Agents de Circulació. Per aquest motiu, FEDA duu a terme accions formatives específiques per a aquests col·lectius.

El pla de manteniment, els plans d'emergències de les subestacions i els plans de contingència són les eines de que disposa l'organització per prevenir els riscos potencials per a la seguretat de la plantilla i de la ciutadania, afavorir el manteniment del subministrament elèctric i reduir les afeccions sobre el medi ambient.

Durant el 2023, FEDA ha complert amb totes les accions en matèria de gestió de riscos, ha realitzat una capacitat sobre riscos elèctrics pel col·lectiu no tècnic i ha continuat realitzant simulacres d'incendis. A més, enguany s'ha realitzat per primera vegada un simulacre d'amenaça de bomba, en un esforç continu per a millorar la preparació i resposta davant de situacions d'emergència.

TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT

(3-3 Transformació digital i ciberseguretat)

ESG	ASSUMPTE	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Transformació digital i ciberseguretat	Protecció de la privacitat del client	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals
		Filtració de dades personals de clients	Incompliments per divulgació de dades

A través de la digitalització, FEDA busca l'optimització i la resposta als grans reptes que afecten el negoci i als riscos que s'encaren.

Actualment, es treballa en la recerca d'eines que permetin treure el màxim profit de les dades que gestiona FEDA traient-ne el màxim rendiment. Es treballa en recursos com les xarxes intel·ligents, l'anàlisi de dades o la gestió a distància i la domòtica. Aquest sistema de gestió de dades permet fer front als desajustos de l'oferta i la demanda, estructurar l'estalvi i equilibrar el mix de producció nacional i d'importació, entre altres avantatges.

Des de fa uns anys, FEDA desplega comptadors intel·ligents que permeten obtenir informació de forma automàtica i a distància del consum i que són una eina

bàsica per poder potenciar a curt termini l'empoderament de la clientela i una major eficiència de la xarxa. De forma alineada a aquest desplegament, el 2023 s'ha treballat en la definició d'un espai per a la clientela que, a través d'un portal web i d'una aplicació pròpia, aporti noves eines d'autogestió. Per exemple, es podria disposar de dades de consum més extenses de manera a fomentar l'estalvi energètic o bé tenir la capacitat de fer tràmits en línia.

En altres àmbits tecnològics, el departament d'Infraestructures i Tecnologia ha liderat diverses iniciatives, com la conceptualització del projecte de migració a SAP S/4HANA i la implementació d'una eina per agrupar l'elaboració i enviament de les comunicacions a la clientela a través de diferents canals, que s'implementarà el 2024.

Implementació de la migració cap a SAP S/4HANA

FEDA ha abordat durant el 2023 la revisió dels processos i revisió de les necessitats dels diferents departaments que treballen amb el programa de gestió interna SAP S/3, per poder dur a terme, durant el 2024 la migració al nou sistema SAP S/4HANA.

Aquest projecte, que tindrà una gran repercussió respecte a la implicació de la plantilla i a la millora de l'eficiència dels procediments interns, ha estat batejat amb el nom de Xacti i ha comportat també una important gestió del canvi i una gran col·laboració entre els equips.

A través d'aquesta eina, FEDA busca optimitzar la gestió de les operacions de manteniment amb noves eines de mobilitat, el seguiment financer, el control de les factures, la informació de la clientela, la gestió administrativa de la plantilla, el seguiment de les comandes i factures de l'entitat, i altres àmbits de gran abast.



En l'actualitat, FEDA està implementant tres plans directores: de seguretat de la informació, de privacitat de la informació i de ciberseguretat industrial. Aquests plans comparteixen un sistema de gestió (SGSI) amb un cos normatiu que inclou polítiques, normatives i procediments específics.

Aquest cos normatiu abasta el compromís de la direcció, els recursos assignats i garantits, així com les accions a prendre en diferents àmbits com la gestió de personal, proveïdors i operacions, per tal de desplegar un sistema de ciberseguretat conforme a les millors pràctiques i estàndards del mercat.

CIBERSEGURETAT I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ

(3-3 Transformació digital i ciberseguretat)

La ciberseguretat s'organitza a través d'un comitè transversal que inclou les direccions de totes les àrees, juntament amb el director general. Aquest enfocament assegura una visió global i afavoreix la coordinació en la governança i la gestió de la ciberseguretat.

A més, l'oficina de projectes i el departament de compres també contribueixen a la seguretat i privacitat, ja que valoren els riscos relacionats amb la privacitat de les dades en els seus processos com ara en la contractació de serveis susceptibles de risc. Així, en cas que sigui necessari, es pot incloure una declaració de ciberseguretat. D'aquesta manera, es vol garantir la seguretat dels projectes.

El 2023 s'han identificat 25 projectes en què aplica una declaració de ciberseguretat, la qual cosa implica que el proveïdor ha de demostrar que compleix les polítiques de seguretat que ha validat per contracte i ha de demostrar quins són els controls que es comprometen a fer.

Durant l'any 2023, el grup FEDA ha realitzat progressos significatius en matèria de ciberseguretat i ciberresiliència, en línia amb els seus objectius estratègics. S'han implementat diverses iniciatives clau, que inclouen el desplegament de

la majoria de les accions del Pla Director 2020 de Ciberseguretat IT i l'elaboració d'un nou Pla Estratègic de Ciberseguretat i Ciberresiliència per al període 2023-2025. Aquest pla, que inclou també la ciberseguretat industrial i totes les filials de l'entitat, està orientat a complir amb les metodologies ISO27001 i ISO22301.

Un dels progressos que s'ha dut a terme durant el 2023, ha estat la implementació d'una sala de crisi. Aquesta està dissenyada per assegurar la continuïtat de les operacions davant de situacions d'incidències greus o emergències, com ara desastres naturals, ciberatacs o interrupcions importants del servei.

La infraestructura de la sala de crisi és independent de manera a garantir la seva operativitat en cas d'incident que afecti la infraestructura principal. Això inclou l'ús de servidors, xarxes i sistemes de comunicació independents del sistema principal.

La sala de crisi està completament equipada per facilitar la coordinació i la presa de decisions en situacions d'emergència. Això inclou equips de comunicació de reserva com telèfons satel·litaris i ràdios bidireccionals, així com sistemes informàtics amb accés als sistemes crítics i a informació rellevant.

També s'ha implementat una infraestructura independent en el núvol, específic per a la sala de crisi. Això permet mantenir la disponibilitat dels serveis essencials sense dependre de la infraestructura local en cas d'incident que afecti físicament el lloc principal de treball.

A més, FEDA ha aconseguit la certificació de ciberseguretat ENS-AD atorgada per l'Agència Nacional de Ciberseguretat d'Andorra, demostrant el seu compromís amb la seguretat de la informació.



Finalment, en el marc de les accions per fomentar i integrar la ciberseguretat al grup FEDA, s'ha desplegat una nova metodologia i infraestructura de continuïtat de negoci davant de ciberincidentes IT, i s'ha dut a terme un ciberexercici global de simulació d'incident greu de ransomware o "segrest de dades". Així mateix, s'ha iniciat el desplegament d'una nova metodologia

de monitoratge i resposta a incidents de ciberseguretat per millorar encara més la preparació de l'entitat davant de possibles amenaces.

En conjunt, aquestes accions reflecteixen el compromís de FEDA amb la protecció de la informació i la millora contínua de les seves capacitats en matèria de ciberseguretat i tecnologia de la informació.

La majoria de les iniciatives del Pla director de seguretat de l'entitat, iniciat el 2018, ja han finalitzat i la resta estan en curs.



PRIVACITAT I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

(3-3 Transformació digital i ciberseguretat)

FEDA està fermament compromesa amb la protecció de dades i la privacitat, per això s'ha actualitzat el sistema de comunicacions i s'ha dut a terme una migració de la infraestructura de comunicacions amb el propòsit de centralitzar i gestionar millor els sistemes de comunicació del grup FEDA.

A més, s'ha treballat en la gestió d'identitats, un sistema que controla l'accés a segons quins recursos i la implementació de polítiques de seguretat i privacitat relacionades amb l'autenticació i autorització dels usuaris.

A conseqüència d'un augment d'activitat sospitosa, el departament de Ciberseguretat, va aplicar un filtre per a posar automàticament en quarantena els correus electrònics rebuts que tenien fitxers adjunts amb extensions poc habituals. Aquesta directiva es va consensuar després de realitzar exercicis de prova i analitzar tots els correus rebuts durant noranta dies al grup FEDA.

PROJECTE XACTI

El desplegament de SAP Datasphere en el projecte Xacti representa una fita significativa en l'estratègia de gestió de dades corporatives del grup FEDA. Aquesta nova eina, integrada com a part del procés de migració a SAP S/4HANA, ofereix una sèrie de característiques clau que milloren l'eficiència i la seguretat de la gestió de dades en l'organització.

Una de les característiques destacades d'aquesta eina, és la seva ubicació en el núvol, la qual cosa proporciona flexibilitat i accessibilitat a les dades corporatives des de qualsevol ubicació. A més, s'ha implementat un servidor intermediari per a facilitar la connexió entre el núvol i els servidors locals, assegurant una integració fluida dels sistemes.

El procés d'instal·lació i configuració del programari necessari s'ha dut a terme meticulosament, juntament amb la definició de regles de firewall o tallafocs específiques per a garantir la protecció de les dades corporatives.

La vinculació reeixida del SAP R/3 i de diverses bases de dades amb SAP Datasphere ha permès la transferència efectiva de dades al núvol. Com a resultat, s'han generat informes detallats en Power BI utilitzant aquestes dades, la qual cosa proporciona als equips de FEDA una visió més clara i fàcil d'aplicar de la informació corporativa.

Els objectius principals d'aquest desplegament inclouen la publicació sistemàtica de dades corporatives de manera ordenada, la contribució a la salvaguarda de les dades definides en el Pla de Continuïtat del Negoci i l'establiment d'un programa de govern de dades sòlid i eficaç. Aquestes metes reflecteixen el compromís de FEDA amb l'excel·lència en la gestió de dades i la seguretat de la informació en tota l'organització



TRANSICIÓ CAP A UNA ECONOMIA DESCARBONITZADA



04

- Cap a un model energètic sostenible
- Les energies renovables
- La cogeneració i les xarxes de calor
- La valorització energètica sostenible
- La mobilitat sostenible
- La petjada de carboni i el consum energètic
- L'adaptació al canvi climàtic

CAP A UN MODEL ENERGÈTIC SOSTENIBLE

(3-3 Transició a la descarbonització o mitigació del canvi climàtic)

ESG	ASSUMPT E	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
E	Transició a la descarbonització i mitigació del canvi climàtic	Distribució d'energia procedent de fonts renovables	Reducció de beneficis associats a la reducció de la demanda d'energia (patrons climàtics)
		Millora de l'eficiència energètica en línia amb l'Acord de París	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals
		Emissió d'altres contaminants a l'atmosfera (SOx, NOx, SF6)	Augment de beneficis econòmics a conseqüència d'una major producció d'energia renovable

Com a motor energètic del país, FEDA té la missió i el compromís d'impulsar la transició cap a un model energètic més sostenible. Per assolir aquest compromís, i de forma alineada amb la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc), el grup té l'objectiu de reduir la dependència energètica cap a l'exterior, incrementant la producció nacional, i fer-ho fonamentalment amb energia d'origen renovable per reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Per aquesta raó, FEDA busca fomentar la incorporació i el consum de les energies renovables per part de la clientela, millorar les infraestructures de transport elèctric, promoure la cogeneració i les xarxes de calor, impulsar la mobilitat sostenible, fomentar l'estalvi energètic i promoure una gestió ambiental responsable.

El 2023, l'entitat ha avançat en projectes cabdals que contribueixen a avançar

en aquest camí, com són la posada en funcionament de la nova línia d'alta tensió entre Encamp, Ransol i Grau Roig, la inauguració de la nova estació transformadora i repartidora de la Gonarda i la posada en funcionament del parc solar de Grau Roig al 100% de la seva capacitat. A més, FEDA Ecoterm ha avançat en l'extensió de les xarxes de calor, que són fonamentals també per a reduir les emissions provinents de la calefacció i per a limitar la demanda d'electricitat lligada a les calefaccions elèctriques. Aquesta limitació de la demanda resulta encara més important en un context d'importació del 80% de l'electricitat consumida al país.

La posada en funcionament de la nova línia d'alta tensió entre Encamp, Ransol i Grau Roig permet triplicar la capacitat de transport d'electricitat existent, facilitant l'absorció de la producció de noves fonts d'energia renovable.

La inauguració de la nova estació transformadora i distribuïdora d'energia a la Gonarda reforça la xarxa elèctrica interna i millora la gestió i la importació d'energia, representant un altre pas significatiu cap a la sostenibilitat energètica del país.

La posada en marxa del parc solar de Grau Roig ha contribuït ja a l'increment de la producció solar al país que, a poc a poc, redueix la dependència energètica de l'exterior.

Adicionalment, destaca la contribució cap a aquest model energètic sostenible de CTRASA amb la planta de valorització energètica de residus. Les deixalles que no es poden reciclar s'incineren i s'aprofita l'energia calorífica que es genera per produir electricitat. És un procés que permet valoritzar les deixalles. La unitat de valorització energètica fa servir tecnologies modernes amb un impacte ambiental menor que garanteixen l'eficàcia i un alt rendiment energètic.

Objectius de la Llei d'impuls de la transició energètica i del canvi climàtic (Litecc)



- > **Reduir la intensitat energètica nacional**, en relació amb el 2010, en un mínim d'un 20% el 2030, i en un 30% el 2050.
- > **Reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle** en un mínim de 37% el 2030 i reduir a la meitat les emissions derivades del sector del transport intern.



- > **Augmentar la producció elèctrica nacional** com a mínim fins al 33% de la demanda el 2030, i com a mínim fins al 50% el 2050.
- > **Incrementar la producció d'electricitat a partir d'energies de fonts d'origen renovable**, fins a un mínim del 75% de la producció del país.
- > **Augmentar el nombre de vehicles elèctrics** del país, com a mínim fins al 20% el 2030, i fins al 50% el 2050.

EL MIX ENERGÈTIC

A més de l'increment de la producció d'energia renovable al país, FEDA aposta per la importació d'energies renovables i gràcies a això presenta un mix energètic amb gran predomini de les energies netes.

LES ENERGIES RENOVABLES

La producció d'electricitat d'origen renovable contribueix a la preservació del planeta i, en el cas de FEDA, constitueix l'origen de l'entitat i alhora un dels seus principals objectius..

La principal font d'energia del país prové de la central hidroelèctrica de FEDA, que garanteix un subministrament 100% renovable, i per això s'inverteix constantment en el seu manteniment i en la seva gestió per treure'n el millor profit. A més, FEDA continua impulsant projectes d'energia renovable per accelerar el camí cap a la transició energètica.

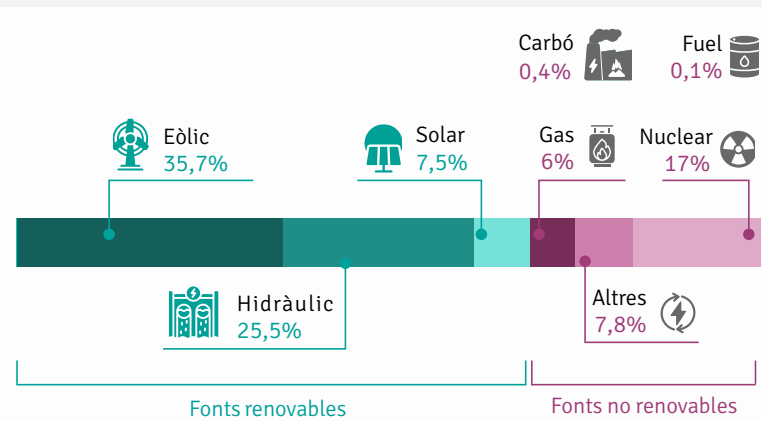
Per aquest motiu, es destaca el 2023 la posada en marxa del parc solar de Grau Roig, una instal·lació fotovoltaica que a partir de l'abril ha funcionat al 100% de la seva capacitat. Aquesta instal·lació permet, des d'una font d'energia renovable, generar aproximadament 1.400 MWh l'any. L'electricitat produïda equival al consum de 250 llars.

Així mateix, l'energia solar al país s'ha incrementat gràcies a les inversions privades en petites instal·lacions fotovoltaïques. La producció d'aquesta energia s'ha gairebé duplicat en un any i representa més de l'11% de la producció elèctrica d'Andorra.

D'altra banda, FEDA avança en la voluntat de construir un parc eòlic al Pic de Maià. S'estima que el parc permetrà assolir una producció d'energia renovable equivalent a la meitat de la producció de la central hidroelèctrica. Aquest any s'han avançat els tràmits administratius necessaris per dur-lo a terme. Els comuns afectats, d'Encamp i de Canillo, han aprovat els informes vinculants i han estat favorables a la construcció d'aquesta infraestructura.

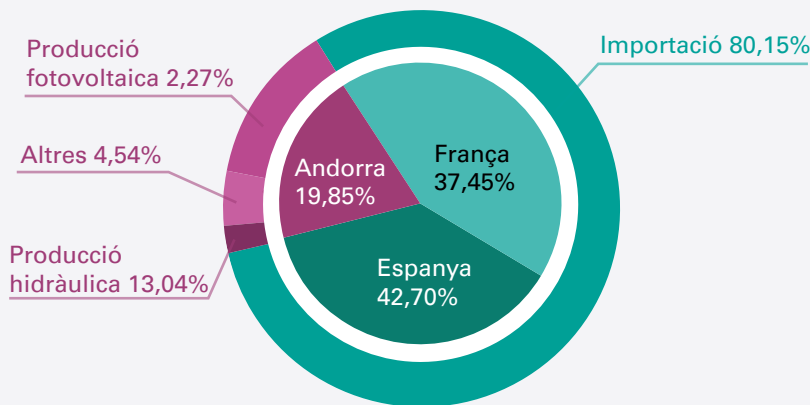
El parc solar de Grau Roig i les nombroses instal·lacions fotovoltaïques impulsades per la iniciativa privada han fet que el 2023, més de l'11% de la producció del país provingui de la llum solar.

Mix energètic d'Andorra 2023



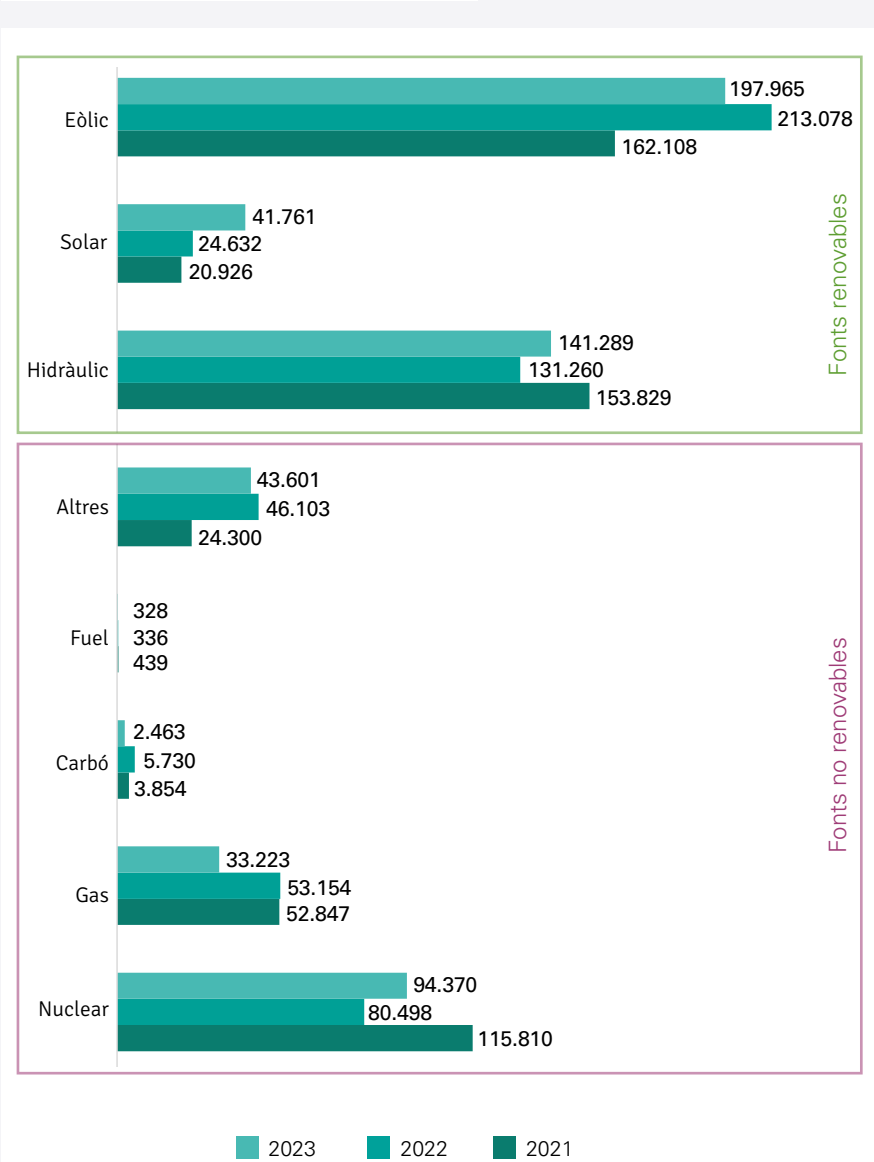
69% De l'energia consumida a Andorra el 2023 ha estat d'origen renovable, incrementant així l'aposta per la sostenibilitat.

Energia elèctrica produïda i importada



20% Del total de l'electricitat consumida a Andorra el 2023, s'ha produït al país i la resta s'ha importat d'Espanya i França gairebé a parts iguals.

Mix energètic d'Andorra 2023



EL SECTOR EMPRESARIAL ANDORRÀ MOSTRA EL SEU COMPROMÍS AMB LES RENOVABLES A TRAVÉS DEL SEGELL LLUM VERDA



FEDA va posar en marxa el segell “Llum Verda” amb l’objectiu de reconèixer les empreses que adquireixin certificats d’origen renovable per a la totalitat de l’energia elèctrica que consumeixen. Aquesta iniciativa, impulsada el 2022, busca fomentar la implicació en la transició energètica d’una manera fàcil i assequible per a les empreses, complementant els seus esforços en estalvi i eficiència energètica o producció d’energia.

Durant el 2023 s’ha ampliat la base de clients adherits, destacant així el compromís del sector empresarial del país amb les energies renovables, amb la compra de certificats del segell Llum Verda per part de 88 clients. Gràcies a la implicació del sector empresarial s’han certificat 67.037,497 MWh d’origen renovable, cosa que suposa un estalvi d’emissions.

FEDA disposa de l’energia produïda a la central hidroelèctrica, al parc solar, així com de l’energia importada de fonts renovables d’Espanya i França. El total d’aquesta energia és el que es pot certificar. Mitjançant una aplicació supervisada per l’Oficina de l’Energia i el Canvi Climàtic, es garanteix que els MWh certificats provenen necessàriament d’aquestes fonts, siguin produïts localment o importats amb certificat d’origen.



Beneficis del segell Llum verda per a les empreses

- Contribució a l’impuls de les energies renovables
- Electricitat d’origen 100% renovable certificat
- Reducció de la petjada de carboni de la companyia
- Millora de la reputació i imatge implicant-se en la sostenibilitat ambiental
- Quota única i personalitzada
- Kit de comunicació Llum Verda

**70M. MWh
CERTIFICATS**

Durant el primer any d’existència, el segell Llum verda ha tingut una gran acceptació, amb gairebé 70.000 MWh certificats.



PRODUCCIÓ

La font principal de producció d'electricitat a Andorra és la central hidroelèctrica de FEDA. El centre de valorització energètica, la central de cogeneració del Soldeu, el parc solar de Grau Roig i altres minicentrals hidràuliques i fotovoltaïques del país també produeixen electricitat.

(EU2)

PRODUCCIÓ NETA DE FEDA MESURADA EN ORIGEN (en MWh)	2021	2022	2023
Central hidroelèctrica	78.827	67.198	69.934
Centre de valorització energètica de residus	16.897	18.765	16.607
Central de cogeneració de Soldeu	6.993	5.531	8.599
Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa	1.259	1.570	4.267

(EU1)

POTÈNCIA ELÈCTRICA INSTAL·LADA (en MVA)	2021	2022	2023
Central hidroelèctrica	46	46	46
Centre de valorització energètica de residus	5	5	5
Central de cogeneració de Soldeu	1,7	1,7	1,7
Instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa	0,84	0,97	1,11

PRODUCCIÓ HIDRÀULICA

La central hidroelèctrica de FEDA té la capacitat de produir electricitat durant tot l'any, gràcies a la capacitat d'emmagatzemar aigua al llac d'Engolasters i a altres llacs d'alta muntanya. FEDA gestiona la producció de manera estratègica per incrementar-la durant els períodes i les hores de màxima demanda. Aquesta pràctica ajuda a reduir l'impacte dels preus del mercat elèctric en els països veïns quan aquests són elevats.

Situada a uns 500 metres per sota del llac d'Engolasters, la central hidroelèctrica ha generat prop de 70.000 MWh d'electricitat el 2023, el que representa quasi el 66% de la producció elèctrica total del país. Això posa de manifest el paper essencial d'aquesta infraestructura en el subministrament energètic nacional.



PRODUCCIÓ FOTOVOLTAICA

Per aquest motiu, els treballs de manteniment de la central hidroelèctrica, per tal d'evitar incidències i per allargar-ne la vida útil, són molt rellevants. Així, durant el 2023 s'ha fet la substitució de les turbines Pelton de la central, que durant dècades han funcionat.

Les turbines Pelton són conegudes pel seu disseny, optimitzat per a pendents pronunciats i cabals baixos. A FEDA, aquestes rodes reben l'aigua de la canonada forçada, que arriba a les seves culleres amb una pressió extraordinària gràcies als injectors. Les rodes dels grups 1 i 2, els veterans, pesen 2.300 kg, mentre que la del grup 3, més modern, és més petita i pesa 2.000 kg. Així, els treballs de substitució requereixen experiència i esforços destacables.

D'altra banda, durant el 2023 s'ha treballat també en la definició dels treballs necessaris per al desmuntatge i manteniment dels grups 1 i 2, que permetrà allargar-los la vida útil. Aquests s'han previst començar a partir del 2024 i seran els treballs de manteniment més rellevants en molt de temps.

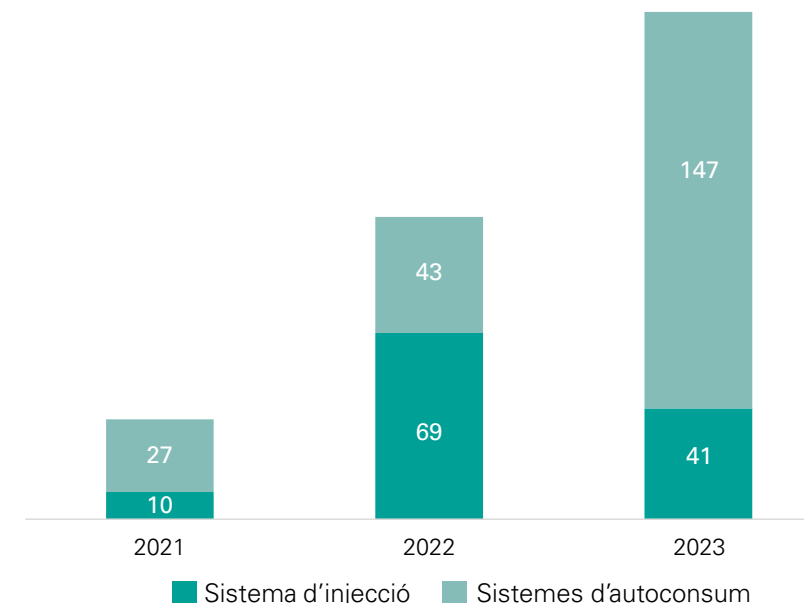
La producció d'energia elèctrica fotovoltaica al país ha viscut un creixement important aquest any. Gràcies, principalment a la iniciativa privada, que s'han incrementat exponencialment. Addicionalment, el parc solar de Grau Roig, que s'ha posat en funcionament, ha arribat a produir un total de 1.283 MWh.

FEDA també ha fet un pas més en l'aposta per la producció renovable iniciant la instal·lació de plaques fotovoltaïques a les cobertes de tots els seus edificis amb potencial solar. Així, durant el 2023 s'han estrenat les teulades solars a la casa d'empleats de FEDA, a l'ETR d'Encamp i al magatzem gran d'Engolasters.

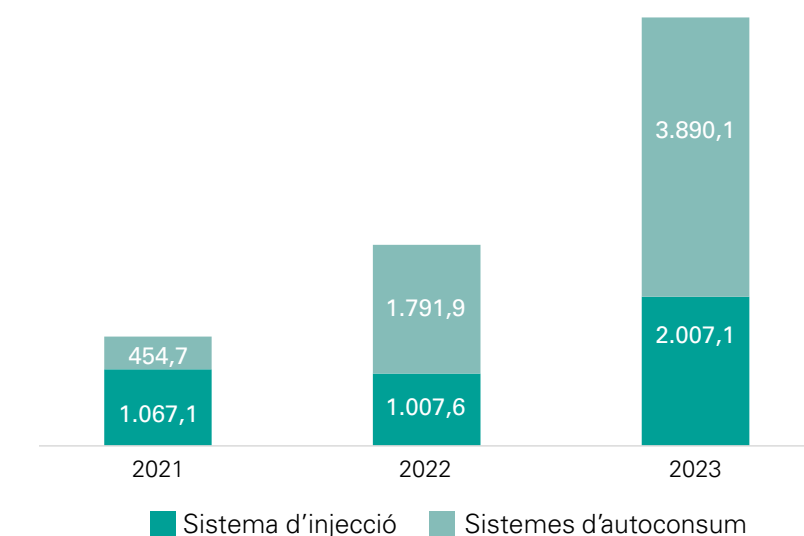
D'aquesta manera, la producció fotovoltaica del país, que el 2022 representava el 7% del total de producció d'Andorra, el 2023 s'ha elevat fins a l'11%.

Concretament, pel que fa al nombre d'instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa de FEDA, han passat de 112 el 2022 a un total de 188 el 2023. Aquest model de producció descentralitzada, amb petits productors, contribueix a assolir l'objectiu de la Litecc d'arribar a produir el 33% de l'energia que consumim pel 2030. Així, els petits productors poden consumir l'energia que produeixen i vendre a FEDA l'excedent, a unes tarifes competitives.

Nombre d'instal·lacions fotovoltaïques connectades a la xarxa de FEDA



Potència de les instal·lacions fotovoltaïques connectades (en kVA)





FEDA POSA EN MARXA EL PARC SOLAR DE GRAU ROIG



La posada en marxa d'aquesta instal·lació fotovoltaica representa un avenç significatiu en el camí cap a la transició energètica, alhora que contribueix a assolir els objectius de producció d'energia renovable establerts per la Litecc. Amb la construcció d'aquest parc solar, s'estima produir al voltant de 1.400 MWh d'electricitat anualment.

El 2023, durant el període de proves posterior a la posada en marxa, es van efectuar els assajos funcionals i mesures d'eficiència per analitzar el correcte funcionament dels nous equips. El resultat va ser òptim i, per això, des de l'abril el parc ha funcionat amb tota la seva capacitat.

Des de mitjans d'abril, el parc solar de Grau Roig va començar a funcionar al 100% del seu rendiment.

Aquest nou parc solar compta amb més de 2.000 panells fotovoltaics que incorporen una tecnologia innovadora, coneguda com a "bifacial" i que fins ara no s'havia utilitzat a Andorra. Aquesta tecnologia permet generar electricitat tant a partir dels raigs directes del sol com dels raigs reflectits pel terra. Aquesta característica és especialment rellevant en un emplaçament com aquest d'alta muntanya on s'aprofita el reflex del terreny per augmentar l'eficiència energètica.

A més de contribuir a la reducció de les emissions de CO₂, el parc solar representa un pas més cap a la reducció de la dependència energètica. Els MWh que es produiran anualment gràcies al parc, permetran eliminar aproximadament 180 tones de CO₂ eq. que s'emetien fins ara a l'atmosfera.

**180 t. CO₂
ESTALVIAT**

El parc solar permet estalviar l'emissió de 180 tones de CO₂ eq. a l'any.

El disseny del parc inclou diverses característiques adaptades a l'emplaçament, i la reducció de l'impacte ambiental ha estat una prioritat. Per això s'ha optat per ubicarlo en una zona ja humanitzada, a prop de les pistes d'esquí: carretera nacional núm. 2, a l'alçada del peatge del túnel d'Envalira. També, s'han implementat mesures per preservar l'entorn i minimitzar l'impacte visual, utilitzant materials integrats en el paisatge, com ho són per exemple les tanques perimetrals de fusta.

IMPORTACIÓ

Andorra depèn energèticament d'Espanya i França, països dels quals importa gairebé el 80% de l'electricitat consumida al país. Amb una economia que ha de respondre a les creixents demandes energètiques, és essencial garantir el subministrament adoptant pràctiques que promoguin la sostenibilitat i la resiliència.

Per a garantir un subministrament estable i reduir la dependència dels canvis del mercat, FEDA va signar, el 2019 i 2020 contractes de compra d'energia a llarg de termini amb proveïdors clau com *EDF, Électricité de France, S.A. (França), Endesa, S.A i Endesa Energía, S.A.* (Espanya).

Aquests acords representen una aproximació proactiva per establir els costos energètics i assegurar un subministrament continu. Permeten establir els costos energètics i assegurar el subministrament durant períodes d'alta volatilitat dels mercats.

A més, aquests contractes no només ofereixen seguretat en el subministrament, sinó que també incorporen la compra d'energia d'origen renovable. Això implica que una part significativa de l'energia adquirida a través d'aquests acords prové de fonts majoritàriament eòliques i hidràuliques a França, i de fonts majoritàriament eòliques a Espanya. La incorporació d'energies netes importades al mix energètic, no només redueix l'impacte ambiental, sinó que també fomenta la transició cap a un futur més sostenible i respectuós amb el medi ambient.

LA COGENERACIÓ I LES XARXES DE CALOR

FEDA Ecoterm està compromesa amb l'ampliació i foment de la cogeneració i de les xarxes de calor com a formes de diversificació energètica. Així busca anticipar-se a la tendència d'electrificar els sistemes de calefacció en les noves edificacions.

Els projectes de cogeneració permeten optimitzar el consum de combustible primari, reduir les emissions i incrementar la producció elèctrica nacional. Les xarxes de calor augmenten l'eficiència energètica dels sistemes de producció gràcies a unes centrals de qualitat industrial, pilotades i mantingudes tot l'any. Les xarxes també ofereixen un sistema de calefacció centralitzat als clients, limiten el creixement de la demanda elèctrica i, per tant, de l'energia importada.

A més, les xarxes de calor utilitzen matèries primeres que emeten menys emissions de GEH que els sistemes tradicionals de gasoil. Això, juntament amb una alta automatització i digitalització dels processos, converteix les xarxes de calor en una opció més eficient per a la clientela i amb un menor impacte mediambiental.

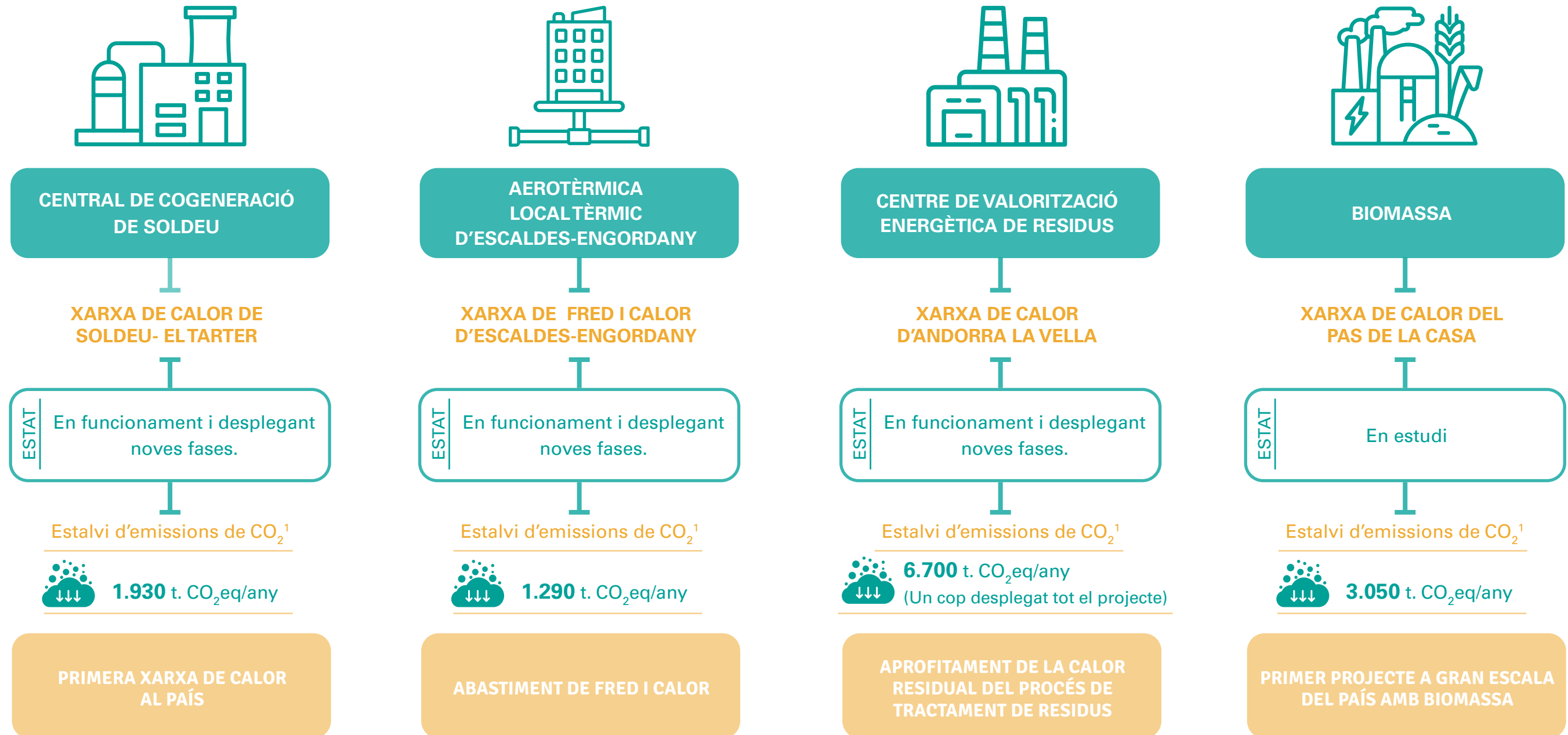
Gràcies a la satisfacció dels primers clients connectats i a la creixent consciència de la ciutadania sobre la sostenibilitat, les connexions a les xarxes de calor de FEDA Ecoterm han experimentat un creixement notable.

Les xarxes existents han superat les expectatives amb una demanda significativa per part del públic, demostrant la seva preferència per aquests sistemes de climatització més eficients i sostenibles.



FEDA Ecoterm té un projecte per la construcció d'una xarxa de calor urbana al Pas de la Casa, amb l'objectiu d'oferir una solució de calefacció més eficient i sostenible. Durant el 2023, el Consell de Comú de la parròquia d'Encamp va aprovar la modificació del conveni amb FEDA per a la construcció de la central de cogeneració i la xarxa de calor, inclosa en el Pla Sectorial d'Infraestructures Energètiques. El projecte preveu la integració de biomassa que permetrà reduir les emissions de CO₂ i altres gasos amb efecte d'hivernacle.

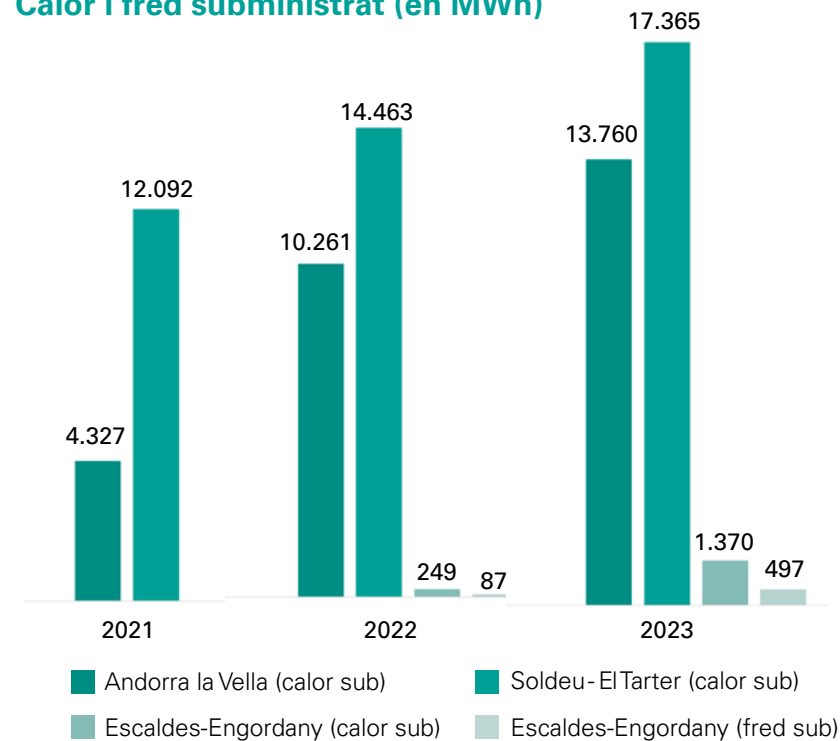
COGENERACIÓ I XARXES DE CALOR DEL PAÍS



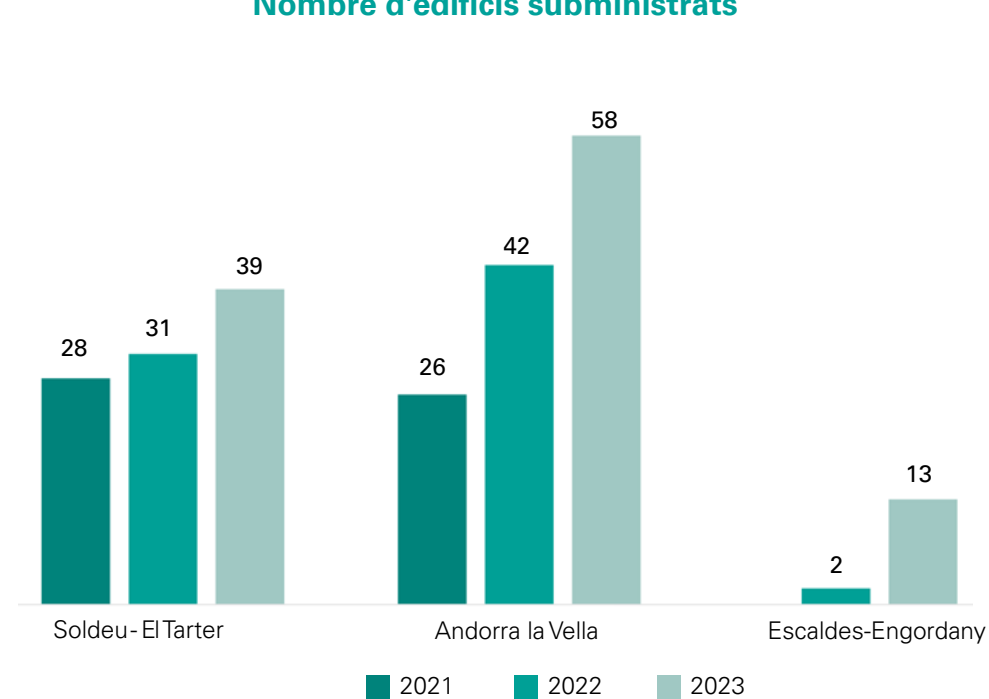
¹Valor estimat un cop finalitzada la construcció

(EU11)

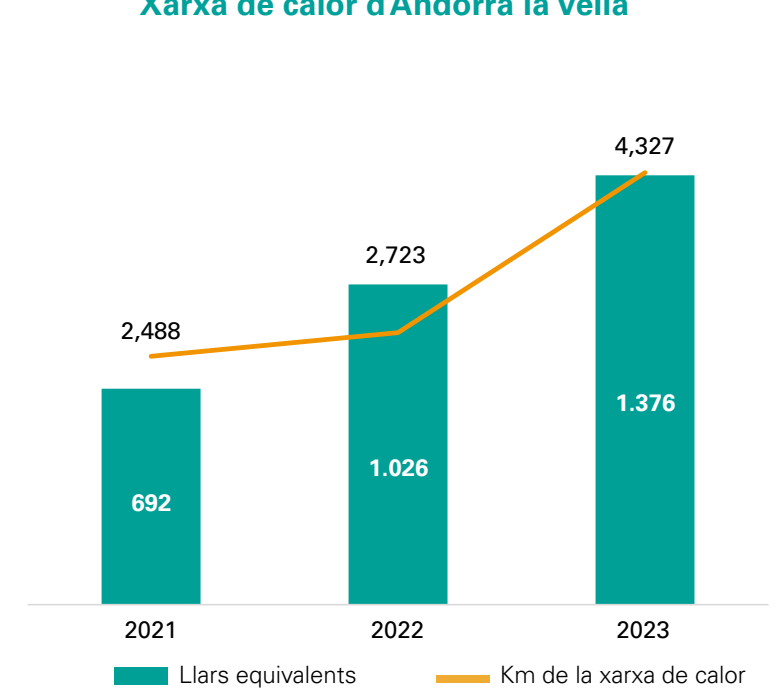
Calor i fred subministrat (en MWh)



Nombre d'edificis subministrats



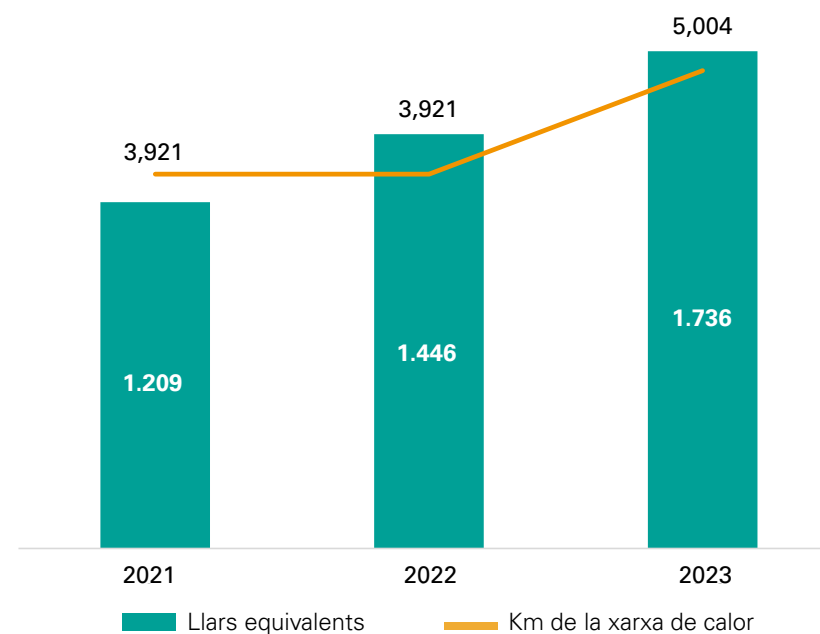
Xarxa de calor d'Andorra la Vella



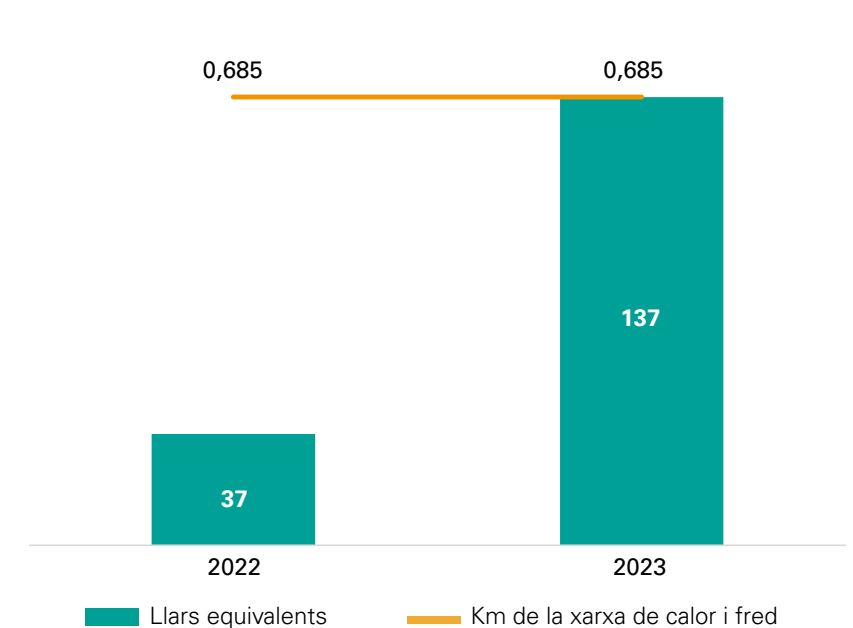
(EU1)

POTÈNCIA TÈRMICA INSTAL·LADA (en MW)	2021	2022	2023
Central de cogeneració de Soldeu	8	12	12
Centre de valorització energètica de residus i central de suport	12,5	12,5	16

Xarxa de calor Soldeu-El Tarter



Xarxa de calor i fred de Escaldes-Engordany



1.376

CENTRAL DE COGENERACIÓ I XARXA DE CALOR DE SOLDEU – EL TARTER

La central de cogeneració de Soldeu i la xarxa de calor associada, són les primeres instal·lacions d'aquest tipus que es van construir a Andorra. Des de 2018 i fins a l'actualitat, la xarxa de calor de Soldeu s'ha estès cap a la zona del Tarter en diferents fases, incorporant-hi nous edificis i hotels. El 2023 s'ha continuat treballant en diferents extensions, en particular al casc antic de Soldeu i han crescut el nombre de clients. El projecte continua creixent i ja duplica les expectatives inicials d'abastiment de calefacció.

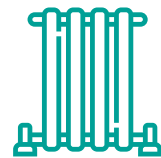
Actualment, el procés de cogeneració utilitza com a matèria primera el gas

natural, el combustible fòssil amb menor impacte ambiental, i amb la voluntat de continuar reduint el seu impacte ambiental, FEDA Ecoterm ha acordat desenvolupar un projecte per incorporar la biomassa com a matèria primera de la planta de cogeneració.

La planta produeix energia tèrmica i electricitat. L'electricitat que genera la planta s'incorpora a la xarxa elèctrica i des de la seva posada en funcionament ja ha permès augmentar més del 10% l'electricitat produïda a Andorra. Aquest any, és l'any que s'ha venut més energia tèrmica en aquest sector i s'ha produït més electricitat amb la cogeneració.

20%

de calor subministrada respecte al 2022 amb uns 17.365 MWh d'energia tèrmica.



LA SIGNATURA D'UN CONVENI ENTRE EL COMÚ DE CANILLO I FEDA ECOTERM PERMETRÀ GAIREBÉ TRIPLICAR ELS EDIFICIS CONNECTATS

Durant el 2023, el Comú de Canillo i FEDA Ecoterm han signat un conveni que permetrà ampliar la xarxa de calor gràcies a una inversió prevista de més de 5 milions d'euros. L'objectiu serà poder oferir el servei a una part més gran de població en diferents zones del Tarter i Soldeu, així com al poble de Ransol. Concretament, es podrà passar dels trenta edificis connectats a la xarxa actualment, a poder abastir més d'una vuitantena d'edificis repartits en els tres nuclis.



XARXA DE CALOR D'ANDORRA LA VELLA

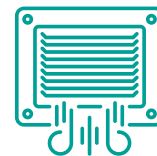
La xarxa de calor d'Andorra la Vella, en funcionament des del 2019, ha mostrat un creixement substancial fins al 2023, superant en nombre de clients la xarxa de calor de Soldeu.

Durant aquest període, FEDA Ecoterm ha dut a terme diverses extensions, incloent-hi la tercera fase que s'estén fins al carrer Prat de la Creu, originalment concebuda com a fase final del projecte. Aquesta nova fase permetrà incrementar el nombre de clients en 24 edificis, l'equivalent a 785 llars tipus. 810 metres de xarxa que estalviaran més de 2.100 tones d'emissions de gasos amb efecte d'hivernacle, aprofitant l'energia que es produeix amb la valorització de residus a CTRASA. L'excel·lent acollida per part dels clients i la capacitat de la xarxa han motivat la reconsideració de nous plans d'expansió.

La principal font de producció de calor d'aquesta xarxa és el centre de valorització energètica de residus, que ja generava electricitat. Amb la implementació de la xarxa de calor, es va començar a aprofitar la calor residual del procés de tractament de residus, augmentant notablement l'eficiència energètica d'aquest centre. Aquesta iniciativa no només promou la utilització responsable dels recursos, sinó que també contribueix significativament a la reducció de la petjada de carboni i a la millora de la sostenibilitat ambiental a escala local.

+34%

de calor subministrada respecte al 2022 amb uns 13.760 MWh d'energia tèrmica.



XARXA DE CALOR I FRED D'ESCALDES-ENGORDANY

El 2023 la xarxa de calor i fred d'Escaldes-Engordany, que es va inaugurar a finals del 2022, s'ha continuat estenent i ha crescut gràcies a la connexió de nous edificis de la zona. A més, ha incorporat com a novetat l'aprofitament de la temperatura de l'aigua del riu per a la generació del fred que es distribueix als edificis per oferir aire condicionat. D'aquesta manera, gràcies a un sistema sostenible, sense cap afectació ambiental en el riu, s'ha pogut augmentar l'eficiència de la xarxa.

Aquesta instal·lació suposa un pas significatiu cap a la sostenibilitat energètica d'Andorra, ja que estalvia 1.290 tones d'emissions de CO₂ eq. a l'any, l'equivalent als GEH que generen 675 vehicles de combustió en circulació durant un any.

A més, la tecnologia emprada estalvia electricitat perquè implementa l'aerotèrmia a gran escala, aprofitant l'energia de l'aire. Consta d'un local tèrmic adjunt a la plaça dels Dos Valires, juntament amb una xarxa de calor alimentada per aquest local.



+453%

de calor i fred subministrat respecte al 2022 amb 1.868 MWh d'energia tèrmica.

L'ESCOLA BRESSOL I LES ESCOLES ANDORRANA I ESPANYOLA D'ESCALDES-ENGORDANY ES CONNECTEN A LA XARXA DE FRED I CALOR

La xarxa de fred i calor d'Escaldes-Engordany ha fet un pas més amb la connexió de nous edificis de la parròquia, entre els quals destaquen les escoles bressol, els espais de lleure i les escoles andorrana i espanyola.

Gràcies a aquesta infraestructura, aquests edificis públics contribueixen a l'estalvi d'emissions de CO₂ i aconseguen també una major eficiència. A més, són la mostra de la confiança de les entitats públiques en aquest servei de calefacció.



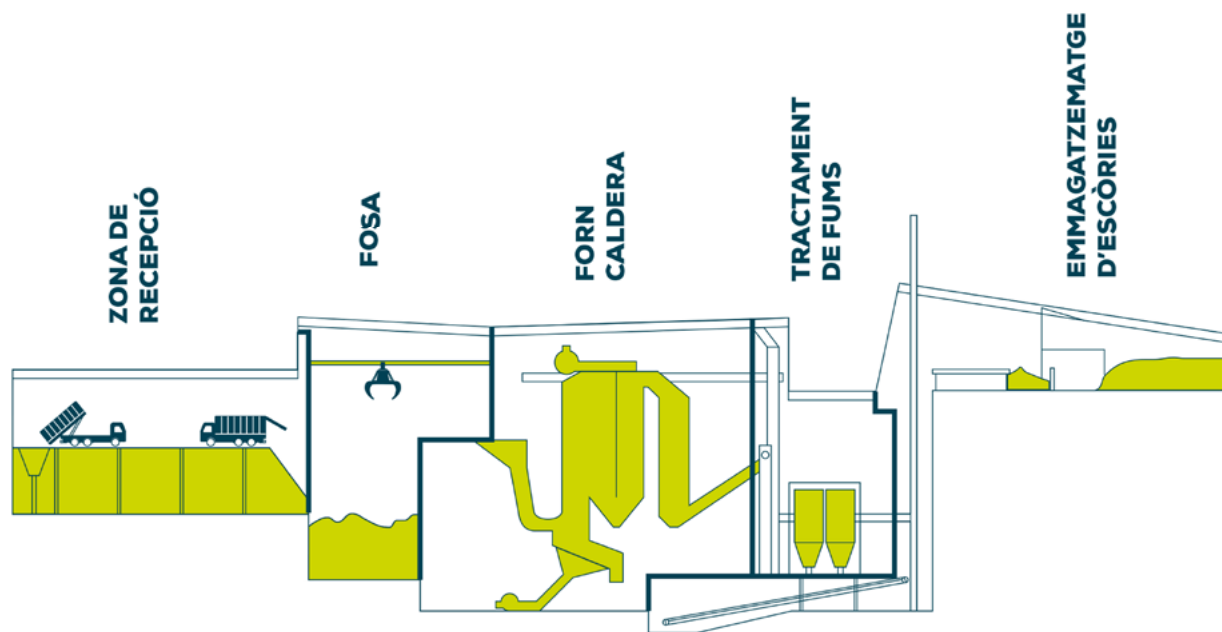
LA VALORITZACIÓ ENERGÈTICA DE RESIDUS

Aquest 2023, resulta rellevant destacar la contribució de CTRASA a la producció d'energia tant elèctrica com tèrmica del país.

El Centre de Tractament de Residus d'Andorra s'encarrega de gestionar els residus que es generen al Principat, reciclant-los o valoritzant-los energèticament. Així, el centre explota la planta de valorització energètica de residus no reciclables, la planta de transferència d'aquests residus valoritzables i la deixalleria industrial.

La valorització energètica és un procés de combustió dels residus en condicions òptimes per obtenir-ne energia i altres productes valoritzables. Tots els residus que no es poden reciclar s'incineren aprofitant l'energia calorífica que es genera per produir electricitat. Aquest, és un procés que permet revaloritzar les deixalles i obtenir un benefici d'allò que es creu que ja no en tenia.

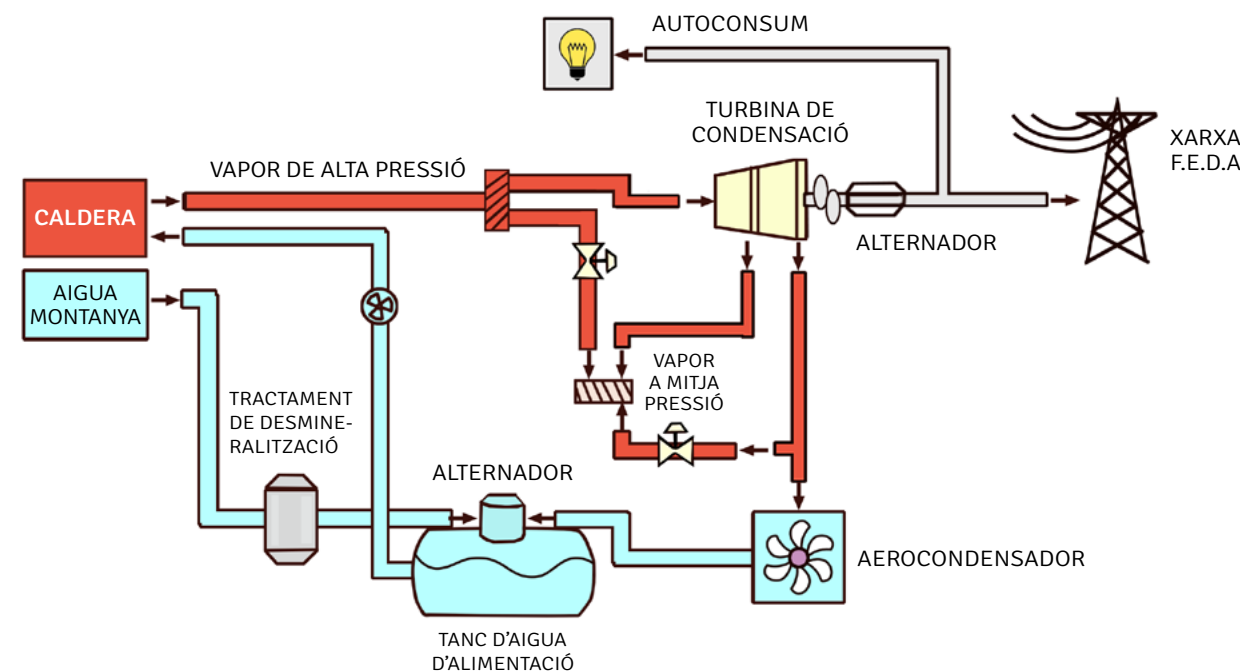
Unitat d'incineració amb valorització energètica



La planta és capaç de produir quasi el 3% de l'electricitat que es consumeix al país, reduint així la dependència energètica dels països veïns. El 2023, es van tractar 48.714 tones de residus a incineració, i que van produir 16.607,89 MWh d'electricitat, distribuïda per FEDA i quasi 14.322,83 MWh d'energia tèrmica distribuïda a través de la xarxa de calor de FEDA Ecoterm.

Aquesta unitat està dissenyada per tractar residus sòlids urbans (RSU), que es generen a les llars, residus assimilables a urbans (RAU), que generen comerços i indústries i que, per la seva composició són similars als que es generen a les llars, residus hospitalaris de classe III, aquells residus que poden suposar un risc biològic com ho són els instruments tallants, els filtres, les mostres d'agents infecciosos els teixits, els fangs (que provenen de les estacions de depuració d'aigües residuals urbanes) i els residus carnis.

Procés de producció energètica



La planta d'incineració comprèn una caldera que utilitza la calor dels fums de sortida per produir vapor d'aigua. Aquest vapor d'aigua és introduït en un turboalternador que produeix electricitat, podent arribar a valors voltant dels 33 GWh anuals.

La unitat de valorització energètica de CTRASA fa servir tecnologies modernes que no perjudiquen el medi ambient i que garanteixen l'eficàcia i un alt rendiment energètic, ja que CTRASA ha adoptat les conclusions de l'Oficina Europea de Prevenció i Control de la Contaminació o IPPC (per les seves sigles en anglès) en els documents de referència sobre les Millors Tècniques Disponibles o *BREF* (per les seves sigles en anglès) d'incineració de residus com a model a seguir per al funcionament de les seves instal·lacions.

Aquesta decisió, així com la transposició per part de Govern de les conclusions dels *BREF* al decret pel qual s'autoritza la posada en funcionament del Centre de Tractament de Residus, reflecteix el compromís de l'empresa amb les pràctiques més avançades i sostenibles en la gestió de residus incinerables. La incorporació de les Millors Tècniques Disponibles en els processos de funcionament de CTRASA demostra la seva voluntat de complir amb els estàndards de qualitat i respecte pel medi ambient, garantint una gestió responsable dels residus i contribuint a la preservació del nostre entorn.

D'altra banda, CTRASA disposa de contractes amb gestors de residus especialitzats del país, així com dels països veïns, a Espanya i a França, assegurant la seva capacitat de gestionar els residus que genera fruit del procés de la planta de valorització i que es reben a la deixalleria. A través d'aquestes aliances, CTRASA pot gestionar de manera eficient i responsable els residus generats al país, optimitzant els processos de reciclatge, reutilització i eliminació. La col·laboració transfronterera no només demostra la flexibilitat i adaptabilitat de CTRASA davant les necessitats del mercat, sinó també el seu compromís amb les pràctiques sostenibles i respectuoses amb el medi ambient.

A més dels residus produïts a Andorra que entren a la planta de valorització, CTRASA ha establert un conveni amb la Cerdanya per valoritzar energèticament una part dels seus residus¹. Aquest acord representa un pas significatiu en la gestió sostenible dels residus, permetent la seva transformació en una font d'energia útil i renovable.

GESTIÓ DE RESIDUS A INCINERACIÓ (EN TONES)	2021	2022	2023	VARIACIÓ 2022-2023
Residus rebuts a incineració	47.256,85	50.310,34	49.284,15	-2,04%
Residus tractats a incineració	46.715,29	50.580,72	48.713,66	-3,69%

¹ Vegeu la taula: Residus gestionats a valorització energètica dins l'apartat 5.3. Consum de materials.

DEIXALLERIA INDUSTRIAL

Com ja s'ha mencionat anteriorment, el Centre de Tractament de Residus explota en paral·lel la planta de valorització energètica, la planta de transferència, i la deixalleria industrial.

La deixalleria industrial és el centre de recepció i emmagatzematge dels residus especials i valoritzables de tot el Principat d'Andorra. És un espai condicionat per emmagatzemar residus, tancat i degudament vigilat, ja que no és de lliure accés. Està equipada amb contenidors per a la recollida selectiva dels residus que generen les empreses, amb l'objectiu de facilitar-ne la valorització o la seva gestió correcta.

El servei de la deixalleria s'ofereix als comerços, les oficines, els tallers i les petites indústries amb llicència d'activitats econòmiques de tot el Principat d'Andorra, als comuns i també als particulars de la parròquia d'Andorra la Vella.

DESTÍ DELS RESIDUS REBUTS EL 2023 (EN TONES)	PLANTA DE VALORITZACIÓ	GESTOR NACIONAL	EXPORTACIÓ
Residus rebuts a la deixalleria	7.352,11	4.612,13	1.291,28
% Total	55,5%	34,8%	9,7%

El centre de transferència té per finalitat condicionar i emmagatzemar transitòriament els residus abans de ser valoritzats o exportats. Passen per aquest centre residus com la fusta, el residu verd, el residu voluminós i el rebuig de la planta de triatge d'envasos.



LA MOBILITAT SOSTENIBLE

El grup busca continuar promovent un model de mobilitat sostenible per avançar en la descarbonització del transport, en línia amb els objectius establerts per l'Estratègia Nacional de Mobilitat i per la Litecc.

El 2023, FEDA Solucions, mitjançant diverses accions, ha seguit millorant la xarxa de carregadors de vehicles elèctrics i les seves plataformes tecnològiques per millorar els serveis de mobilitat al país.

MOBILITAT ELÈCTRICA

Fomentar l'ús del vehicle elèctric en un context de reducció de les emissions de CO₂ continua sent una de les prioritats de FEDA. Per això es busca donar facilitats per a la càrrega de vehicles elèctrics, mitjançant la millora de l'eficiència i del funcionament dels carregadors de la via pública i, alhora, oferint noves propostes de càrrega per a particulars, que donin solució a les demandes dels usuaris.

S'ha treballat per impulsar la utilització del vehicle elèctric proposant a clients dues noves solucions de càrrega, dissenyades amb l'objectiu de reutilitzar i donar una segona vida als components materials.

La primera solució de "càrrega a casa" està dissenyada per a evitar que les llars tinguin la necessitat d'augmentar la potència elèctrica dels seus domicilis. D'aquesta manera, es vol evitar l'augment de la factura dels clients i, reduir l'exigència de la xarxa elèctrica de baixa tensió.

La segona solució de càrrega està pensada per a què els establiments privats puguin participar en el desenvolupament de la mobilitat elèctrica. Per això, poden cobrar les càrregues de vehicle elèctric als seus clients a través de FEDA Solucions.

La càrrega privada per establiments ja representa el 50% de la càrrega pública. Aquesta ha crescut tres vegades més ràpid que els kWh venuts en carregadors de la via pública.

Es tracta de dues solucions innovadores, ja que per primera vegada s'ha gestionat la instal·lació elèctrica per proposar contractes "clau en mà" als seus clients. A través d'aquests contractes es vol aconseguir reservar la càrrega de vehicles elèctrics a la via pública per a un ús puntual o d'emergència i per als vehicles visitants.

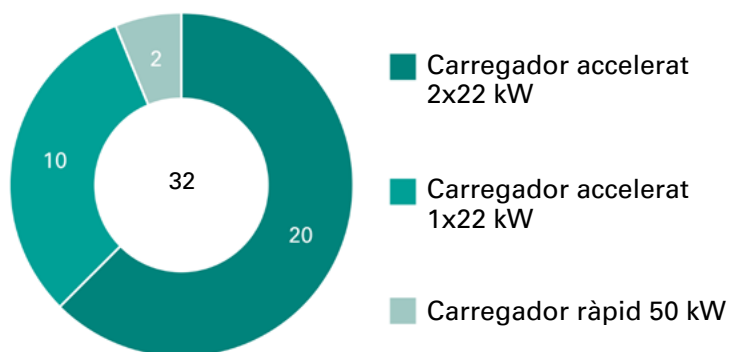
S'ha assolit que 40% de les càrregues procedeixin de turistes o de càrregues ocasionals.

Adicionalment, FEDA ha demostrat el seu compromís amb l'economia circular i la reutilització de productes a través d'operacions de revenda de carregadors per gestionar el canvi tecnològic sense la necessitat de descartar-los completament, demostrant una preocupació activa pel medi ambient i la sostenibilitat.

FEDA ha proveït quasi 209.325 kWh als carregadors de la via pública.

(302-5)

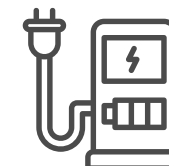
Nombre de carregadors públics per potència / tipus



S'ha incrementat la velocitat de càrrega de 10 kWh/h. Actualment un 20% dels vehicles carreguen en les instal·lacions a 22 kWh/h.



209.325,00
Energia total recarregada (kWh)



10,33 kWh/h
Velocitat de càrrega



20.259,00
Hores de càrrega en via pública de FEDA



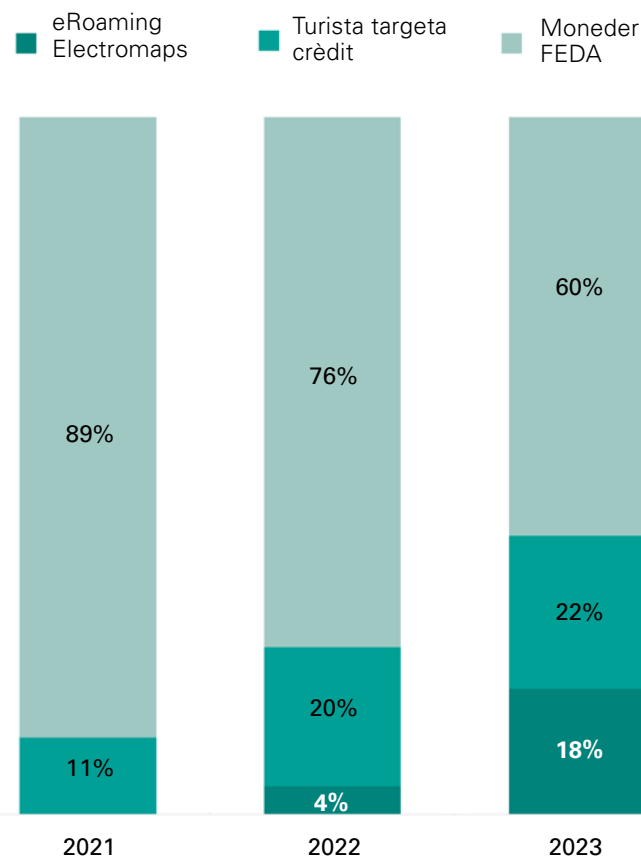
1,70 hores
Temps mig de càrrega

(302-5)

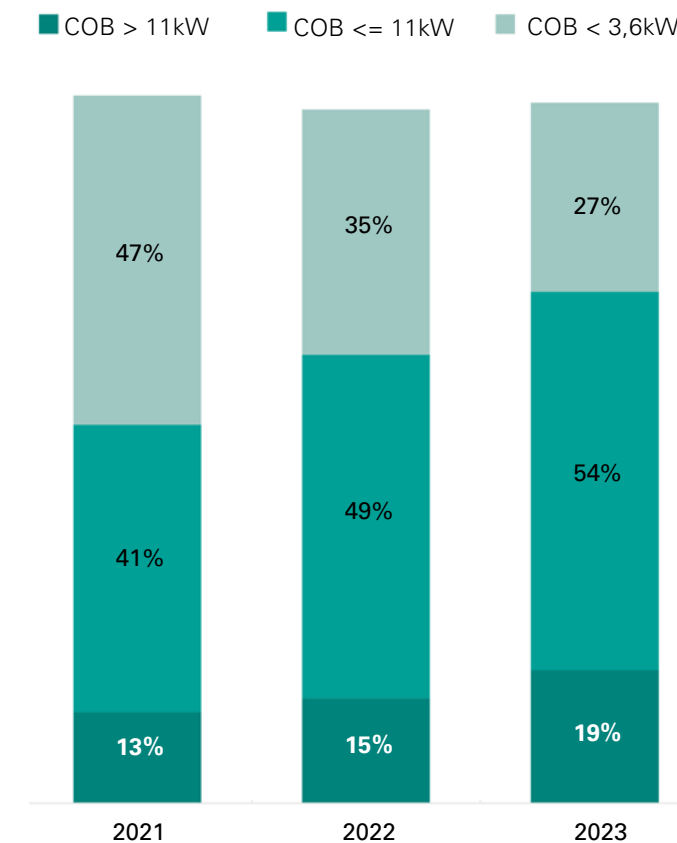
NOMBRE DE CARREGADORS DE VEHICLES ELÈCTRICS	2021	2022	2023
Públics	26	32	32
Privats	144	178	189
Total	170	210	221

DADES GENERALS DE LA VIA PÚBLICA	2021	2022	2023
Energia total recarregada (en kWh)	203.493	201.493	209.325
Temps mig de càrrega (en hores)	1,12	1,36	1,70

Tipologia de clients en hores de càrrega



Percentatge estimat d'hores de càrrega per tipologia de carregador OnBoard



MOBILITAT INTEL·LIGENT

En paral·lel s'ha implementat una important millora en l'aplicació de mobilitat de FEDA Mou_T_B, que a partir de 2024, canviarà de nom i d'imatge i passarà a anomenar-se Mou-te. Així, la nova versió de l'aplicació presentarà un aspecte més intuïtiu i més orientat a la recerca de trajectes.

També, s'han incorporat nous sistemes d'intermodalitat entre la bicicleta o vehicle propi i l'autobús, el "Bike and Ride" (pedala i puja-hi) i el "Park and Ride" (aparca i puja-hi), i s'ha millorat la claredat i l'accessibilitat dels horaris de bus.

A finals d'any, es van registrar 426.000 sessions d'utilització de l'aplicació de mobilitat de FEDA, amb 15.695 usuaris actius. Això representa un augment de més de 34% d'usuaris i de més de 42% de sessions d'utilització respecte a l'any anterior.

L'ABONAMENT DE TRANSPORT PÚBLIC PER A RESIDENTS SERÀ GRATUÏT FINS A FINALS DE LEGISLATURA

El 2022, Govern va aprovar de forma permanent l'abonament mensual gratuït per als residents andorrans. Aquesta mesura inclou viatges il·limitats pel país i s'ofereix a tots els residents d'entre 3 i 64 anys que no disposin d'un altre abonament subvencionat, com ara el Bus Jove, la targeta Magna o la targeta Blava. Aquest abonament es pot adquirir a través de l'aplicació mòbil Mou-te en format digital.



Durant el primer any de gratuïtat del transport públic, s'ha incrementat l'ús del transport públic fins a un 70%, el que representa aproximadament uns 6.000 viatges més al dia que abans.

MOBILITAT MÉS SOSTENIBLE A CANILLO I A ENCAMP GRÀCIES A L'UCLIC

FEDA Solucions continua oferint l'aplicació de bus a la demanda Ucllic tant per Canillo com per a Encamp. Mitjançant Ucllic, es pot reservar el trajecte desitjat i consultar les diverses parades disponibles. Aquest servei busca reduir l'ús dels vehicles particulars i fomentar un transport més eficient i respectuós amb el medi ambient, consolidant així una oferta de mobilitat fàcil i sostenible a la zona.



LA PETJADA DE CARBONI I EL CONSUM ENERGÈTIC

FEDA disposa d'una avaluació de riscos globals d'empresa que s'actualitza periòdicament. S'hi analitzen principalment els riscos operacionals, econòmics, tecnològics, ambientals, laborals i socials segons el seu nivell de probabilitat i d'impacte.

Identificació d'impactes potencialment negatius sobre el medi

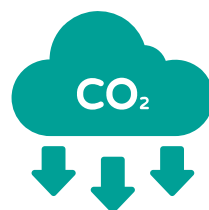
EMPRESA	RISC	IMPACTES	ACCIONS PREVENTIVES	NIVELL DE RISC
FEDA	Fuita de gas SF6	Afectació a la capa d'ozó	Monitoratge 24/7 i informe de situació anual	Feble
FEDA Ecoterm	Combustió deficient del gas/gasoil a les centrals	Contaminació atmosfèrica	Control periòdic de la bona combustió dels equips i dels fums de combustió	Substantial / A disminuir

Cal destacar que FEDA realitza de manera voluntària el càlcul de la seva petjada de carboni per avaluar les emissions de GEH generades per les seves activitats i identificar les mesures de reducció més efectives.

El càlcul de la petjada es fa seguint la normativa UNE-EN ISO 14064 i el Greenhouse Gas Protocol, mitjançant els quals, FEDA quantifica les seves emissions directes i indirectes, incloses dins l'abast 1, 2 i 3. A més, per facilitar la comparabilitat amb altres períodes i altres organitzacions, les emissions es calculen en relació amb els MWh d'energia subministrada. Aquesta pràctica és clau, ja que l'evolució del consum energètic del país té un impacte directe en les emissions generades.

A més, per primera vegada s'ha fet també el càlcul de la petjada de carboni de CTRASA, tot i que es mostra de forma segregada per poder observar l'evolució de les emissions de cada una de les parts del negoci.

El 2023, FEDA ha assolit una reducció de la seva petjada de carboni gràcies, principalment, a un major consum d'energies renovables. Així, a més de reduir el total d'emissions generades, també s'ha reduït el volum d'emissions per MWh distribuït.



Del total de les emissions de FEDA, l'abast 3, que és el que inclou la importació d'energia elèctrica dels països veïns, és el que té un pes més significatiu, representant el 82% d'aquestes emissions indirectes. En el càlcul d'aquestes emissions és molt rellevant el volum de compra d'energia als països veïns, però també el factor d'emissió de l'energia que s'importa de cada un d'ells.

Així, aquest factor d'emissió s'ha reduït el 2023 en tots dos casos. D'una banda, pel major pes de les energies renovables en el conjunt, però també per l'augment del pes de l'energia nuclear en el mix de França, ja que és una tipologia d'energia que tot i no ser renovable, no genera emissions.

FACTORS D'EMISSIÓ ELÈCTRIC (EN KG DE CO ₂ EQ./KWH)	2021	2022	2023
França ¹	0,02	0,022	0,031
Espanya ¹	0,08	0,109	0,121
Andorra ²	0,60	0,074	0,053

¹ Els factors d'emissió d'Espanya i França indicats són els corresponents a l'energia importada per FEDA, gràcies als contractes específics dels quals es disposa.

² El factor d'emissió d'Andorra té en compte tant l'electricitat produïda al país com tota la importada als dos països veïns.

Pel que fa a l'abast 1, que fa referència a les emissions directes, s'observa un increment lleuger, principalment a causa de l'ús més intensiu de gas natural per a la cogeneració. Tot i això, aquest augment es contraresta amb èxit per l'increment de l'energia tèrmica distribuïda als clients, la qual cosa ha permès una reducció del 3% de les emissions associades a la distribució de calor el 2023. Això és principalment atribuïble a l'ampliació del nombre de clients connectats a les xarxes de Soldeu, Andorra la Vella i Escaldes-Engordany.

Cal destacar també que aquestes xarxes de calor, a més de reduir les emissions directes, han permès un estalvi estimat de 3.287 tones de CO₂ el 2023, gràcies a la substitució d'altres sistemes de calefacció tradicionals.

El factor d'emissió d'Andorra s'ha reduït un 28% respecte al 2022

Les emissions de l'abast 1 també s'han vist incrementades a causa d'una fuga de gas SF6 que ha provocat un increment considerable en les emissions d'aquest àmbit. L'SF6, és un gas incolor, inodor i no inflamable que es fa servir principalment com a aïllant elèctric en equips d'alta tensió com interruptors i transformadors. Destaca per la seva alta resistència, permetent prevenir descàrregues elèctriques i garantir la seguretat dels equips. A més, ofereix eficiència energètica i durabilitat, permetent dissenys més compactes i lleugers i assegurant una llarga vida útil en les aplicacions elèctriques. Així mateix, la seva naturalesa no tòxica i no combustible proporciona un alt nivell de seguretat per als treballadors en el seu ús habitual. És per tot això, que es fa servir aquest gas i es fa un seguiment permanent per evitar fugues, però tot i això, accidentalment, aquest any se n'ha produït una.

L'abast 2, és el corresponent a les emissions generades a causa del consum d'electricitat. L'electricitat utilitzada a les instal·lacions de FEDA prové tant de l'autoproducció com de l'energia importada. Les emissions en els dos casos han estat considerades tant a l'abast 1 com en l'abast 3, motiu pel qual, s'arriba a la conclusió que les emissions d'aquest abast són 0.

Pel que fa a l'abast 3, a banda de les emissions relacionades amb la importació d'energia, que representen la part més substancial, s'han tingut en compte les emissions derivades dels desplaçaments del personal de FEDA. Aquest any, s'ha observat un augment notable a causa de la inclusió dels quilòmetres corresponents als treballadors de CTRASA. Malgrat l'increment del 37% en el quilometratge, només s'ha registrat un augment del 27% en les emissions corresponents al transport in itinere dels treballadors, cosa que reflecteix positivament l'impacte de les accions de mobilitat sostenible implementades per FEDA.

Pel que fa als desplaçaments corporatius, s'ha aconseguit reduir les emissions en aproximadament un 9%, principalment gràcies a la disminució dels viatges en avió i en cotxe. Finalment, és remarcable l'esforç de l'organització en la reducció de la producció de residus i en la promoció del reciclatge, la qual cosa ha conduït a una disminució del 66% en les emissions associades a aquest àmbit.

PETJADA DE CARBONI DE CTRASA

En canvi, a l'abast 1 per CTRASA, la principal font d'emissió està associada als residus valoritzats energèticament, i s'ha observat una reducció del 5% en les emissions gràcies a la disminució dels residus tractats. A més, cal destacar que s'ha registrat una fuga de R404A, R410 i R452, cosa que representa una novetat pel que fa a anys anteriors en aquest àmbit.

En referència a l'abast 2 les emissions han estat 0, pel fet que l'energia elèctrica utilitzada prové de FEDA i les emissions associades han estat considerades dins de l'abast 1 i de l'abast 3 del seu perímetre.

Quant a l'abast 3, s'ha tingut en compte la gestió dels residus propis, com a principal font d'emissió dins de l'abast, el transport

(en quilòmetres) dels residus incloent les sortides del tractament de valorització energètica com dels residus que surten de la deixalleria, els quals no poden ser tractats a través de la valorització energètica, la compra de les principals matèries primeres i els desplaçaments corporatius.

Per tal de facilitar la comparativa amb els anys anteriors en referència a les dades de la petjada de carboni, es presenta a continuació una taula que inclou la intensitat energètica segons els indicadors d'acompliment de FEDA i de CTRASA. Pel que fa a les emissions absolutes, es mostren per separat: d'una banda, l'abast de les anteriors memòries de sostenibilitat, indicat a la taula com a FEDA, i de l'altra, les emissions de CTRASA.

La Petjada de Carboni del grup FEDA s'ha reduït un 2,65% respecte al 2022



(305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5)

EMISSIONS DE CO ₂ DEL GRUP FEDA (EN TONES)	2021 ¹	2022	2023	VARIACIÓ 2022-2023
Intensitat de les emissions				
Emissions de kg de CO ₂ eq per empleat/da (plantilla pròpia i externa) ²	306.112	351.139	470.100	- ⁶
Emissions de kg de CO ₂ eq per kWh distribuït ^{3,4}	0,061	0,074	0,073	-1,14%
Emissions de kg de CO ₂ eq per tona de residu gestionada ⁵	724	715	709	-1%
Emissions en tones de CO₂ equivalents- FEDA¹	33.583	41.779	40.762	-2,43%
Emissions directes de GEH (abast 1)	5.143,91	5.453,18	6.989,59	28,17
Emissions indirectes de GEH (abast 2)	0	0	0	N/A
Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	28.450,96	36.326,18	33.772,72	-7,03%
Emissions- en tones de CO₂ equivalents- CTRASA	34.231	35.963	34.923	-2,89%
Emissions directes de GEH (abast 1)	16.206,03	17.634,97	17.353,82	-1,59%
Emissions indirectes de GEH (abast 2)	0	0	0	N/A
Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	18.024,80	18.328,26	17.569,97	-4,14%

¹Les dades d'emissions de 2021 i 2022 canvien respecte a les reportades a la memòria de 2022, ja que s'han aplicat els factors d'emissió incorporant l'impacte dels convenis de compra d'energia amb una part garantida d'energia renovable.

²Les societats incloses al període 2021 i 2022 són FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions. Al 2023 s'inclou CTRASA.

³Tant en 2021 com 2022 ja es tenia en compte la producció energètica de CTRASA.

⁴Per calcular aquest indicador només s'han tingut en compte els kWh d'energia elèctrica distribuïda.

⁵Nou indicador afegit. S'inclou la informació de 2021 i 2022 per facilitar l'observació de la tendència.

Vectors inclosos en l'Abast 1: Gasoil C i GNL (gas natural líquid) de les instal·lacions de FEDA, combustibles de la flota de vehicles de FEDA, recàrregues de gasos refrigerants dels equips de clima i els residus valoritzats energèticament.

Vectors inclosos en l'Abast 2: Emissions de GEH indirectes i que estan associades al consum d'electricitat de les instal·lacions, oficines i serveis de FEDA i de CTRASA durant la parada per manteniment.

Vectors inclosos en l'Abast 3: Emissions derivades del consum de material d'oficina (aigua, olis, gasos i cables), de la generació d'energia comprada, dels transports nacionals i internacionals, de residus generats per l'organització, dels viatges assistencials i corporatius, i dels desplaçaments in itinere de la plantilla.

Els factors d'emissió utilitzats per al càlcul de la petjada de carboni s'han recopilat a partir de les següents fonts: DEFRA, IPCC, OCCC, Environmental Paper Network, Departament de Territori i Sostenibilitat de la Generalitat de Catalunya, CNMC, Bilans ges, Eco-it, SIMAPRO (Ecoinvent), Observatorio de la Sostenibilidad en España, càlculs de Aeversu per la incineració de residus i càlculs propis de FEDA a partir de la demanda energètica i les emissions totals dels kWh produïts, pel que fa a l'energia elèctrica.

⁶A causa del canvi en l'abast de l'indicador, les dades no són comparables i no s'inclou el percentatge de variació.

(305-6)

En les activitats de transport i distribució d'energia de FEDA, certs equips requereixen la utilització de productes que contenen gasos fluorats amb efecte d'hivernacle, com l'hexafluorur de sofre o gas SF₆. Es troben principalment en les Estacions Transformadores i Repartidores. Es monitoren aquests equips en tot moment i en cas de fuga s'emeten diverses alarmes. El Despatx Elèctric d'Explotació rep les alarmes i, si s'escau, sol·licita la intervenció de l'equip de guàrdia per minimitzar el possible impacte seguint un protocol intern específic.

El manteniment d'aquests elements es realitza segons els procediments marcats pel fabricant, per les recomanacions internacionals i els protocols establerts per les empreses del sector. Al final de la seva vida útil, una empresa externa vetlla pel correcte desballestament de l'equip.

CTRASA està sotmesa a estrictes controls que segueixen les normatives europees i andorranes, els quals imposen nous requisits i límits més estrictes per al control dels residus i d'emissions. En aquest sentit, s'han establert límits més exigents per a diversos contaminants com el diòxid de sofre, l'òxid de nitrogen, àcid clorhídric, partícules i àcid fluorhídric, així com un límit diari per a l'amoniac.

A més dels límits, s'han establert nous requisits, com ara el control continu de les emissions de mercuri. Després d'implementar l'analitzador durant una aturada tècnica el 2022, es va regular l'ús d'aquest dispositiu l'any següent per assegurar el compliment de les normatives.

Així mateix, s'ha establert un nou requisit reglamentari per a la mesura de les dioxines i furans cada vint-i-vuit dies. Aquests contaminants són retinguts i enviats a un laboratori extern per a la seva anàlisi, comparant els resultats amb els límits normatius. Els controls semi continus dels productes químics perillous (PCD), similars a les dioxines, també s'han dut a terme amb èxit.

Per complir amb aquestes normatives, s'ha instal·lat un nou analitzador en continu de gasos d'emissió a la xemeneia, proporcionant redundància amb dos analitzadors per a tots els paràmetres, per garantir una supervisió completa i precisa de les emissions. Aquest nou analitzador permet la redundància en la mesura del fluorur d'hidrogen millorant el seu control.

Cal recalcar que les substàncies que esgoten la capa d'ozó que han estat emeses pel grup FEDA durant l'any, com ho són les substàncies següents: SF₆, R404A, R410, R452 i R455, tenen un potencial d'esgotament d'ozó nul, ja que aquestes no tenen un impacte significatiu en la capa.

PRIORITAT A L'ESTALVI ENERGÈTIC

(302-4)

L'estalvi energètic és necessari i es prioritza per part de FEDA des de sempre, pel seu impacte en la transició energètica i per l'estalvi d'emissions de CO₂ que suposa.

Durant el 2023, ha estat encara més necessari a causa de la crisi energètica global, que ha afectat FEDA molt directament. L'escassetat d'energia a Europa i l'increment de preus de l'energia a Espanya i França repercuteixen a FEDA en el 30% de l'electricitat que se subministra i que durant uns mesos s'ha estat venent amb marges negatius. La sostenibilitat econòmica de FEDA, la reducció de les emissions de CO₂ i la millora de la gestió ambiental són tres motius importants per a continuar impulsant l'estalvi energètic.

El setembre del 2022, el Govern d'Andorra va aprovar un Decret de mesures d'estalvi energètic d'obligat compliment per a l'Administració general i també per a les entitats parapúbliques com FEDA. El decret inclou vint mesures per impulsar l'estalvi energètic, que es concreten en regulacions de climatització, desconexió d'aparells inactius i apagada d'il·luminacions innecessàries. També s'hi defineixen, entre altres, els criteris ambientals a seguir en la compra de vehicles, aparells i equips, de manera que es prioritzi sempre els que són més eficients energèticament.

FEDA ha aplicat les següents mesures d'estalvi i eficiència energètica, ja iniciades en períodes anteriors:

- INSTAL·LACIÓ DE COMPTADORS D'ELECTRICITAT INDIVIDUALS A LES DIVERSES INSTAL·LACIONS, JUNT AMB EL SEU PROGRAMA DE SEGUIMENT DEL CONSUM, PER TAL CONTROLAR EL CONSUM ELÈCTRIC I PODER-LO OPTIMITZAR.
- REGULACIÓ I AUTOMATITZACIÓ DE LA CLIMATITZACIÓ DE DESPATXOS I LOCALS: 19°C A L'HIVERN I ENTRE 24 I 27°C A L'ESTIU.
- DURANT LA SETMANA DE L'ENERGIA, ES VAN ORGANITZAR VISITES A LES INSTAL·LACIONS DE PRODUCCIÓ RENOVABLE (AEROTÈRMICA, FOTOVOLTAICA PRIVADA, HIDROELÈCTRICA), TALLERS INFANTILS AL MUSEU I UN ESCAPE ROOM PER A ADOLESCENTS.
- APAGADA DE RÈTOLS I IL·LUMINACIONS D'INFRAESTRUCTURES.
- REDUCCIÓ DE LA IL·LUMINACIÓ EN LES ZONES COMUNES AMB LA INSTAL·LACIÓ DE TEMPORITZADORS.
- SESSIONS DE SENSIBILITZACIÓ DESTINADES A LA PLANTILLA.
- SUBSTITUCIÓ DE TOTA LA IL·LUMINACIÓ EXTERIOR PER IL·LUMINACIÓ DE BAIX CONSUM TIPUS LED.
- REGULACIÓ DE LES ATURADES DE LA CLIMATITZACIÓ.
- INSTAL·LACIÓ DE DOBLES PORTES ALS ESPAIS D'ENTRADA DE PÚBLIC.
- CELEBRACIÓ DE L'HORA DEL PLANETA, CADA MES DE MARÇ.
- POSSIBILITAT DE FER TELETREBALL.



A continuació s'indiquen accions dutes a terme durant el 2023, principalment a l'entitat de CTRASA, per tal de fomentar l'estalvi energètic i la reducció de les emissions:

- Habilitació de pàrquings coberts per bicis i càrrega elèctrica.
- Substitució de gas refrigerant i manteniment regular de les càmeres que els contenen.
- Renovació de la cambra frigorífica de carnis a CTRASA.
- Instal·lació d'un nou analitzador en continu a la xemeneia de sortida dels gasos de la combustió.

Gràcies a totes aquestes mesures, a més del procés progressiu d'electrificació de la flota de vehicles, s'ha assolit un estalvi energètic del 2,08% respecte a l'any 2022 específicament en el consum d'energia elèctrica, FEDA ha estalviat el 7,13%.

Aquest estalvi es va generar especialment durant els mesos d'hivern, i al desembre la reducció del consum elèctric a l'edifici de serveis de FEDA, respecte a l'any passat va ser de -19,76%. A la Central hidroelèctrica es va aconseguir un estalvi energètic d'un 34,68%.

(302-1)

CONSUM ENERGÈTIC DINS DE L'ORGANITZACIÓ (en MWh)	2021		2022		2023	
	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA
Consum d'electricitat	2.344,59	275,95	2.177,38	170,82	1.971,69	260,59
Consum elèctric a les instal·lacions	8.441,00	275,95	2.177,38	170,82	1.971,69	260,59
Electricitat procedent de fonts renovables	63%	N/A	67%	N/A	69%	N/A
Consum de fonts fixes¹	27.390,45	173,32	29.351,69	636,85	37.451,71	760,89
Consum GNL en centrals de cogeneració (per producció de calor en centrals de generació) ⁵	27.051,95	0	29.334,08	0	37.301,93	0
Consum Gasoil C	338,50 ²	173,32	17,61	636,85	149,78	631,47
Propà	0	0	0	0	0,00	0,94
Consum de fonts mòbils (flota de vehicles)	203,34	137,82	206,67	117,5	175,39	96,80
Gasoil	123,94 ³	137,82	137,42	117,5	102,85	96,80
Gasolina	79,4 ⁴	0	69,25	0	72,54	0
CONSUM TOTAL D'ENERGIA	29.938,38	587,09	31.735,74	925,17	39.598,79	1.118,28

¹Font del factor de conversió de kg a MWh de GNL: Agència Internacional de l'Energia. Font del factor de conversió de GJ a MWh del Gasoil C: oficina Catalana del Canvi Climàtic. Densitat del gasoil C a 15°C: 900 kg/m³ (Reial decret 1088/2010).

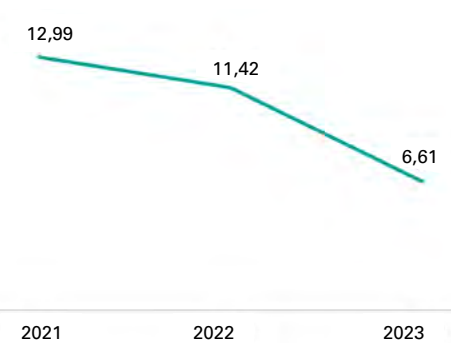
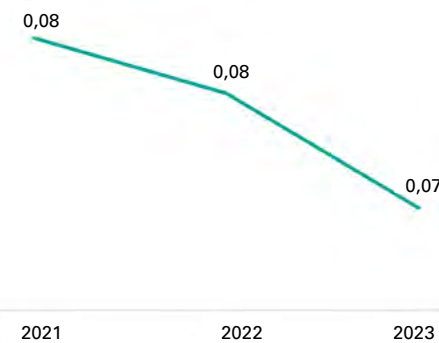
²Augment causat pel manteniment, emplenament i ús dels grups electrògens.

³El consum de gasoil torna als valors habituals després de l'any d'afectació de la pandèmia de la COVID-19 (2020)

⁴Substitució progressiva dels vehicles de gasolina per vehicles elèctrics.

⁵S'actualitzen els consums de GNL de 2021 i 2022 per actualització del factor de conversió.

(302-3)

INTENSITAT ENERGÈTICA
Consum d'electricitat a l'edifici serveis (MWh/empleat)*

Consum de carburant (litres per km)


*La intensitat inclou únicament l'energia consumida dins de l'organització

En un esforç per ambientalitzar la flota de vehicles de FEDA, aquesta compta ja amb dotze cotxes elèctrics i amb un d'híbrid, el que representa un 22,64% del total de vehicles de la flota.

A més, l'empresa promou activament l'ús prioritari dels vehicles elèctrics que disposa en detriment dels vehicles de combustió convencional.

Aquest compromís es tradueix en un augment del quilometratge recorregut amb els vehicles elèctrics i una corresponent disminució en el cas dels vehicles de combustió. Això reflecteix l'adopció progressiva de tecnologies més sostenibles i l'aposta de FEDA per reduir l'impacte ambiental de les seves operacions de mobilitat.

FLOTA DE VEHICLES	2021		2022		2023	
	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA
Km recorreguts per la flota de vehicles	252.924	451	267.280	6.260	265.360	2.481
Vehicles de gasoil i gasolina	221.532	0	191.950	0	175.632	0
Vehicles elèctrics	31.392	451	75.330	6.260	79.728	2.481

LA PETJADA DIGITAL DE FEDA

FEDA ha realitzat per segona vegada, amb l'assessorament d'una empresa externa especialitzada, el càlcul de la seva petjada digital.

Aquesta avaluació es basa en la metodologia establerta en la Norma de Comptabilitat i Reporting del Protocol GEH Corporate Value Chain (Abast 3) i fa servir el mètode de l'Inventari. La qualitat de l'avaluació depèn de la qualitat de la informació proporcionada durant la recopilació de dades. Tots els supòsits i exclusions han estat adequadament justificats.

Les categories que s'ha tingut en compte són les següents:

Categoria 1: béns i serveis adquirits

Categoria 4: transmissió i distribució

Categoria 5: residus d'aparells elèctrics i electrònics

PETJADA PER ETAPES (en tones de CO ₂ eq)	OFICINA	CENTRE DE DADES	XARXA	TOTAL
Fabricació	52	21	1	73
Ús	10	123	12	145

ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

ESG	ASSUMPTA	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCS I OPORTUNITATS
E	Adaptació al canvi climàtic	Reducció de l'ús d'aigua a causa d'una millora en l'eficiència d'utilització	Increment de costos associats a esdeveniments de clima extrem
		Desenvolupament econòmic del país a través de la implementació de millores per a la resiliència davant de situacions adverses i imprevistes	
		Millorar la qualitat i eficiència dels processos i serveis	Reducció de les pèrdues en transmissió i distribució d'electricitat millorant l'eficiència i reduint costos
		Millorar la seguretat i el benestar dels treballadors reduint els riscos de lesió	

El país fa front a diversos impactes derivats del canvi climàtic. En primer lloc, les projeccions climàtiques indiquen una reducció important de la innovació al Principat d'Andorra. Això afecta la disponibilitat d'aigua i, per tant, la generació hidroelèctrica. A més, les temperatures més elevades poden provocar un augment de la demanda energètica per a la refrigeració i l'ús d'aire condicionat.

Per adaptar-se a aquests reptes, l'entitat aposta per diversificar les seves fonts d'energia tal com s'ha explicat al llarg d'aquest capítol i el de Gestió Ambiental Responsable. És important destacar:

1. La inversió en energies renovables

Amb el desenvolupament de parcs eòlics i centrals solars fotovoltaïques per a reduir la dependència d'energies fòssils. En són exemples el futur parc eòlic del Pic de Maià i el ja existent parc solar de Grau Roig.

2. La millora de l'eficiència energètica

Implementar tecnologies més eficients i promoure l'ús responsable de l'energia. Per exemple, la reducció del consum d'aigua per a usos consumptius respecte al 2022.

3. La planificació resilient

Disposar d'infraestructures resistents als impactes del canvi climàtic, com línies elèctriques protegides contra fenòmens meteorològics extrems.

FEDA té el compromís de continuar diversificant i fomentant les energies renovables per tal de poder garantir el subministrament d'energia en un entorn impactat pel canvi climàtic i per les seves conseqüències.

GESTIÓ AMBIENTAL RESPONSABLE



05

- Petjada hídrica i qualitat dels recursos hídrics
- Biodiversitat i integració a l'entorn
- Economia circular i consum de recursos
- Educació i sensibilització ambiental

FEDA aplica el seu compromís amb el planeta en la gestió ambiental de tots els projectes i iniciatives, mantenint les seves certificacions ambientals i imposant un alt nivell d'exigència tant internament com amb els seus proveïdors.

A més, la incorporació de CTRASA consolida el compromís de FEDA amb la sostenibilitat i la gestió ambiental, continuant amb l'alineament i el focus dels esforços en la producció energètica a través de fonts sostenibles.

Certificats ambientals de FEDA

NORMA	TIPUS	ABAST	VALIDESA
ISO 14001:2015	Sistema de gestió ambiental	FEDA, FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA	2021 – 2023 (3 anys)
ISO 50001:2018	Eficiència energètica	Edifici administratiu de CTRASA	2023 – 2024
UNE 171330	Qualitat ambiental interior	Edifici de serveis, oficina d'atenció al públic de Prat de la Creu i Edifici de la central hidroelèctrica	2023 (anual)

PETJADA HÍDRICA I QUALITAT DELS RECURSOS HÍDRICS

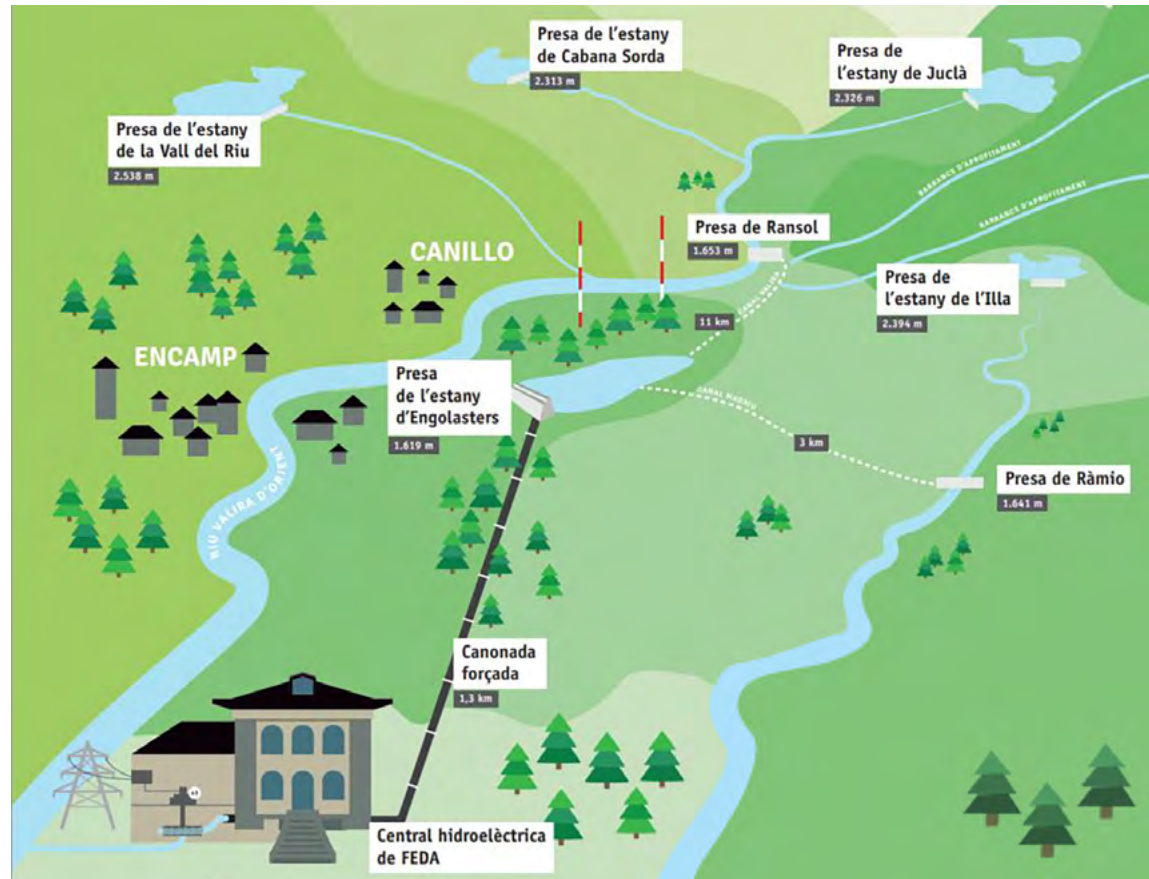
ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCS I OPORTUNITATS
E	Petjada hídrica i qualitat de recursos hídrics	Variació de la qualitat de l'aigua	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals
		Contribució a l'estrès hídric	
		Consum d'aigua; disminució dels cabals	Increment de costos i reducció del valor d'actius per escassetat d'aigua a curt i mitjà termini
		Abocament no controlat a l'aigua de substàncies químiques perilloses- passar a aigua	

La gestió dels recursos hídrics és una prioritat estratègica per a FEDA, ja que l'aigua és l'element clau de la seva producció elèctrica de. A més, en línia amb el compromís per reduir l'impacte ambiental, és fonamental que tot l'ús que es fa dels recursos naturals estigui controlat i no generi cap impacte negatiu.

Per això, es duen a terme anàlisis de l'aigua utilitzada en el procés de producció d'energia per assegurar-ne la qualitat abans de ser retornada al medi. Internament, se supervisen els consums d'aigua per detectar possibles pèrdues i optimitzar-ne l'ús.

Per assegurar un òptim ús dels recursos hídrics, es requereix una correcta gestió de les preses i els estanys gestionats per FEDA. Per aquest motiu, es realitzen les següents accions:





- **Captació d'aigua:** la captació d'aigua es realitza principalment a través de quatre estanys, els quals recullen l'aigua de la vall del Valira d'Orient i la vall del Madriu. Cal destacar la funció de la presa de Ransol, que deriva l'aigua cap a diversos punts on és necessària. A més, aquesta presa disposa d'un cabalímetre per a regular la sortida del cabal ecològic cap al riu Valira d'Orient. Mitjançant aquest sistema, FEDA contribueix a mantenir l'equilibri ambiental i la salut d'aquest riu, essencial per a la biodiversitat i el benestar dels ecosistemes locals.
- **Transport de l'aigua:** l'aigua captada es transporta des de les preses fins als punts de distribució mitjançant canals i altres sistemes hidràulics.

- **Control de l'aprovisionament:** es realitza un control rigorós sobre la quantitat d'aigua que es deixa anar, tenint en compte factors com la disponibilitat, la demanda i gestió dels recursos.
- **Formació i prevenció:** el personal encarregat de la gestió de les preses rep una formació especialitzada en prevenció d'incendis i altres riscos, garantint així la seguretat dels mateixos treballadors i el bon funcionament de les instal·lacions.
- **Monitoratge i ajustament:** es realitza un seguiment constant de les condicions hídriques i es realitzen ajustos en el funcionament de les preses segons les necessitats i les condicions mediambientals.

Des de la construcció de l'edifici de serveis de FEDA, s'ha comptat amb una depuradora, que es manté mitjançant treballs de manteniment i control regulars per garantir el compliment dels paràmetres establerts. Està previst connectar-se a la xarxa residual de Govern en un futur, eliminant així la necessitat de la depuradora pròpia.

Durant el 2023, les entitats de FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, van experimentar canvis en el seu ús de l'aigua. Es va observar una reducció del 12% en el consum d'aigua de la xarxa destinada al consum a les seves instal·lacions, mentre que el consum d'aigua per a la producció d'electricitat va augmentar en un 2%. És important destacar que l'aigua utilitzada en el procés de producció d'electricitat és retornada al medi sense cap pèrdua ni alteració de les seves propietats. Pel que fa a CTRASA, s'ha registrat un augment del 3% en la utilització d'aigües superficials, mentre que el consum d'aigua de xarxa per part del personal ha disminuït en un 4%.

Com es pot observar en la taula següent, s'han inclòs les dades de consum d'aigua per separat tant per part de FEDA com de CTRASA, amb l'objectiu de facilitar la comparació.

El consum d'aigua de xarxa destinat al consum per part de la plantilla s'ha continuat reduint, tant a les instal·lacions de FEDA com de CTRASA, gràcies a les mesures d'estalvi i sensibilització.



9,8%

de reducció del consum d'aigua a les instal·lacions del grup FEDA

Entitat	USOS DE L'AIGUA (m³) ²	2021	2022	2023	VARIACIÓ 2022-2023	
FEDA	Aigua de consum personal	2,25	2,82	2,97	5%	
	Aigua de xarxa ⁴	6.004,00 ⁵	1.612,00	1.356	-16%	
	Subtotal	6.006,25	1.614,82	1.358,97	-16%	
Usos consumptius	Aigua de consum personal	0	0	6,02		
	CTRASA	Aigua de xarxa ⁴	733,5	529	506	-4%
	Subtotal	733,5	529	512,02	-3%	
TOTAL		6.739,75	2.143,82	1.870,99	-13%	
Usos no consumptius	CTRASA	Consum d'aigua superficial	3.973,71	4.471,30	4.621,00	3%
	FEDA	Material comprat	8.101,58	9.252,70	7.999,95	-14%
	TOTAL	12.075,29	13.724,00	12.620,95	-8%	
Aigua derivada ^{1 3}	FEDA	Consum d'aigua Engolasters	63.265.191,53	54.337.850,79	60.552.903,34	11%
	TOTAL	63.265.191,53	54.337.850,79	60.552.903,34	11%	

¹ Aigua derivada (els que no modifiquen la qualitat de l'aigua i tornen al medi natural).

² Aigua per al consum humà, que prové de la xarxa corrent de subministrament comunal, de la seu central i les diferents instal·lacions de FEDA i filials.

³ El 2021 el consum va augmentar perquè es van fer obres de la ETR de la Massana i es van ajustar imports provinents dels anys anteriors.

⁴ Aigua per al consum humà, que prové de la xarxa corrent de subministrament comunal, de la seu central i les diferents instal·lacions de FEDA i filials.

⁵ El 2021 el consum va augmentar perquè es van fer obres de la ETR de la Massana i es van ajustar imports provinents dels anys anteriors.

La gestió de les aigües per part de CTRASA abasta diverses àrees crucials per a la preservació del medi ambient i la salut pública. En primer lloc, s'encarreguen del control de les aigües pluvials que cauen sobre les instal·lacions i que podrien acabar directament a la carretera. Això inclou la supervisió del pH, la temperatura i el cabal d'aquestes aigües, amb revisions constants abans de l'abocament al riu per prevenir impactes negatius. També gestionen les aigües superficials, especialment aquelles properes a un petit rierol adjacent a les instal·lacions, assegurant-se que compleixen els requisits de qualitat establerts per a les aigües superficials.

És important destacar que CTRASA no està autoritzada a abocar aigua industrial ni al medi ni a la xarxa de clavegueram. Tota l'aigua utilitzada per a netejar instal·lacions i equips és posteriorment reaprofitada per a la generació de vapor mitjançant la calor produïda en el procés de valorització energètica dels residus.

Pel que fa a les aigües residuals, CTRASA mesura el seu cabal amb un cabalímetre i sotmet l'abocament a controls regulars de qualitat per complir amb els requisits normatius. Es realitzen inspeccions cada sis mesos o amb una freqüència major si es detecten anomalies en algun paràmetre, tot garantint que no hi hagi filtracions d'aigua industrial. A més, han implementat un sistema de precloració per a garantir que l'aigua potable mantingui els nivells adequats de clor, considerant que es capta de la xarxa comunal d'Andorra la Vella i ha de recórrer trajectes llargs de canonada, reduint els riscos per a la salut pública.

Finalment, per assegurar el bon funcionament del sistema, s'han dut a terme dues substitucions de cabalímetres d'aigües pluvials i residuals per al seu manteniment continu. Aquesta tasca exemplifica el compromís de CTRASA amb la preservació de la qualitat de les aigües i el medi ambient en general.



BIODIVERSITAT I INTEGRACIÓ A L'ENTORN

ESG	ASSUMPTE	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
E	Biodiversitat i integració a l'entorn	Pèrdua d'hàbitat i d'espècies terrestres o marines on FEDA té activitat	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals
		Modificació del paisatge	
		Alteració d'habitats i desplaçament d'espècies	
		Sensibilització per la conservació de paisatges	
		Patrocinis per la protecció ambiental	
		Generació i propagació d'incendis	
		Afectació a la biodiversitat conseqüència de fuites o vessaments en el sòl de productes químics o residus	
Limitació de la destrucció ambiental en el cas inundacions o esllavissades en espais utilitzats per les infraestructures energètiques			

El compromís de FEDA amb la conservació del paisatge i el manteniment de la biodiversitat s'integra en els seus projectes. Qualsevol nova infraestructura promoguda per FEDA passa pel tràmit ambiental i compleix amb els requisits de la normativa vigent. Aquests estudis inclouen una anàlisi detallada del medi per avaluar la sensibilitat de les zones on es preveu instal·lar o construir noves infraestructures, i si cal es modifiquen la seva ubicació o el seu traçat. Durant les obres, també es realitza un pla de vigilància ambiental i un pla de restauració.

FEDA pren totes les mesures necessàries per a minimitzar l'impacte ambiental en la seva activitat d'extracció i gestió de l'aigua. Això inclou la regulació dels desembossaments i el control de la qualitat de les aigües que s'extreuen dels llacs i arriben al riu. Dues vegades l'any, quan el cabal és menor, s'analitzen les propietats de l'aigua per avaluar possibles afectacions a la flora i fauna.

A més, per tal d'assegurar el correcte funcionament del sistema de captació d'aigua al llac d'Engolasters, amb la col·laboració del cos de Bombers, realitza una neteja periòdica de la reixa per a evitar taponaments.

La infraestructura hidràulica que permet l'òptim funcionament de la central hidroelèctrica inclou cinc preses d'alta muntanya: d'Engolasters, de l'Illa, de la Vall del Riu, de Cabana Sorda i de Juclar. Cal remarcar que tres de les cinc preses en troben en zones protegides de gran valor per a la biodiversitat. L'estany de l'Illa fa part de la Vall del Madriu-Perafita-Claror, declarat patrimoni de la humanitat per la UNESCO. Les preses es gestionen amb l'objectiu de preservar la seva vida aquàtica.

Periòdicament, es realitzen estudis per a mantenir els cabals ecològics reglamentaris, garantint la disponibilitat necessària per a la vida de la fauna i flora aquàtica. FEDA compta amb un sistema de seguiment dels cabals ecològics, mitjançant càmeres a les preses, per assegurar el compliment estricte de la normativa.

D'altra banda, a part de la gestió de l'aigua que fa CTRASA per a no perjudicar el seu

entorn, durant l'any aquesta ha realitzat un estudi acústic per assegurar que l'empresa compleix amb els límits establerts, per evitar qualsevol impacte negatiu en l'activitat empresarial o en els veïns del seu entorn.

Pel que fa a infraestructures, la integració paisatgística de la nova ETR de la Gonarda és un exemple de com l'edifici s'ha adaptat en el seu entorn de manera harmoniosa. El disseny de l'edifici s'ha concebut per mimetitzar-se amb l'aspecte dels habitatges residencials locals, reduint al màxim l'impacte visual. S'han realitzat estudis detallats per garantir que tots els components tècnics es mantinguin fora de la vista dels vianants, i la cobertura vegetal proporciona una integració completa amb el paisatge.

Des d'un punt de vista tècnic, s'han implementat mesures per minimitzar l'impacte ambiental. L'ús de tecnologia encapsulada permet reduir l'espai ocupat i disminuir el soroll generat, contribuint a una convivència més tranquil·la amb el medi ambient. A més, s'ha optat per l'ús d'un oli biodegradable, reforçant la seguretat i el respecte pel medi ambient en tota l'operació.



ECONOMÍA CIRCULAR I CONSUM DE RECURSOS

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
E	Economia circular i consum de recursos	Generació de residus perillosos i no perillosos	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals
		Disminució de les matèries primeres disponibles	Escassetat d'alguns productes o matèries primeres a causa de desafiaments geopolítics
		Generació de calor i electricitat	

L'objectiu de l'economia circular és transformar el sistema econòmic actual, que es basa principalment en l'ús de recursos materials i energia de manera lineal (extreure, fabricar, utilitzar i eliminar), en un sistema més sostenible i eficient. En aquest nou model, els materials i els recursos són mantinguts en ús el màxim de temps possible a través de la reutilització, la reparació i el reciclatge. Això permet minimitzar els residus, reduir la dependència dels recursos naturals, disminuir les emissions contaminants i fomentar la innovació en els processos de producció i disseny de productes.

En essència, l'objectiu de l'economia circular és crear un sistema on res no es malbarata i tots els recursos són utilitzats de manera òptima, contribuint a la creació d'una societat més sostenible i resilient.

CONSUM DE MATERIALS

Els materials més consumits per FEDA, FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, durant el 2023, són els mateixos que durant els períodes anteriors. La incorporació de CTRASA ha implicat canvis en el recull de materials consumits, en el qual podem destacar les matèries primeres següents: calç hidratada, carbó activat, urea, àcid clorhídric i sosa al 30%.

ENTITAT	MATERIALS (EN TONES) ¹	2021	2022	2023
FEDA	Materials renovables utilitzats	0	0	0
	Materials no renovables utilitzats	42,61	33,63	96,25
	Transformadors	0,07	0,13	0,06
	Cabines	13,20	3,4	7,6
	Centralitzacions	29,35	30,10	29,7
	Cables	43,04	78,46	58,89
	TOTAL	86,66	112,09	96,25
CTRASA	Materials renovables utilitzats	0	0	0
	Materials no renovables utilitzats	521,28	544,29	460,33
	Calç hidratada	482,69	477,29	394,71
	Carbó activat	25,85	31,70	30,90
	Urea	5,00	26,87	22,43
	Àcid clorhídric	4,06	4,86	5,82
	Sosa al 30%	3,68	3,57	6,46
TOTAL	521,28	544,29	455,57	

¹ S'han actualitzat les dades reportades a la taula de la memòria de 2021 i 2022.

Adicionalment, considerant que CTRASA exerceix com a gestor de residus, tant en la seva activitat de deixalleria com en la de valorització energètica, els residus que gestiona s'interpreten com a recursos.

RESIDUS GESTIONATS A LA PLANTA DE VALORITZACIÓ ENERGÈTICA (EN TONES)	2021	2022	2023
RSU i importació	33.857,50	37.385,88	35.232,77
RAU	7.442,16	7.865,82	7.917,81
Fangs secs	906,02	478,86	0
Fangs humits	3.128,98	3.553,48	4.189,24
Residus sanitaris	113,89	85,84	66,41
Residus carnis	500,36	460,84	489,61
Efluent tractat	766,38	750	818

RESIDUS GESTIONATS A LA DEIXALLERIA (EN TONES)	2021	2022	2023
Àcids	0,95	1,61	1,72
Aire condicionat i equips rebutjats que contenen CFC, HCFC, HFC	7,10	4,74	2,82
Àlcalis	0,19	0,34	0,38
Aliments caducats	64,23	87,21	67,3
Amalgames	0	0	0
Anticongelants perillousos	11,52	13,42	12,01
Bateries	0,36	0,52	0,92
Biodegradables	0,86	0,07	0,1
Butà	2,47	1,06	2,66
Cables diferents	0,86	0,00	0,00
CD's plàstics	0,11	0,19	0,20
Ceràmica	2,18	4,83	5,48
CFC, HCFC, HFC	1,57	2,82	2,05
Detergents perillousos	10,75	6,74	3,19
Dissolvents Halogenat	0,41	1,14	2,03
Dissolvents No Halogenat	9,59	8,9	8,89
Vidre	3.147,55	3.488,58	3.412,08
Envasos	39,49	42,32	36,15
Equips elèctrics	34,71	45,12	55,17
Equips elèctrics perillousos	164,78	175,94	175,2
Extintors	28,46	17,4	43,28
Filtres d'oli	11,59	14,14	13,46
Fixador	0,30	0,38	0,26
Fotolits	1,16	0,44	0,85
Frigorífics	158,03	154,24	140,07
Fusta	1.399,19	2.146,09	4.038,78
Gasos	5,15	5,26	5,25
Greixos i ceres	0,00	0,37	0,22
Líquids aquosos amb tinta /Tintes perillouses	0,76	1,05	0,78
Líquids de frens	0,71	1,31	0,72
Lluna d'automoció	18,20	24,47	20,93

RESIDUS GESTIONATS A LA DEIXALLERIA (EN TONES)	2021	2022	2023
Material d'obra particulars	0,27	0,54	0,29
Materials de filtració	15,08	18,92	18,77
Materials de filtració diferents	0,01	3,99	6,48
Medicaments	8	6,34	6,12
Metalls	32,57	47,53	57,30
Neteja viària	477,26	625,42	480,04
Olis sintètics de motor	20,92	23,74	21,77
Paper i cartó	98,15	99,25	88,82
Perfumeria i cosmètica	16,17	17,88	13,03
Piles/ Piles amb mercuri	6,88	6,92	6,98
Pintures perilloses	73,01	72,11	66,85
Plaguicides	0,00	0,13	0,00
Plaguicides	0,04	0,17	0,11
Plàstic/gestors	0,00	106,33	507,24
Plàstics	70,50	112,38	91,11
Pneumàtics fora d'ús	901,65	974,29	940,63
Poda	1.126,89	769,87	1.018,92
Poliestirè – Plàstic	0,00	0,00	0,43
Tabac	168,41	235,73	126,85
Productes químics de laboratori	3,27	3,77	5,14
Productes químics orgànics	0,04	0,00	0,00
Productes químics inorgànics	0,00	3,59	2,40
RAU	1.558,39	1.191,83	26,09
Residus de decapatge + dissolvents o substàncies perilloses	0,00	0,00	0,01
Residus granallatge	1,54	1,44	2,12
Residus que contenen mercuri	0,00	0,00	0,00
Resines d'intercanvi iònic i llits mixtes	0,87	0,45	0,20
Revelador	2,09	1,44	0,59
Silicones perilloses	1,38	4,55	0,95
Suavitzant roba	0,00	0,00	0,00
Sabó	0,00	1,80	0,00

RESIDUS GESTIONATS A LA DEIXALLERIA (EN TONES)	2021	2022	2023
Sutge	1,33	0,86	1,13
Taladrina	8,83	0,12	1,52
Tèxtils	14,59	40,39	85,28
Tòner per a impressió no perillós	8,8	10,99	9,88
Tubs fluorescents i làmpades compactes	8,67	8,68	5,84
Voluminós/gestors/rebuig planta triatge	1.698,55	1950,27	1.499,65



GESTIÓ INTERNA DELS RESIDUS

FEDA disposa d'una zona per a la gestió dels seus residus, ubicada al magatzem d'Encamp, amb contenidors per a recollir les diferents fraccions generades. Es realitza la recollida de la runa, el plàstic, la fusta, la ferralla, el cartó, els productes químics i el petit material elèctric. També s'hi gestiona la recollida dels gasos fluorats (SF6) a través d'una empresa homologada pel Govern per a la gestió de materials perillosos.

Pel que fa a CTRASA, la generació de residus que comptabilitzem en la memòria correspon als produïts per l'activitat de valorització energètica i pel manteniment de les instal·lacions.

Residus generats

PES TOTAL DE RESIDUS GENERATS PER TIPUS DE COMPOSICIÓ (EN TONES) FEDA	2021	2022	2023
Residus reciclats	74,42	73,77	14,63
Coure	0,08	0	0
Ferralla	57,92	64,25	9,37
Equips electrònics	5,67	8,35	2,22
Bateries	10,65 ¹	1,15	2,48
Paper i cartó	0,10	0,03	0
Restes de poda	0	0	0,56
Residus destinats a eliminació	2.783,36	176,41	38,10
Pneumàtics	0,60	0,64	0,40
Olis	0,37	2,36	2,37
Fusta	49,11 ²	113,47 ²	17,08
Plàstic	1,01	3,40	1,49
Runa	2.731,98 ³	55,20	16,20
Productes químics	0,27	1,29	0,46
Gas SF6	0,01	0,05	0,10
Total	2.857,78	250,18	52,73

¹ Correspon al canvi de bateries de l'ETR de Grau Roig que s'ha de fer periòdicament cada 5 o 7 anys.

² Correspon a la tala d'arbres de la nova línia d'alta tensió Encamp – Grau Roig.

³ Correspon a la runa generada per l'obra de la nova ETR de la Gonarda.

PES TOTAL DE RESIDUS GENERATS PER TIPUS DE COMPOSICIÓ (EN TONES) CTRASA	2021	2022	2023
Residus reciclats	8.107,64	8.301,08	7.942,89
Fracció mineral Escòries	7.483,46	7.614,62	7.295,76
Metall fèrric	617,80	663,20	616,64
Alumini			0,78
Envasos que contenen restes de substàncies perilloses o estan contaminats per aquestes substàncies	0,06	0,06	0,04
Absorbents contaminats	0,00	0,01	2,47
Absorbents contaminats no perillosos	0,00	3,94	0,00
Gasos en recipients a pressió	0,00	0,04	0,01
Bateries de plom	0,08	0,04	0,84
Tubs fluorescents	0,01	0,02	0,01
Equips elèctrics i electrònics diferents dels especificats en els codis 200121 i 200123	0,30	0,78	0,14
Equips elèctric i electrònics diferents dels especificats en els codis 200121, 200123 i 200135	0,02	0,09	0,06
Fusta	1,29	1,01	0,40
Plàstics	0,06	0,24	0,04
Metalls	2,74	13,68	25,56
Filtres d'oli	0,01	0,01	0,00
Olis sintètics	1,08	2,85	0,00
Residus biodegradables- poda	0,00	0,42	0,00
Aires condicionats- Equips que contenen CFCs	0,54	0,00	0,00
Cables diferents	0,09	0,00	0,00
Pneumàtics	0,02	0,00	0,00
Frigorífics	0,01	0,00	0,00
Paper i cartró	0,07	0,08	0,16
Piles	0,00	0,01	0,00
Residus destinats a eliminació	1.319,25	1.444,27	1.232,96
Cendres destí Espanya	1.071,75	1.218,09	990,25
Cendres destí França	230,26	209,64	233,58
Material refractari	16,26	16,06	8,90
Resines d'intercanvi iònic	0,87	0,42	0,20
Pintures i vernissos	0,05	0,00	0,00
Productes químics de laboratori	0,03	0,06	0,03
Productes químics orgànics	0,03	0,00	0,00

Destinació dels residus

RESIDUS NO DESTINATS A ELIMINACIÓ (EN TONES)	2021		2022		2023	
	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA
Pes total de residus no perillosos reciclats	74,42	8.478,31	73,65	8.698,08	14,63	7.942,89

RESIDUS DESTINATS A ELIMINACIÓ (EN TONES) ²	2021		2022		2023	
	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA	FEDA	CTRASA
Pes total de residus perillosos¹ segons tipus d'operacions d'eliminació	0,01	1.318,3	0,05	1.443,85	0	1.232,76
Incineració (sense recuperació energètica)	0	0,03	0	0,06	0	0,03
Trasllat a un abocador	0	1.318,27	0	1.443,79	0	1.232,73
Altres opcions d'eliminació	0,01	0	0,05	0	0	0
Pes total de residus no perillosos segons tipus d'operacions d'eliminació (en kg)	5.641,13	0	426,54	0	38,10	0
Trasllat a un abocador	2.731,98	0	55,2	0	16,2	0
Altres operacions d'eliminació	51,37	0	121,16	0	21,90	0
Total	2.857,78	1.318,3	426,59	1.443,85	38,10	1.232,76

¹FEDA no exporta els residus perillosos.

²Tots els residus es gestionen internament.



EDUCACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

El compromís del grup FEDA amb la gestió ambiental va més enllà de la seva pròpia activitat, i a través de totes les eines que té a la seva disposició, impulsa i executa diverses activitats de difusió i sensibilització amb l'objectiu d'estendre el compromís ambiental als grups d'interès interns i externs.

El Pla de Sostenibilitat 2021-2023 de l'empresa ja definia, entre les accions previstes, la difusió i sensibilització de la seva plantilla i de la ciutadania sobre temes ambientals i el nou Pla de sostenibilitat 2024-2027 ho reprèn. La sostenibilitat és clau en la comunicació de FEDA i, el 2023 aquest ha estat un dels eixos centrals en les diferents comunicacions emeses. De fet, del total de notes de premsa emeses, el 81% han inclòs contingut relacionat amb la sostenibilitat, i s'han publicat més de 500 missatges a xarxes socials amb continguts de divulgació, informació i foment de la sostenibilitat.

BLOG ON/OFF

En línia amb l'objectiu de sensibilitzar la ciutadania envers la sostenibilitat i la transició energètica, al mes de desembre s'ha estrenat el blog On/Off, on el grup comparteix continguts relacionats amb l'energia i que principalment fomenten comportaments sostenibles.

Durant les primeres setmanes de publicació, el blog ha compartit continguts relacionats amb l'estalvi energètic que conviden el lector a aplicar rutines més respectuoses amb el medi ambient.



A més, a través de l'organització d'esdeveniments, de la col·laboració amb altres entitats i especialment mitjançant el MW Museu de l'Electricitat, es desenvolupen iniciatives de sensibilització per al públic en general i per al públic escolar en particular.

(2-24)

Un dels pilars fonamentals del pla és la sensibilització de la plantilla. S'ha posat un èmfasi especial en aquest àmbit amb l'objectiu de fomentar la consciència i l'acció en matèria de sostenibilitat.

S'han realitzat accions de sensibilització externa a través, entre altres, del MW Museu de l'Electricitat, un espai museístic que pretén educar i sensibilitzar al públic, i visites escolars a CTRASA per educar els joves sobre la generació d'energia i la importància de les fonts renovables.

Dins del Pla de Sostenibilitat, s'ha establert un objectiu específic de sensibilització ambiental. Aquest objectiu inclou el seguiment de diverses mètriques, com ara:

- El nombre d'infants que han participat en els tallers de sensibilització ambiental.
- El nombre d'accions de sensibilització relacionades amb la mobilitat sostenible.
- El nombre de missatges a les factures que contenen informació ambiental.

S'han realitzat sessions de formació i comunicació per informar el personal de l'entitat sobre la importància de l'estalvi energètic. Això inclou estratègies per a reduir el consum d'electricitat, com apagar els equips electrònics quan no estan en ús i optimitzar la il·luminació.

CTRASA ha dut a terme diverses accions de sensibilització amb l'objectiu de fomentar la consciència sobre qüestions mediambientals, tant dins com fora de l'organització. Entre aquestes iniciatives destaquen les jornades de conscienciació i divulgació. Un exemple d'aquestes jornades és la sessió titulada "El paper de les escòries en el marc de l'economia circular: Oportunitat o problema?", que va tenir lloc el 2 de març de 2023.

Durant aquesta jornada, dirigida tant a la plantilla de CTRASA com a un públic extern especialitzat, es va promoure la valorització d'escòries, destacant la importància d'aquest procés en el marc de l'economia circular. Mitjançant presentacions i debats, es va informar el personal sobre els beneficis ambientals i econòmics de la valorització d'escòries, posant èmfasi en la seva contribució a la reducció dels residus i a la promoció de pràctiques sostenibles.

Aquesta jornada va servir com a plataforma per a la sensibilització i la reflexió sobre la gestió dels residus i el seu impacte en el medi ambient, fomentant un compromís col·lectiu cap a pràctiques més responsables i respectuoses amb el planeta.

FEDA DESTACA EL PAPER FONAMENTAL DE LES PERSONES EN LA TRANSICIÓ ENERGÈTICA A LA 44ª FIRA D'ANDORRA LA VELLA

La Fira d'Andorra la Vella és un dels esdeveniments anuals en què FEDA aprofita sempre per acostar missatges lligats al seu compromís amb la sostenibilitat cap a tota la ciutadania.



Aquest 2023, FEDA ha destacat el paper fonamental de les persones en la transició energètica. Sota el lema "Ets l'energia que suma", FEDA ha convidat als visitants de la fira a unir-se en un esforç conjunt per accelerar la transició energètica, advocar per fonts d'energia renovable, promoure l'eficiència energètica i fomentar l'estalvi d'energia.

Els visitants s'han vist immersos en una experiència única per ajudar a resoldre un enigma plantejat per l'Ivi, un ésser encantat que resideix en un univers màgic. Han rebut un llibre d'instruccions i s'han endinsat en un cub on s'amagava la resposta, al mateix temps que aprenien més sobre l'estalvi energètic, les energies renovables i la mobilitat sostenible. Aquelles persones que han resolt l'enigma amb èxit han pogut plasmar el seu compromís amb un món més sostenible en una fulla. Amb la suma de totes les fulles, l'Arbre dels propòsits ha esdevingut més verd.

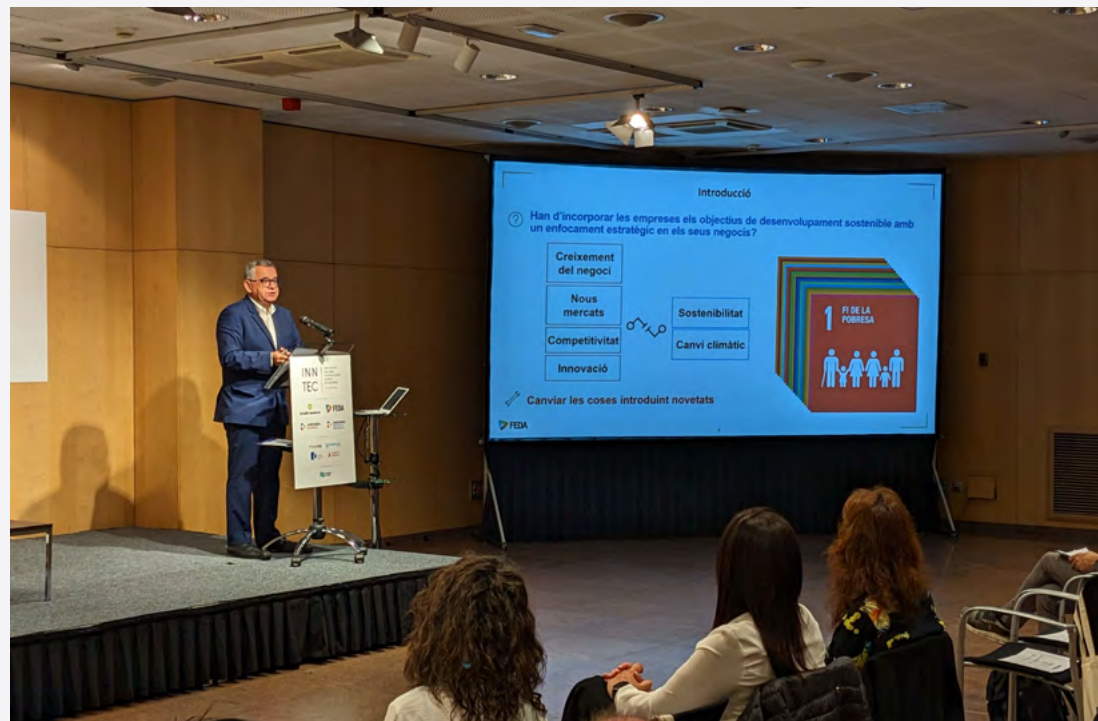
L'objectiu és implicar les persones en la missió de fomentar l'estalvi energètic i prendre accions concretes davant els reptes que planteja el canvi climàtic.



JORNADES INNTEC



FEDA comparteix la seva experiència d'innovació i sostenibilitat a les Jornades INNTEC. El director general de FEDA, Albert Moles, i el gerent de FEDA Solucions, Ivan Mora, han participat en les conferències organitzades pel clúster Actinn. Aquesta iniciativa ha permès compartir coneixements i estratègies per a impulsar la innovació i la sostenibilitat en el context energètic i tecnològic. FEDA reafirma així el seu compromís amb la transició energètica i la creació d'un futur més sostenible



Jornades dedicades a la sostenibilitat com a eix de la competitivitat empresarial.

JORNADES DE L'ENERGIA I CIUTATS SOSTENIBLES: L'AIGUA I LES RENOVABLES



El Comú de Sant Julià de Lòria, FEDA i l'Empresa Familiar Andorrana han organitzat, per tercer any, la Jornada de l'energia i ciutats sostenibles. Un esdeveniment dirigit a la divulgació i sensibilització entorn d'aspectes relacionats amb la sostenibilitat i l'energia.

En aquesta tercera edició la temàtica ha girat al tomb de l'aigua i les energies renovables. Així, s'ha remarcat la rellevància de l'aigua com a recurs natural, cada vegada més preuat per la gran necessitat que en tenim.

Durant les jornades, s'ha donat veu a experts rellevants nacionals i internacionals entorn d'aquests àmbits i FEDA ha aprofitat l'ocasió també per explicar la gestió eficient que fa d'aquest recurs natural i el seu compromís amb la sostenibilitat.

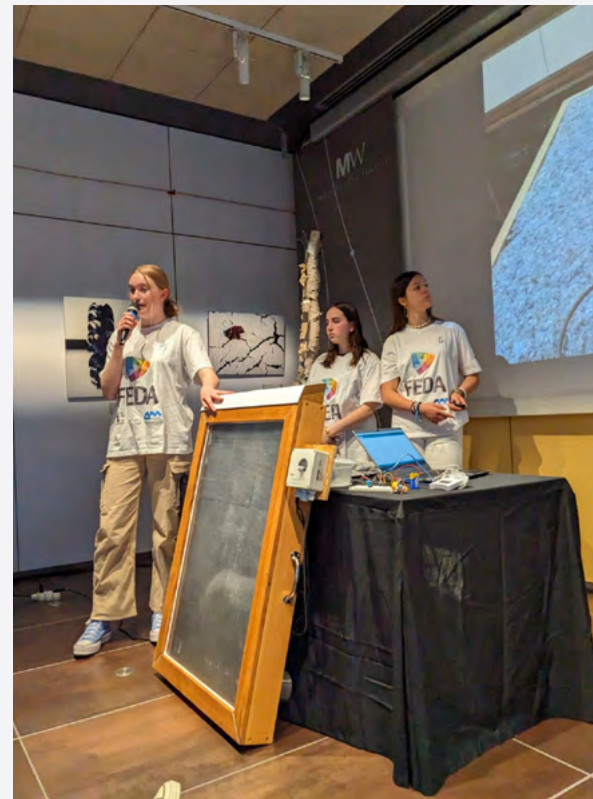


El tema que ha centrat la tercera edició de les Jornades és: "Energies renovables i aigua: un futur sostenible".

L'ALUMNAT DEL LYCÉE PRESENTA EL PANELL SOLAR AEROTÈRMIC CONSTRUÏT AMB EL PATROCINI DE FEDA



FEDA fomenta entre els escolars la implicació amb la transició energètica. Per aquest motiu, ha patrocinat el projecte d'un grup d'estudiants de la Première Section Européenne del Lycée Comte de Foix que han elaborat un innovador sistema que fa servir energies renovables per a la calefacció dels habitatges. Aquest sistema està basat en un panell solar aerotèrmic.



TALLERS SOBRE ESTALVI ENERGÈTIC

A través de FEDA Cultura, també es treballa la sensibilització dels escolars en relació amb l'estalvi energètic, que és una de les prioritats de l'entitat. Així, el 2023, 1.995 escolars han participat en tallers adaptats als diferents cicles formatius. Aquests tallers, fets al MW Museu de l'Electricitat, als centres escolars i al Camí hidroelèctric d'Engolasters, han incidit especialment en la importància de l'estalvi energètic i han tractat temes com la generació d'energia, les energies renovables i la mobilitat sostenible.

Els tallers Pau Pampalluga han estat els més demanats. Tenen com a objectiu conscienciar als més petits sobre la necessitat de l'estalvi energètic i dona'ls-hi eines per fer un consum més responsable. El 2023 es va crear el taller Pau Pampalluga 1, una nova versió adaptada a infants d'entre 5 i 7 anys, que ha tingut una gran acollida entre professorat i alumnat.



CTRASA

L'any 2023, CTRASA ha iniciat una nova etapa promovent tallers destinats als estudiants. Això s'alinea amb el fort compromís de l'empresa amb l'educació i la transparència. Amb l'objectiu de fomentar una cultura de reciclatge i sostenibilitat, organitza visites escolars per permetre als estudiants comprendre el seu funcionament i la importància del reciclatge en el seu entorn. L'any 2023, 135 escolars van poder visitar la planta de tractament de residus.

A més, de manera regular, es duen a terme jornades de portes obertes destinades als veïns, treballadors, familiars i membres del grup FEDA, amb l'objectiu de compartir coneixements, promoure la consciència ambiental i reforçar els llaços amb la comunitat.

SENSIBILITZACIÓ INTERNA

A més de sensibilitzar la ciutadania, el grup FEDA dedica també molts esforços a la sensibilització interna de la seva plantilla perquè la sostenibilitat es mantingui com un tret distintiu de la cultura corporativa.

A CTRASA, s'ha promogut la celebració de la Setmana Europea de la Prevenció de Residus amb jornades de sensibilització dedicades a temes específics. Una d'aquestes jornades, titulada "No t'emboliquis: sensibilització sobre el residu plàstic", va oferir formació sobre la gestió responsable dels residus plàstics.



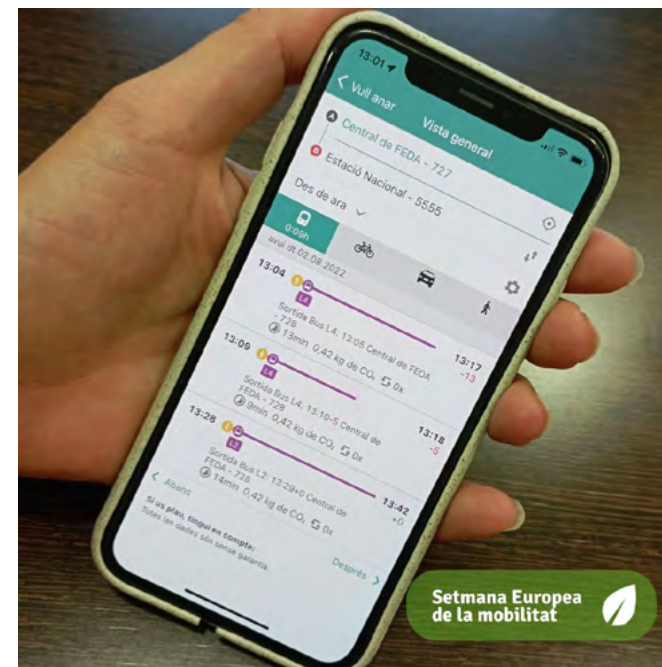
SETMANA EUROPEA DE LA MOBILITAT

FEDA s'ha afegit per segon any consecutiu a la Setmana Europea de la Mobilitat, una iniciativa que busca conscienciar la població sobre la mobilitat urbana sostenible, promovent el canvi cap a solucions de transport més netes i intel·ligents.

Per a promoure la mobilitat sostenible, durant aquesta celebració es va convidar i incitar a tota la plantilla a anar a treballar sense cotxe ni moto i els que van seguir aquesta recomanació van rebre com a recompensa una hora menys de feina.

Aprofitant aquesta iniciativa es va demanar la realització de l'enquesta anual sobre mobilitat al personal de FEDA.

Tot i que no es va assolir la meta d'alliberar les places del pàrquing, es va promoure una reflexió sobre la millora de la mobilitat i l'ús responsable dels vehicles personals.



"FEDA us regala una hora si us desplaceu de manera sostenible."

MOTOR DE PAÍS

 OBJECTIUS DE DESENVOLUPAMENT SOSTENIBLE



06

- Garantia del servei de subministrament
- Acompliment i equilibri econòmic
- Innovació com a palanca del desenvolupament del teixit empresarial del país

LA GARANTIA DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT

3-3 Xarxa i qualitat del subministrament

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Xarxa i qualitat del subministrament	Garantir subministrament d'energia a tots els clients	Increment de costos a conseqüència de la dependència amb els països veïns
		Baixa qualitat del subministrament	Increment de costos associats per la no execució dels plans d'inversió
		Garantir el subministrament a partir de reducció de talls en el subministrament	Increment de costos associats al no manteniment adequat preventiu de les instal·lacions

FEDA garanteix el subministrament elèctric gràcies a la producció, a la importació d'electricitat i al manteniment de les línies elèctriques de transport i de distribució. A més, per oferir la millor qualitat de servei, el control de les infraestructures des del Despatx Elèctric és clau.

Mentre que l'any 2022 va estar marcat pels augments desorbitats del preu de l'energia als mercats veïns i per l'escassetat de disponibilitat d'electricitat en l'entorn, el 2023 la situació s'ha estabilitzat. Durant l'any no hi ha hagut alteracions destacades

en el mercat i no s'han manifestat riscos de falta d'energia.

Així, hi ha hagut una estabilització dels preus de l'energia comprada tant a Espanya com a França, fet que ha suposat una millora en els resultats financers de l'entitat.

Cal destacar, a més, que el 2023 FEDA ha posat èmfasi en la gestió eficient de la demanda i en la creació d'un sistema interconnectat que ha permès millorar la fiabilitat del subministrament i adaptar la producció als canvis en la demanda d'energia.

GESTIÓ DE LA DEMANDA ELÈCTRICA

CAMPANYA DE FOMENT DE L'ESTALVI ENERGÈTIC "APAGA LA LLUM"



El Govern i FEDA volen ser exemplars aplicant mesures d'estalvi i volen fomentar que el teixit empresarial i la ciutadania en general adoptin hàbits de consum energètic sostenible. Així, el 2023, FEDA ha realitzat la campanya "Apaga la llum" per tal de promoure la consciència energètica i la sostenibilitat durant les festes de Nadal. L'objectiu ha estat convidar els ciutadans a reduir el consum d'energia elèctrica apagant les llums innecessàries.



COBERTURA I EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA

(EU2, 302-2)

FEDA dona resposta a la demanda elèctrica del país, a través de la producció i de la importació d'energia elèctrica dels països veïns.

El 2023, el consum elèctric ha estat un 1% inferior al de l'any passat. S'ha registrat també la punta de consum rècord, cosa que indica que la capacitat màxima de demanda va en augment.

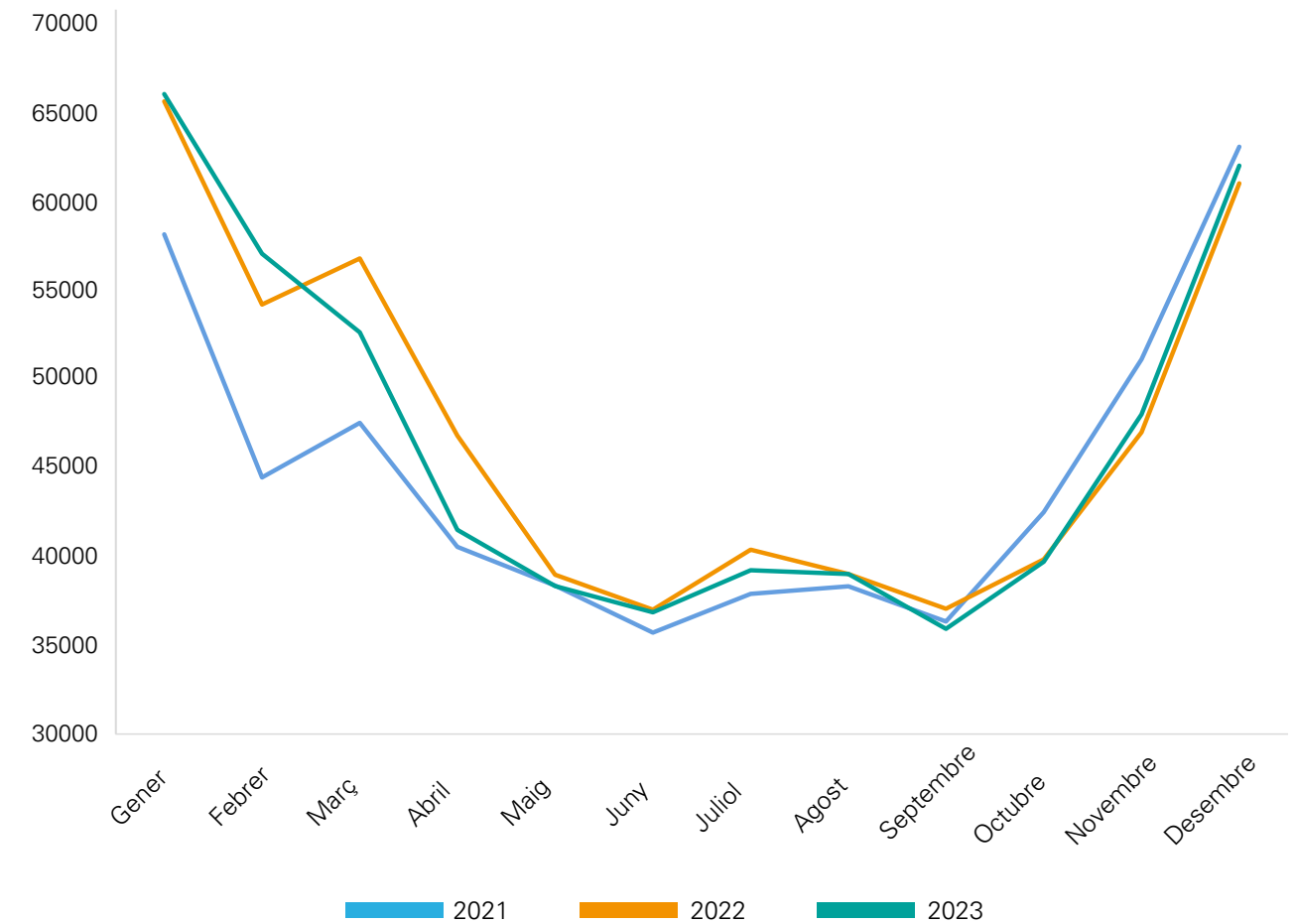
Així, el mesurat descens de la demanda elèctrica del 2023 es pot relacionar amb les temperatures suaus registrades durant l'any, que tenen una gran incidència en el consum de calefacció elèctrica. No obstant això, el fet que durant l'any s'hagi registrat el màxim consum horari, fa pensar que en un any de temperatures baixes, el consum pot incrementar-se notablement.

Per cobrir aquesta demanda d'electricitat, la principal font d'energia del país és la central hidroelèctrica de FEDA. Fruit de la sequera continuada del 2022 i del 2023, l'electricitat

produïda per la central s'ha reduït aquests dos últims anys. Concretament, la producció d'energia del 2023 a la central hidroelèctrica ha disminuït un 10% si ho comparem amb la producció de 2021 (abans de la sequera). A aquesta producció cal sumar-hi la del centre de valorització de residus, la central de cogeneració de Soldeu, les minihidràuliques i les instal·lacions fotovoltaïques. Malgrat l'increment de les diverses fonts d'energia i la seva varietat, el 80,15% de l'energia ha estat importada de França (47%) i d'Espanya (53%).

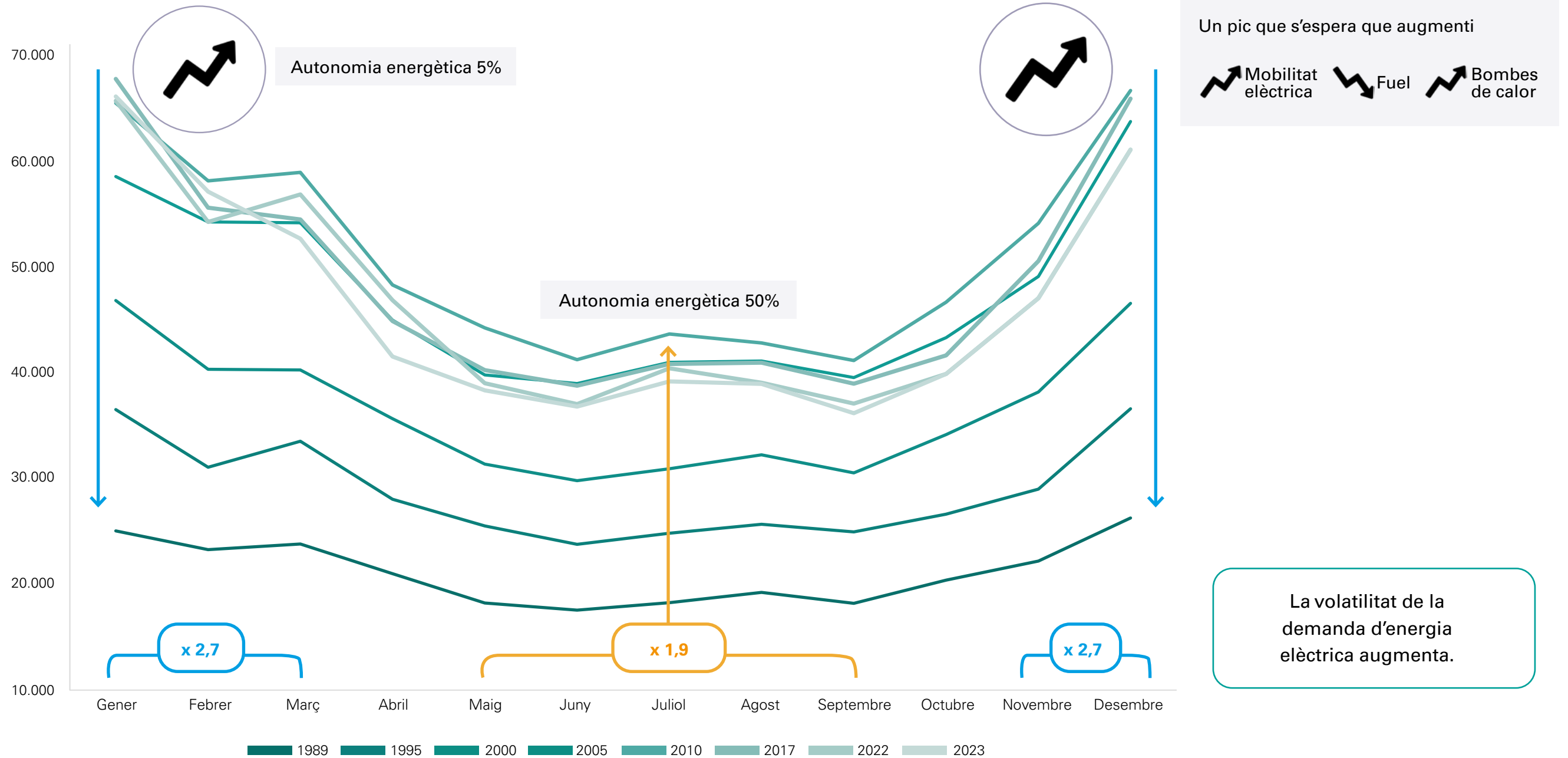
Tot i que la producció nacional permet abastir al llarg de l'any al tomb del 20% de la demanda d'energia elèctrica, la corba de consum i el model de producció d'electricitat fan que els mesos d'estiu es cobreixi una part de la demanda molt més important que durant l'època d'hivern. Mentre que a l'estiu es pot arribar a abastir prop del 50% del consum amb producció pròpia, en els mesos d'hivern, en què creix la demanda energètica, es cobreix prop del 5%.

Evolutió del consum d'electricitat al país (en MWh)



A més, l'evolució prevista de la demanda elèctrica per l'augment de la calefacció elèctrica, fa pensar que aquesta diferència s'accentuarà més en els anys pròxims. Per aquest motiu l'estratègia de FEDA implica diversificar les fonts d'energia elèctrica.

Evolució del consum elèctric a Andorra (1989-2023)



EVOLUCIÓ DE LA DEMANDA A ANDORRA (EN MWH)	2021	2022	2023
Gener	58.157	65.661	66.068
Febrer	44.467	54.214	57.072
Març	47.538	56.803	52.638
Abril	40.550	46.818	41.517
Maig	38.369	38.981	38.348
Juny	35.721	37.008	36.872
Juliol	37.904	40.388	39.236
Agost	38.333	39.028	39.026
Setembre	36.343	37.060	35.936
Octubre	42.506	39.853	39.714
Novembre	51.121	47.005	48.015
Desembre	63.106	61.042	62.040
Total	534.114	563.861	556.481

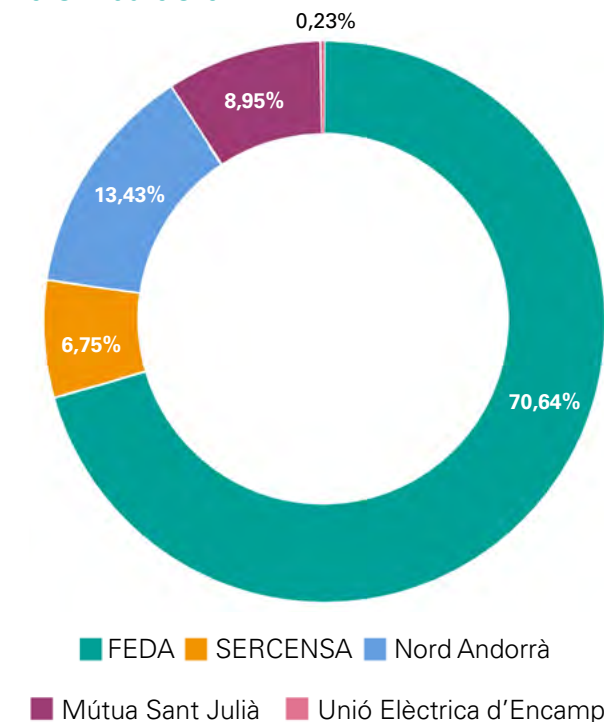
COBERTURA DE LA DEMANDA A ANDORRA (EN MWH)	2021	2022	2023
Electricitat produïda dins d'Andorra segons origen i mesurada en barres de 110 kV	107.800	102.959	111.664
Origen hidràulic	80.699	69.880	72.680
Origen tèrmic	24.558	24.976	25.913
Origen fotovoltaic	2.542	8.104	13.071
Electricitat importada mesurada en barres de 110 kV	426.314	460.902	444.818
Importació d'electricitat d'Espanya	221.611	281.186	236.969
Importació d'electricitat de França	204.703	179.716	207.849

FEDA és l'encarregada d'importar l'energia dels països veïns i assumeix el transport d'electricitat en alta tensió en tot el territori andorrà.

Així mateix, FEDA assumeix la distribució a clients finals a les parròquies de Canillo, Encamp, Andorra la Vella i Escaldes-Engordany, i ven electricitat a altres entitats distribuïdores que la reparteixen als clients finals a Ordino, la Massana, Sant Julià de Lòria, el Pas de la Casa i una petita zona d'Encamp. En aquestes zones, les distribuïdores reparteixen l'electricitat als clients finals.

El 2023, el 70% de l'electricitat subministrada a clients finals ha estat distribuïda per FEDA, mentre que Nord Andorrà ha distribuït el 13%, la Mútua elèctrica el 9%, Sercensa el 6,75% i la Unió Elèctrica d'Encamp el 0,23%.

Repartició de l'electricitat per empresa distribuïdora



FEDA REGISTRA UN CONSUM MÀXIM DIARI EL GENER DE 2023

El consum elèctric d'Andorra va assolir el seu rècord històric el gener de 2023, amb un pic de 2.465.000 kWh en un sol dia. Aquest màxim de consum és coherent amb les tendències observades als països veïns, que també han experimentat augments significatius en el consum elèctric, tot i que no històrics. Les fluctuacions de demanda registrades evidencien la necessitat d'una xarxa elèctrica adequada per a aquestes situacions, així com de mecanismes de gestió de la demanda desenvolupats per FEDA. Les inversions realitzades els darrers anys, com la línia d'alta tensió, i les previstes per als pròxims anys, com el reforç de la connexió elèctrica amb Espanya, són imprescindibles per assegurar la resiliència i eficiència del sistema elèctric del país en moments de consum elevat.

EFICIÈNCIA I INTERCONNEXIÓ DEL SISTEMA

DESPATX ELÈCTRIC D'EXPLOTACIÓ

El Despatx Elèctric d'Explotació (DEE) de FEDA és el centre neuràlgic del subministrament d'energia elèctrica d'Andorra. Des d'aquest despatx, es controla la totalitat de la xarxa elèctrica d'alta tensió. Les funcions principals del DEE inclouen:

- **Monitoratge i control:** es pot saber l'estat dels moviments d'energia, les quantitats que transiten per les diferents línies i l'estat de funcionament del conjunt del sistema elèctric. Això permet tant el control com l'explotació eficient de la xarxa.
- **Telecomandament:** en cas de canviar el règim d'alimentació d'una part de la xarxa (per resoldre avaries o realitzar treballs d'extensió o manteniment), es poden telecomandar les maniobres des del DEE.
- **Equilibri de la demanda elèctrica:** el DEE equilibra en tot moment la demanda elèctrica del país amb la generació i la importació d'electricitat. Això és fonamental per a garantir un subministrament estable i continu.

A més a més, també controla les captacions d'aigua, les preses, gestiona les incidències, atén la clientela i supervisa la xarxa de FEDA Ecoterm, incloent-hi les infraestructures de producció i les xarxes de fred i calor, així com la central hidroelèctrica.

De manera resumida, el DEE és el cervell de tot el sistema elèctric d'Andorra, i des d'on es prenen les decisions per mantenir un servei fiable i eficient per a la ciutadania.



XARXA DE TRANSPORT I DISTRIBUCIÓ

La infraestructura de la xarxa elèctrica es compon de línies elèctriques i estacions transformadores i distribuïdores. Aquesta xarxa és essencial per assegurar que l'energia elèctrica arribi des dels centres de producció fins als punts de consum. Hi ha dues grans xarxes de línies elèctriques:

- **Xarxa de transport** (Alta Tensió): aquesta xarxa de transport opera a alta tensió i és responsable de portar l'energia des dels centres de producció fins a les subestacions. Les línies d'alta tensió permeten el transport eficient de l'energia de gran distància.
- **Xarxa de distribució** (Mitjana i Baixa Tensió): la xarxa de distribució opera a mitjana i baixa tensió i és la que connecta les subestacions amb els centres de consum, com les llars, les empreses i les indústries. Aquesta xarxa és vital per garantir que l'energia arribi als usuaris finals.

La xarxa elèctrica d'Andorra consta de tres nivells:

- Xarxa de transport d'Alta Tensió (dues modalitats): 110 kV i 225 kV.
- Xarxa de distribució de Mitjana Tensió: 20 kV.
- Xarxa de distribució de Baixa Tensió: de 230 a 400V.

FEDA realitza millores contínues en la xarxa elèctrica per adaptar-se al desenvolupament urbanístic. Un exemple d'això és la posada en funcionament el 2023 de tots els trams de la línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig.



LÍNIES ELÈCTRIQUES

El soterrament de les línies elèctriques és una pràctica que aporta diversos beneficis i té un impacte positiu en diferents àmbits:

- **Conservació del paisatge:** soterrar les línies elèctriques o buscar les zones on les línies aèries interfereixin menys amb l'ecosistema ajuda a preservar la bellesa natural del paisatge. Sense cables visibles, les vistes panoràmiques i els entorns es mantenen més nets i lliures d'elements que puguin afectar la seva estètica.
- **Seguretat:** el soterrament de les línies elèctriques minimitza els riscos de caiguda de cables. Això és especialment important en zones boscoses, on les línies podrien ser afectades per tempestes o altres fenòmens meteorològics.
- **Qualitat del servei:** amb les línies soterrades, es redueixen els problemes tècnics causats per les inclemències del temps, com ara caigudes de branques o arbres sobre els cables. Això contribueix a mantenir un servei d'energia més estable i fiable.

En el cas de FEDA, el 86,45% de la xarxa elèctrica està soterrada. Així doncs, les línies soterrades tenen una major presència al país que les línies aèries. Aquesta mesura es concentra principalment en les línies de baixa tensió, especialment en zones urbanitzades. Això demostra l'aposta d'Andorra per una infraestructura més segura i harmoniosa.

(EU4)

LÍNIES DE TRANSPORT I DISTRIBUCIÓ	LONGITUD (EN KM)	2023	
		LÍNIES I TRENATS AERIS	CABLES SOTERRATS
Línies d'alta tensió (B225 kV)	8,88	61,71 %	38,29%
Línies d'alta tensió (B110 kV)	83,26	80,77 %	19,23%
Línies de mitjana tensió (B20 kV)	314,6	3,31%	96,69%
Línies de baixa tensió	373,41	6,04%	93,96%
Total	779,8	13,55%	86,45%

Durant el 2023, s'han realitzat esforços per augmentar la quantitat de línies soterrades de mitjana i baixa tensió, aquest esforç ve pel fet que amb el soterrament d'aquestes línies es millora l'eficiència i es redueix la pèrdua d'energia, a més a més, s'ha reduït la talada de vegetació en un 40% contribuint així en una reducció a l'afectació dels sòls, en la protecció de les aus i a minvar els riscos d'incendis i la probabilitat d'avaries.

Les línies d'alta tensió interconnecten el Principat amb els països veïns, des d'on s'importa l'electricitat necessària, ja que Andorra només produeix al voltant d'un 20% de l'electricitat que consumeix al cap d'un any.

Les línies de mitjana tensió s'utilitzen per distribuir l'electricitat per al país i les línies de baixa tensió són les que s'utilitzen perquè l'electricitat pugui ser consumida a les llars, empreses, etc.

FEDA POSA EN FUNCIONAMENT TOTS ELS TRAMS DE LA NOVA LÍNIA D'ALTA TENSIÓ



El 2023, FEDA ha posat en funcionament tots els trams de la línia d'alta tensió entre Encamp i Grau Roig, acabant l'última fase de la posada en marxa, la corresponent al tram de línia entre les ETR d'Encamp i de la Gonarda, el mes de novembre.

Els treballs de posada en funcionament, d'alta complexitat per la necessitat de mantenir el subministrament elèctric en tot moment, es van poder dur a terme sense cap mena d'afectació a la clientela.

Aquesta nova línia permet triplicar la capacitat de transport d'electricitat respecte a anys anteriors, ajudar a absorbir la producció de noves fonts d'energia renovable i limitar l'efecte dels pics de preus de l'energia als països veïns.

La línia té una llargada d'uns 17,5 quilòmetres i es troba fora de nuclis urbans i amb totes les pilones en terrenys públics.



ESTACIONS TRANSFORMADORES I REPARTIDORES

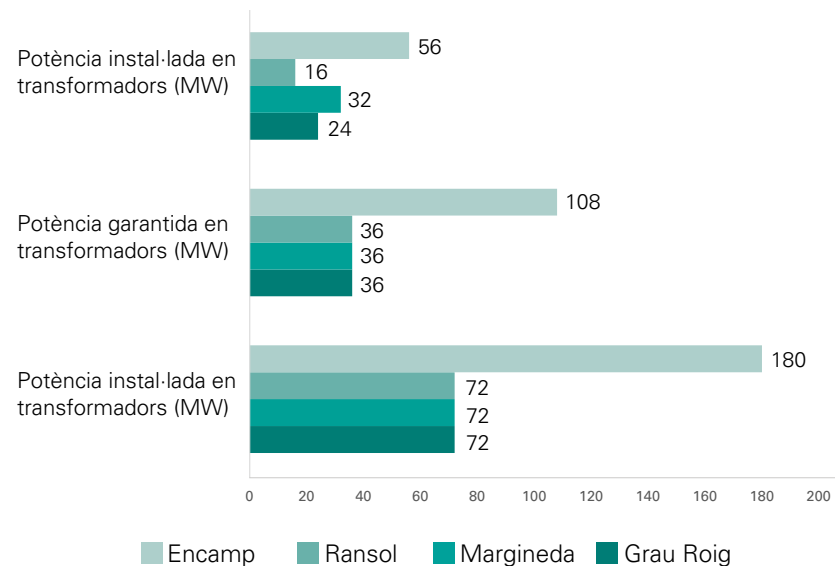
Les Estacions Transformadores i Repartidores (ETR) són infraestructures essencials per al subministrament d'energia elèctrica. Aquestes estacions tenen dues funcions principals:

- **Transformació d'energia:** les ETR transformen l'energia elèctrica de diferents nivells de tensió per adaptar-la a les necessitats de la xarxa. Això permet que l'energia generada arribi als usuaris finals amb la tensió adequada.
- **Distribució d'energia:** les ETR distribueixen l'energia a través de les línies elèctriques cap als diferents punts de consum. Aquesta distribució es realitza de manera eficient per garantir que tots els usuaris tinguin accés a l'energia elèctrica en tot moment.

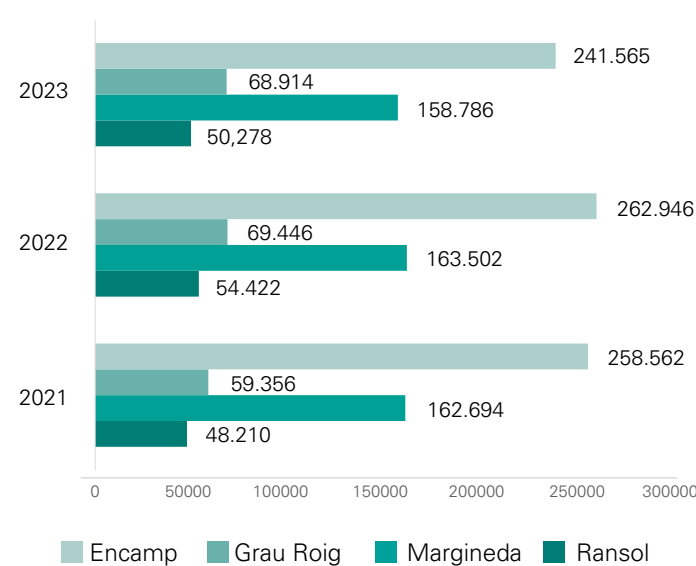
Les ETR són clau per transformar i distribuir l'energia elèctrica que el país demana, assegurant un subministrament fiable i continu.

FEDA compta amb un total de cinc ETR distribuïdes entre les següents localitzacions: la Margineda, Encamp, Ransol, Grau Roig i la Gonarda. Aquestes instal·lacions tenen un paper fonamental en la distribució de l'energia elèctrica a tot el país.

Estacions Transformadores i Repartidores (ETR)



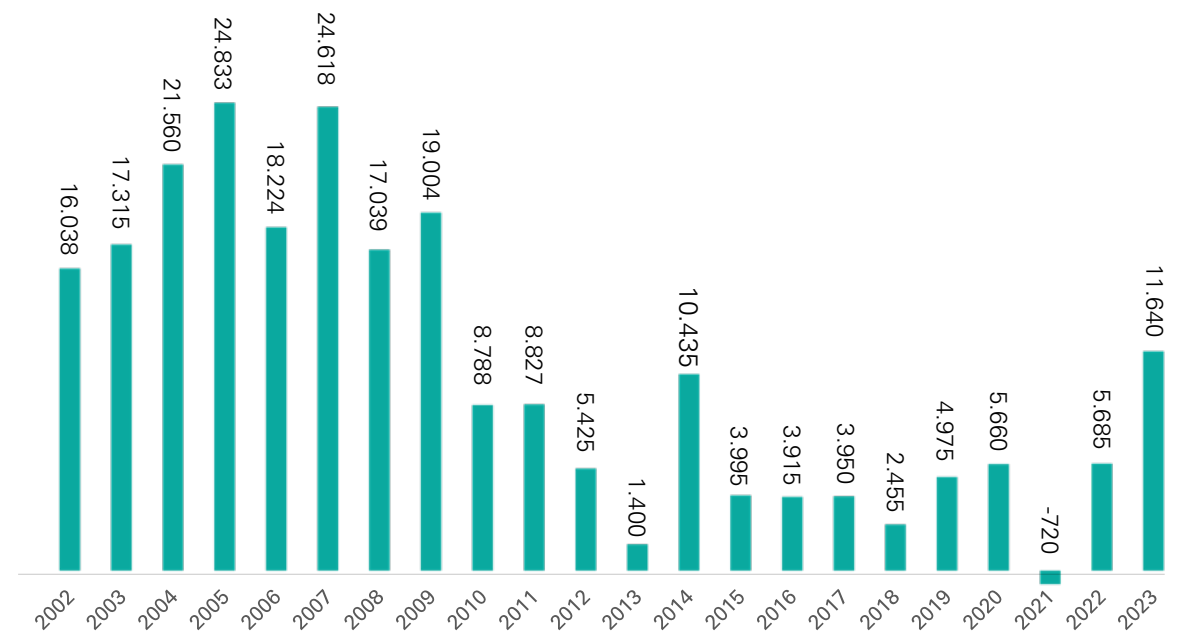
Estacions transitada a les ETR



FEDA disposa de 546 estacions transformadores al territori a través de les quals es distribueix l'energia elèctrica. Les estacions transformadores reben l'energia que arriba de les línies de transport en mitjana tensió i la transformen en baixa tensió, apta per al consum final.

ESTACIONS TRANSFORMADORES I TRANSFORMADORS DE DISTRIBUCIÓ	2022	2023
Estacions transformadores i repartidores	535	546
Transformadors de distribució	673	685

Potència nova connectada a la xarxa (en kW)



FEDA INAUGURA L'ESTACIÓ TRANSFORMADORA I REPARTIDORA DE LA GONARDA



FEDA ha inaugurat l'ETR de la Gonarda a la tardor del 2023. Aquesta infraestructura és la primera d'aquest tipus a les Valls del Nord i s'afegeix a les altres quatre ETR de FEDA (Grau Roig, Ransol, Encamp i la Margineda).

La seva posada en marxa és un pas essencial per garantir la sostenibilitat del sistema elèctric nacional i donar suport a la transició energètica, afavorint el repartiment de la càrrega entre totes les ETR.

L'ETR de la Gonarda ha estat planificada amb previsió per adaptar-se al desenvolupament del Principat i s'han dut a terme diverses accions que han facilitat tant la millora de l'eficiència, la reducció de la contaminació i la comunicació amb la ciutadania i els diversos grups d'interès.

Aquest projecte ha tingut en compte l'entorn i ha estat dissenyat amb alts estàndards mediambientals i d'eficiència. La seva integració paisatgística, la millora tecnològica i la capacitat d'anticipació són elements clau que contribueixen al creixement ordenat de la parròquia.

A més, la modernitat i els elevats estàndards de qualitat i mediambiental de la infraestructura l'han convertit en un exemple de cas d'èxit per a les empreses que han participat en el projecte.



POTÈNCIA CONTRACTADA

El 2023 s'ha registrat un increment de potència contractada per part de la clientela, passant dels 3.825,30 kW el 2022, a 4.068,50 kW el 2023. Aquest increment és el més alt dels últims 10 anys.



OPTIMITZACIÓ DE LA XARXA ELÈCTRICA

FEDA disposa d'un sistema de control i gestió de pèrdues per optimitzar al màxim la xarxa elèctrica. Aquestes pèrdues d'energia es divideixen en dues categories:

- Pèrdues tècniques degudes al consum dels equips i altres factors tècnics a la xarxa. S'inclouen les pèrdues en els conductors, transformadors i altres components.
- Pèrdues no tècniques causades per la ineficiència dels sistemes de mesura, control o facturació, així com els possibles fraus. És important gestionar aquestes pèrdues per a mantenir la sostenibilitat del sistema.

Mitjançant el seguiment i control de la xarxa, així com un disseny adequat, FEDA treballa per minimitzar les pèrdues d'energia i assegurar un subministrament eficient i fiable.

(EU12)

PÈRDUES DEL SISTEMA ELÈCTRIC ANDORRÀ	2023	
	ENERGIA (EN KWH)	PÈRDUES (EN %)
Energia importada comprada	448.634.893	
Pèrdues calculades d'importació ¹	-3.787.924	-0,85%
Energia importada disponible	444.846.969	
Energia produïda en alta tensió	69.933.570	
Energia disponible en barres d'alta tensió (B110 kV)	514.780.539	
Pèrdues teòriques de transport ²	-2.425.304	-0,47%
Energia produïda en mitjana tensió	26.490.089	
Energia disponible barres de mitjana tensió (B20 kV)	541.270.628	
Pèrdues teòriques d'ETR ³	-6.234.391	-1,15%
Energia facturada a distribuïdors (-)	161.153.304	
Energia disponible de FEDA en barres de mitjana tensió (B20 kV)	380.117.324	
Pèrdues teòriques de distribució ⁴	-2.584.798	-0,68%
Energia produïda en baixa tensió	2.984.027	
Energia disponible en barres de baixa tensió (B0,4 kV)	383.101.351	
Pèrdues teòriques de distribució	-12.557.583	-3,28%
Energia facturada a la UE d'Encamp (-)	1.295.256	
Energia facturada a clients (-)	358.004.019	
Energia total injectada	548.042.579	
Energia total facturada (-)	520.452.579	
PÈRDUES TOTALS	27.590.000	-5,05%

¹ Pèrdues calculades d'importació: provenen de les línies d'importació, mesurades entre el punt d'entrega dels proveïdors i la recepció en les instal·lacions de FEDA.

² Pèrdues de transport: pèrdues en les línies de la xarxa de transport. El càlcul prové del flux energètic agregat que ha transitat en la xarxa de transport andorrana, aplicant el coeficient de pèrdua.

³ Pèrdues ETR: provenen de la transformació d'energia en les subestacions. Es calcula amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant un coeficient de pèrdua teòrica definit per cada ETR.

⁴ Pèrdues distribució: provenen de l'energia transitada en les línies d'alta o mitjana tensió i de les ETR. Es calculen les pèrdues de distribució en MT amb l'agregat de l'energia transitada, aplicant el coeficient teòric de pèrdua, i les pèrdues en BT respecte a l'energia facturada.

MANTENIMENT D'INFRAESTRUCTURES

El manteniment de les infraestructures i de la xarxa de transport i distribució és fonamental per a l'operativa i l'eficiència del sistema.

FEDA disposa d'un pla de manteniment que inclou inspeccions i intervencions periòdiques per assegurar el correcte funcionament i la fiabilitat de la xarxa.

El 2023, les principals tasques de manteniment han estat:

- Manteniment i millora de les instal·lacions d'alta tensió: aquestes accions es realitzen per a garantir la seguretat i l'eficiència de les línies d'alta tensió. S'inclouen tasques com la revisió, reparació i actualització d'aquestes instal·lacions.
- Manteniment i millora de les ETR: el manteniment és essencial per assegurar la transformació i distribució eficient de l'energia. Això inclou tasques com la revisió dels transformadors, equips de control i altres components.



FEDA PERFECCIONA EL MANTENIMENT DE LES XARXES AMB L'ÚS DE DRONS



FEDA ha integrat la tecnologia de drons en el manteniment de les línies elèctriques durant els últims tres anys. A través d'aquesta tecnologia, s'ha millorat l'eficàcia dels manteniments permetent dur a terme tasques més complexes.

Actualment, s'està duent a terme el manteniment de la línia d'alta tensió de les valls del nord, utilitzant la tecnologia LIDAR (de l'anglès Light Detection and Ranging: detecció i localització per llum) per a controlar la vegetació del sotabosc i prevenir incendis. Aquest enfocament també ajuda a identificar problemes com el risc d'incendi, anticipant accions per a evitar-los. A més, permet dur a terme manteniments més específics i detallats, garantint la seguretat i eficiència de la xarxa elèctrica. La intenció és expandir aquesta tecnologia a tota la xarxa en els pròxims tres anys.

Abans de l'ús d'aquesta tecnologia, el manteniment es feia manualment o amb la utilització d'helicòpters, però ha quedat demostrat que els drons ofereixen una major eficiència, detall en les inspeccions i una reducció en la contaminació. A més, s'ha treballat perquè, en cas d'avaria, FEDA disposi de tècnics qualificats en pilotatge de drons que puguin intervenir ràpidament per minimitzar el temps de tall del subministrament.



QUALITAT DEL SERVEI ELÈCTRIC

(2-2)

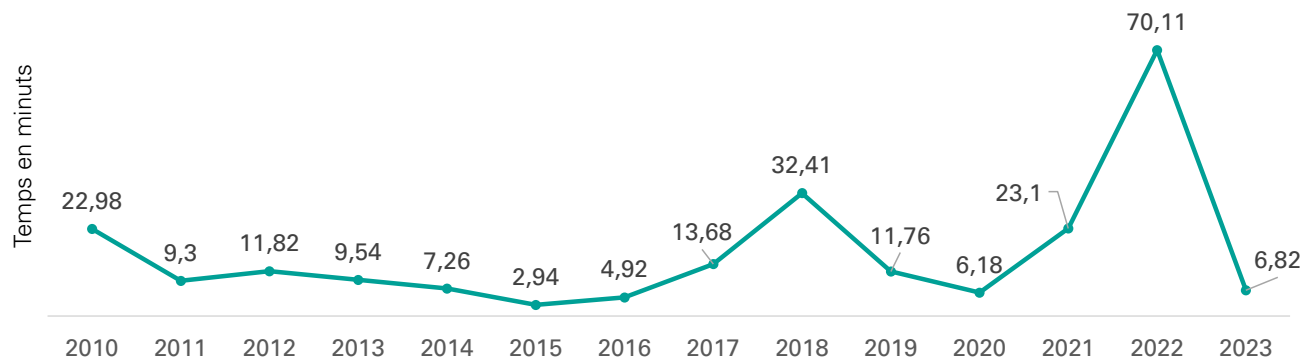
FEDA utilitza dos indicadors per avaluar la qualitat del servei elèctric:

1. Temps d'Interrupció Equivalent de la Potència Instal·lada (TIEPI): aquest indicador mesura el temps mitjà d'interrupció del subministrament a causa d'avaries a la xarxa de FEDA o de les xarxes dels països veïns. Això inclou tant les interrupcions de servei programades com les no programades. El 2023, el TIEPI s'ha situat en 6,82 minuts de mitjana per client, amb un total de 8.849 clients afectats. Del total del temps de tall, la meitat ha estat donat per interrupcions programades, mentre que l'altra meitat (només 3,3 minuts) han estat per avaries.

Així, en total hi ha hagut quaranta-cinc talls de subministrament al llarg de l'any, dels quals onze han estat per incidents no previstos, mentre que trenta-quatre per intervencions programades, sigui per manteniment o ampliació de les infraestructures.

En comparació amb el 2022, hi ha hagut aproximadament els mateixos talls, però el temps de tall ha sigut molt inferior, situant-se per sota de la mitjana. És el quart any més baix dels darrers catorze. A més, aquesta dada se situa molt per sota dels indicadors dels països veïns en aquest àmbit.

Històric TIEPI



El 2023, el temps de tall a clients ha estat de **6,82 minuts**, una dada que mostra l'elevada qualitat de subministrament elèctric de FEDA

2. Nombre d'Interrupcions Equivalents de la Potència Instal·lada (NIEPI): Aquest indicador mesura la potència instal·lada afectada per les interrupcions respecte a la potència instal·lada total.

(EU28, EU29)

TIEPI ANUAL (EN MINUTS) ¹	2021	2022	2023
Avaries	25,11	67,72	3,46
Interrupcions programades	3,00	2,40	3,36
Total	28,11	70,12	6,82
Nombre de clients afectats	8.160	17.692	8.849

¹ Durada de les interrupcions del subministrament elèctric en relació amb la potència total instal·lada.

FREQÜÈNCIA ANUAL DELS TALLS D'ENERGIA	2021	2022	2023
NIEPI ¹	0,310	0,426	0,221
SAIFI ²	0,298	0,636	0,243

¹ FEDA realitza un control del subministrament a través dels indicadors TIEPI i NIEPI, motiu pel qual es prescindeix de calcular l'índex de durada mitjana de la interrupció del sistema d'informes (SAIDI).

² System Average Interruption Frequency Index. Índex utilitzat internacionalment i referent al nombre mitjà d'interrupcions que experimenta un client al llarg de l'any.

QUALITAT DEL SERVEI I GESTIÓ DE LA DEMANDA EN LA VALORITZACIÓ DE RESIDUS

Des de l'entitat, s'entén CTRASA com un servei necessari, tant per la població com pel comerç i la indústria. Per aquest motiu, es procura assegurar un servei constant i de qualitat, independentment de l'estat o la fase en la qual es trobi la planta, gràcies a les següents mesures:

- Es disposa d'un magatzem que permet l'acopi de residus en cas d'una aturada curta de la planta.
- Es disposa de convenis amb gestors externs, per tal de poder enviar residus que han estat rebuts i no s'han gestionat. Això permet que es puguin continuar rebent residus durant les parades llargues, com la parada de manteniment.
- Es programa una parada de manteniment, per intentar evitar l'aturada de la planta per problemes tècnics.
- Es realitzen enquestes de satisfacció als clients tant de la deixalleria com de la planta de valorització de residus, per tal de conèixer la seva opinió i valorar la implementació de les mesures proposades.

MANTENIMENT D'INFRASTRUCTURES

En el cas de CTRASA, durant el 2023 s'ha realitzat una aturada tècnica per a dur a terme tasques de manteniment de caràcter preventiu, manteniments diversos, neteges sobre diferents equips i algunes actuacions correctives. Aquesta aturada tècnica dura unes tres setmanes tot i que aquest any, amb motiu de la necessitat de fer el manteniment de la turbina, s'ha allargat l'aturada a quatre setmanes.

Algunes d'aquestes tasques han estat:

- La modificació del vidre de la sala de control: s'ha modificat el vidre i la posició per permetre una millor visualització de la fosa de residus i permetre que la persona que hi està treballant tingui una postura ergonòmica.
- La instal·lació de dues càmeres tèrmiques: al centre de la deixalleria s'han instal·lat dues càmeres tèrmiques que estan connectades a la central contra incendis. Aquestes detecten els punts calents i en cas de necessitat, s'encendria l'alarma d'incendis.
- La instal·lació de la porta corredissa a la plataforma de bales: fins ara no es disposava d'una porta per poder tancar aquesta part de la deixalleria que s'utilitza per guardar les bales de residus durant l'aturada anual que es realitza.
- El manteniment de la turbina de vapor: és imprescindible realitzar el manteniment de la turbina per garantir el correcte funcionament de la producció de vapor. L'empresa especialitzada per a dur a terme aquesta tasca es troba a Itàlia, de manera que s'ha aprofitat l'aturada tècnica per a tenir temps d'enviar-la-hi i que la retornin.



GESTIÓ DE LA QUALITAT

CTRASA es troba certificat per la norma EN ISO 9001:2015 de gestió de la qualitat, centrada en el control de processos, la millora contínua, la implicació de la direcció i la satisfacció del client.

Per a afavorir la millora contínua i la satisfacció del client, s'ha adaptat la redacció de l'enquesta de satisfacció per tal de millorar la seva comprensió i s'ha habilitat l'accés a la mateixa a través d'un codi QR, element que justifica l'augment de respostes a les dues rondes de 2023.

A més, es disposa d'una bústia de queixes i reclamacions que recull els comentaris dels clients facilitant la seva anàlisi i gestió.

MITJANA DE VALORACIÓ				
UBICACIÓ	RONDA D'ENQUESTES	2021 ¹	2022 ¹	2023 ²
Planta de valorització energètica	Primera ronda	2,98	3,90	4,07
	Segona ronda	3,35	3,85	4,63
	Primera ronda - Enquestes rebudes	5	4	11
	Segona ronda - Enquestes rebudes	6	5	4
Deixalleria	Primera ronda	3,59	3,60	4,25
	Segona ronda	3,53	3,36	4,26
	Primera ronda - Enquestes rebudes	13	25	62
	Segona ronda - Enquestes rebudes	13	18	61

¹ Valoració màxima de 4.

² Valoració màxima de 5.

ACOMPLIMENT I EQUILIBRI ECONÒMIC

3-3 Desenvolupament econòmic i financer

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Desenvolupament econòmic i financer	Desenvolupament socioeconòmic	Increment de costos conseqüència de nous requisits legals
		Aportació a la recaptació a través del pagament d'impostos i distribuir dividendes	Increment de costos per volatilitat i increment dels preus de l'energia
			Reducció ingressos a conseqüència de la definició pública de tarifes
			Accés a finançament més competitiu per bones pràctiques en sostenibilitat (tipus d'interès, accés a altres fonts)

L'any 2023 va començar marcat per la crisi energètica i per les accions que el Govern i FEDA van aplicar per tal de fer-hi front i de frenar l'impacte negatiu que aquesta estava tenint en les finances de FEDA. Gràcies a l'increment tarifari aplicat a finals del 2022, els ingressos per venda d'energia s'han incrementat aquest exercici, tot i que el consum energètic del país s'ha mantingut estable.

A aquesta situació s'hi ha sumat el fet que els preus de l'electricitat als mercats veïns, on FEDA compra l'energia importada, s'han reduït considerablement, tot i estar marcats encara per la volatilitat. Així, les finances del grup FEDA han iniciat la recuperació el 2023, i s'ha tancat l'exercici amb un resultat positiu necessari per a poder encarar les

inversions requerides per a la transició energètica i també per estar preparats davant del risc que suposa la volatilitat de preus de l'energia als mercats veïns.

El grup FEDA, de titularitat 100% pública i garant d'un servei essencial al país, no té com a objectiu el fet d'incrementar beneficis, sinó que en l'àmbit financer el que es busca és l'equilibri que permeti fer front a les necessitats de la transició energètica tot mantenint la protecció de la clientela, la garantia de subministrament universal i la satisfacció de la clientela.

Així, el resultat obtingut el 2023 és l'inici de la recuperació econòmica que es busca mantenir en els anys vinents per poder dur a terme les inversions previstes, entre les

quals destaca el parc eòlic al Pic de Maià, les extensions de les xarxes de calor, la nova ETR del riu Runer, les millores en eficiència energètica de CTRASA i el desplegament de solucions digitals que permetin la digitalització del model energètic i la millora de la informació i empoderament de la clientela.

En les finances del grup també ha estat rellevant el 2023 la formalització de la compra de les accions de CTRASA per part de FEDA, que a través d'aquesta operació ha esdevingut la propietària única de la societat encarregada de la gestió i valorització dels residus al país. Aquesta operació ha suposat un canvi en la manera de gestionar CTRASA, que ha passat de ser una societat concessionària a ser un instrument de gestió directa.

PRINCIPALS MAGNITUDS ECONÒMIQUES DEL GRUP FEDA (EN MILIONS D'EUROS) ¹	2021	2022	2023
Magnituds del balanç			
Total actiu	238	248,39	281,19
ROA rendibilitat econòmica	-1,9	-8,6	8,5%
Fons propis	174,2	177,589	195,81
Creditors a llarg i curt termini	53,2	65,06	55,59
Magnituds del compte de pèrdues i guanys			
Xifra de negoci	61,80	80,34	95,57
Benefici net	-4,6	-21,37	23,77
EBITDA	3,1	-14,33	36,83
Altres			
Inversions	20,9	24,09	18,03

¹ S'han actualitzat les dades reportades a la taula de la memòria de 2022.

EL GRUP FEDA TANCA EL 2023 AMB 23,77 MILIONS EN POSITIU



El grup FEDA, que engloba Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) i les seves tres entitats filials, ha tancat els comptes consolidats amb un resultat positiu que finalment s'ha situat en 23,77 milions d'euros.

El resultat positiu de FEDA matriu és el que té més pes, amb 23,6 milions d'euros. Aquest resultat es veu afectat per la volatilitat dels preus de l'electricitat en els mercats veïns, que han impactat positivament a causa del descens d'aquests. Els ingressos d'exploració s'han situat en 94 milions d'euros, amb una disminució global de la demanda d'electricitat el 2023. La venda d'energia tèrmica a FEDA Ecoترم ha contribuït al creixement dels ingressos.

FEDA Ecoترم ha continuat expandint les xarxes de calor al país. La inversió en el desplegament d'aquestes xarxes s'ha situat al voltant dels 2,8 milions d'euros. El resultat de l'exercici ha estat d'un tancament positiu de 789.609 euros, superior al registrat l'any anterior.

Els ingressos provinents de la venda de calor i fred i del servei de transformació de l'energia tèrmica han augmentat.

Pel que fa a FEDA Solucions, també ha tancat l'exercici amb un resultat positiu de 91.421 euros que s'obté gràcies a un increment de facturació provinent de l'augment d'usuaris de transport públic, i a l'ús de la plataforma de gestió de la càrrega de vehicles elèctrics, a més d'una contenció de la despesa de l'entitat.

Finalment, CTRASA, amb el nou model de gestió, ha tingut un tancament en negatiu a causa de l'aplicació dels criteris comptables pertinents. Concretament, dels ingressos provinents del Govern per fer front al pagament de la construcció del centre, es comptabilitza com a ingrés només la part proporcional a l'amortització dels actius que es fa cada any. Això implica que una part dels ingressos que es perceben es registraran al compte de pèrdues i guanys en els anys següents, encara que s'hagin percebut el 2023.

En canvi, el pagament dels interessos del préstec que té CTRASA per aquest mateix concepte amb una entitat bancària, sí que es comptabilitza anualment en la seva totalitat, així com la corresponent amortització dels béns del període. Això fa que, a efectes comptables, el resultat de CTRASA aquest any, i probablement també el del 2024, siguin negatius. Es té la certesa, però, que la situació s'estabilitzarà i es recuperaran els resultats equilibrats que corresponen.

IMPACTES ECONÒMICS

VALOR ECONÒMIC DIRECTE GENERAT I DISTRIBUÏT DEL GRUP FEDA (EN MILERS D'EUROS)	2021	2022	2023
Valor econòmic generat	66.439	86.613	102.098
Import net de la xifra de negoci	61.793	80.341	95.568
Altres ingressos de gestió ordinària	2.651	3.417	6.412
Ingressos financers	2.012	1.834	11
Resultat extraordinari	-17	1.021	107
Valor econòmic distribuït	62.520	99.159	66.762
Despeses de personal (empleats i empleades)	7.972	8.599	9.737
Inversions a la comunitat	496	99	594
Compres a proveïdors d'energia	42.550	76.012	40.909
Altres compres a proveïdors	9.832	12.636	13.704
Accionistes	0	0	0
Altres proveïdors de capital (costos financers)	1.372	1.395	1.543
Pagaments a les Administracions Públiques i Impostos	297	419	276
Valor econòmic retingut	3.919	-12.546	35.335
Reserves	-4.584	-21.368	23.773
Amortitzacions i depreciacions	8.503	8.821	11.562

CADENA DE SUBMINISTRAMENT COMPROMESA

(3-3, 2-6) Condicions en la cadena de valor

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Condicions en la cadena de valor	Contribució a la sostenibilitat en el teixit productiu d'Andorra incorporant criteris ESG en les adjudicacions	Increment de costos per control poc robust
		Desenvolupament del teixit empresarial a conseqüència de la capacitat a proveïdors per donar servei a iniciatives i projectes innovadors	Increment de costos per manca de competència en el mercat
		Pèrdua de la confiança per part del proveïdor	

L'entitat és conscient de la importància de l'acció dels proveïdors dins la seva cadena de valor.

En aquest sentit, es preocupa per transmetre el seu compromís amb la sostenibilitat a les empreses proveïdores establint un marc de confiança i col·laboració amb els proveïdors de béns i serveis, alhora que esdevé un generador d'activitat econòmica per a les empreses del país. El portal de proveïdors, posat en marxa el 2021, s'ha consolidat com la principal eina de relació amb les empreses proveïdores. Aquesta plataforma facilita la comunicació, la transparència i la cooperació entre totes les parts involucrades, contribuint a un futur més sostenible i eficient.

També es duu a terme una enquesta de valoració de proveïdors que es realitza a final d'any per avaluar les interaccions de compres amb aquests. Aquest qüestionari consta de quatre o cinc blocs, on s'assigna una puntuació d'una a cinc estrelles. Malgrat que les puntuacions varien lleugerament d'un any a l'altre, la valoració global és positiva.

El 2023 ha estat el segon any en el qual s'ha avaluat la feina dels proveïdors. Aquesta avaluació es té en compte durant el procés de valoració en les licitacions.

Amb l'objectiu d'encoratjar la participació de les petites i mitjanes empreses (pimes) en les licitacions que obre FEDA, s'han incorporat criteris ambientals i s'ha adoptat la pràctica de dividir els concursos en lots.

Durant el darrer trimestre del 2023, s'ha aprovat iniciar una transició per a obtenir la certificació ISO 20400 de compres sostenibles, sent un dels objectius prioritaris per al 2024. L'objectiu és aconseguir-ho cap a finals del 2024 o al començament del següent any.

Aquesta certificació afecta tota la cadena de subministrament de FEDA, incloent-hi els proveïdors i els seus grups d'interès. Des de la logística de transport de mercaderies fins als tipus d'emballatge utilitzats, passant per les certificacions dels proveïdors i la seva petjada de carboni, tot forma part d'aquest enfocament sostenible.

L'obtenció d'aquesta certificació és crucial per a l'entitat per a reflectir el seu compromís amb la sostenibilitat i la millora contínua en les seves pràctiques de compres i d'operacions.

FEDA disposa d'un codi ètic de proveïdors que estableix les pautes fonamentals que han de guiar el comportament ètic dels proveïdors i col·laboradors externs. Aquestes pautes estan alineades amb la cultura i els valors empresarials de FEDA, així com amb els compromisos derivats del Pacte Mundial de l'ONU.

FEDA assumeix el compromís de promoure, entre els seus proveïdors i col·laboradors externs, l'adopció de pràctiques que es regeixin pels criteris i principis continguts en el codi ètic. Aquest codi ha de ser expressament acceptat pels proveïdors i s'annexa als corresponents contractes.

A més, el manual de bones pràctiques en la contractació i les compres de FEDA serveix com a guia per al correcte desenvolupament de les activitats de contractació i compres. Aquest manual estableix les polítiques, normes, procediments i pautes de seguiment i avaluació. L'objectiu és garantir els principis de transparència, de competència entre proveïdors, de publicitat i de bona fe contractual, així com una òptima relació entre cost i qualitat, tant des d'un punt de vista econòmic com operatiu.

ACTRASA ha tingut especial rellevància els canvis que ha suposat l'aplicació de la llei de contractació pública, que els ha obligat a formular de nou el procediment de compres, adaptant-lo a les noves exigències.

S'ha iniciat el procés per aconseguir la certificació ISO 20400 de compres sostenibles, això implica una adaptació dels procediments de compres per incorporar criteris de sostenibilitat, com la cadena de subministrament, l'ús d'embalatges i les certificacions dels proveïdors.

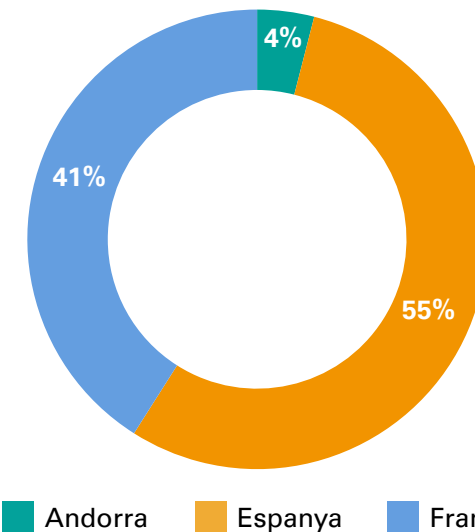
Pel procediment de selecció de proveïdors, se segueix un procés rigorós que inclou diverses fases de filtratge intern abans que les propostes arribin al Consell d'Administració per a la seva aprovació. S'han evitat adjudicacions directes no justificades i es promouen els concursos sempre que sigui possible.

S'intenta mantenir un equilibri en les relacions amb els proveïdors, amb objectius establerts en els contractes i un compromís de transparència i respecte en les negociacions.

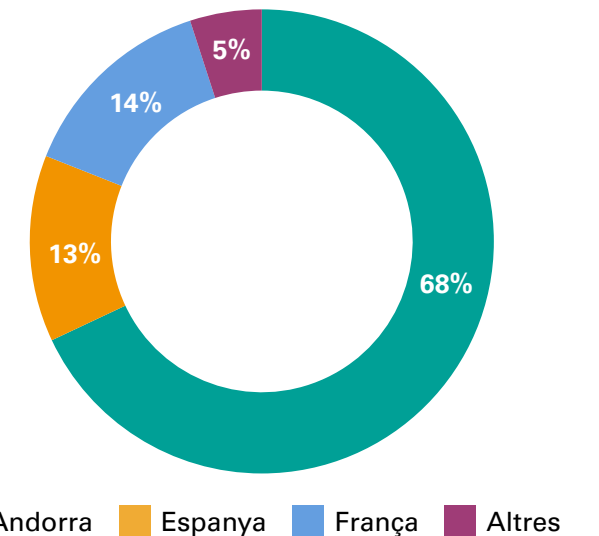
COMPRES FORMALITZADES A PROVEÏDORS ¹ (EN EUROS)	2021	2022	2023
Compra d'energia	43.694.536	74.526.228	43.781.104
Andorra	1.364.878	1.748.728	3.551.823
Espanya	25.638.003	53.210.922	22.877.289
França	16.691.655	19.566.578	17.351.992
Altres subministraments	33.516.809	26.355.520	31.366.579
Andorra	22.167.951	18.674.260	20.751.302
Espanya	4.986.530	4.094.048	4.724.021
França	6.149.984	3.466.095	4.155.477
Altres	212.344	121.117	1.735.779
Total	77.211.345	100.881.748	75.147.683

¹ La informació presentada a la taula correspon a les dades financeres agrupades de FEDA i les seves filials: FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA.

Origen dels proveïdors d'energia el 2023 (en %)



Origen dels proveïdors d'altres subministraments el 2023 (en %)



EMPRESSES PROVEÏDORES LOCALS	2021	2022	2023
Nombre de proveïdors amb comandes	585	661	668
% Nombre de proveïdors andorrans	64%	71%	74%
% Volum de compra a proveïdors andorrans (no inclou la importació d'energia)	66%	71%	64%
% Volum de compra a proveïdors d'energia	57%	74%	64%
Import contractat a proveïdors	77.211.345 €	100.881.748 €	65.303.263 €

LA INNOVACIÓ COM A PALANCA DEL DESENVOLUPAMENT DEL TEIXIT EMPRESARIAL DEL PAÍS

(3-3) Innovació

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
G	Innovació	Desenvolupament econòmic per a millorar la productivitat en la generació d'energia	Dificultat per accedir a finançament per a projectes innovadors
		Increment de la facturació de les empreses del país a través de la inversió de FEDA en instal·lacions d'energies renovables	Reducció del cost de producció d'energia
		Reducció de les emissions	Increment de costos conseqüència de nous requisits legals
		Millora de la competitivitat del sector i del teixit productiu a través de l'R+D	

FEDA es compromet amb el desenvolupament econòmic a través de la millora contínua. Mitjançant l'adopció de tecnologies innovadores i pràctiques eficients, ha optimitzat els processos de producció, fent possible una generació d'energia més sostenible i competitiva. Aquesta inversió en el creixement econòmic no només beneficia a l'entitat, sinó que també contribueix al desenvolupament econòmic del país.

En aquest sentit, s'han dedicat recursos a la implementació de tecnologies d'energia neta, fomentant una transició cap a un model energètic més sostenible i utilitzant

tecnologies més netes i pràctiques més responsables. Aquest enfocament genera noves oportunitats econòmiques per a les empreses locals i ha permès reduir la petjada de carboni de l'entitat.

L'entitat reconeix els reptes inherents a la innovació i, per això, s'han establert programes i col·laboracions que fomenten la creativitat i el desenvolupament de solucions tecnològiques avançades com la implementació del SAP S/4HANA i la prova pilot a Grau Roig que avalua el rendiment d'un tipus de plaques fotovoltaïques amb tecnologia bifacial.

Algunes de les millores que s'han dut a terme durant el 2023 han sigut:

- La nova estació transformadora de la Gonarda funciona amb oli sintètic en lloc d'olis minerals tradicionals, millorant la seguretat i l'eficiència del sistema elèctric i reduint la petjada de carboni.
- En la construcció de noves infraestructures, s'han tingut en compte aspectes com la integració paisatgística i la minimització dels impactes visuals i acústics. Les noves estacions es dissenyen amb una integració màxima al seu entorn, utilitzant materials i tecnologies que redueixen els impactes ambientals i estètics.
- S'han utilitzat programes digitals i sistemes de cartografia per optimitzar les tasques de neteja de vegetació al voltant de les línies d'alta tensió, reduint els costos i els impactes ambientals.
- Es realitza un manteniment selectiu i un monitoratge constant de les línies elèctriques, utilitzant dades com el creixement de la vegetació per determinar les zones d'intervenció, reduint els costos i els impactes sobre l'entorn natural.



LES PERSONES, EL NOSTRE PILAR

 **OBJECTIUS** DE DESENVOLUPAMENT
SOSTENIBLE



07

- Treball, qualitat i benestar
- Salut i satisfacció dels clients
- Desenvolupament social a través de la cultura i l'educació



TREBALL, QUALITAT I BENESTAR

L'eficàcia de qualsevol organització radica no només en la seva capacitat per a executar tasques específiques, sinó també en la seva habilitat per a planificar, coordinar i mantenir un entorn de treball segur i saludable. En el cas del grup FEDA, una entitat que aborda amb diligència aquests aspectes, la gestió integral i la promoció d'una cultura preventiva es destaquen com a pilars fonamentals del seu funcionament.

Des de la digitalització de processos de coordinació fins a la formació en percepció de riscos elèctrics, l'estratègia està dissenyada per a millorar la gestió de la seguretat i la salut en el treball.

Així mateix, destaca la cultura preventiva com a element crucial del grup FEDA. A través de programes de voluntariat, promoció d'hàbits saludables i formació en aspectes psicosocials, l'organització busca no únicament complir amb obligacions legals, sinó que també busca fomentar un entorn on la seguretat i el benestar de les persones siguin valors intrínsecs i compartits per tots els col·laboradors.



CAPTACIÓ, DESENVOLUPAMENT I RETENCIÓ DEL PERSONAL

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
S	Captació, desenvolupament i retenció del personal	Captació de nou talent	Major productivitat en resposta a noves exigències o demandes dels treballadors.
		Promoció del talent intern	
		Formació del personal	
		Millora de les condicions laborals	Increment de costos, conseqüència de nous requeriments legals.
		Generació d'ocupació	
		Avaluació de la satisfacció interna	
		Relació entre treballadors i direcció	

Aconseguir els objectius de FEDA implica la gestió responsable de l'equip humà. Garantir l'estabilitat ocupacional i fomentar un ambient laboral inclusiu i participatiu, fonamentat en el respecte, la justícia i la cooperació, són elements essencials per cultivar un equip compromès i motivat.

Reconèixer i recompensar la contribució dels membres de l'equip pot millorar la seva satisfacció laboral i el seu compromís amb l'empresa. És per això que s'ha implementat un model de contribució que avalua les competències dels treballadors, la seva adequació al lloc de treball i el seu creixement personal. Basant-se en aquesta avaluació, es determinen els increments salarials o les promocions que corresponguin.

També s'ha dut a terme la integració de CTRASA dins de l'estructura del grup, amb un enfocament específic en la incorporació dels seus mànagers en les iniciatives. Aquesta integració no només ha implicat la convergència operativa, sinó també la

promoció d'una cultura unificada, on el marc global sigui el de FEDA.

A més, en el procés de tancament del conveni amb CTRASA, s'ha dut a terme una exhaustiva anàlisi retributiva i un estudi de valoració específic. Aquesta revisió ha culminat en la modificació de diverses clàusules del conveni, especialment en l'àmbit retributiu. S'han establert noves graelles per a les famílies retributives, que inclouen components fixos i variables, amb data d'entrada en vigor el 2024.

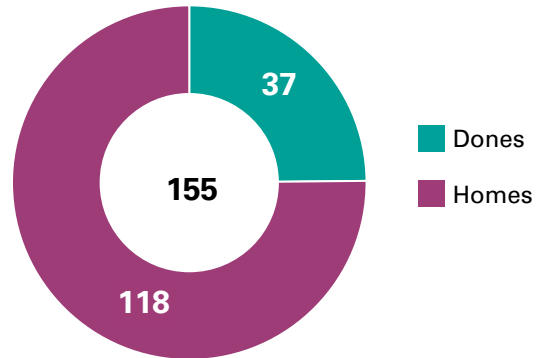
Això s'ha complementat amb una estandardització màxima de les condicions laborals, incloent-hi aspectes com assegurances de salut i de vida, amb una petita part del salari destinada a aquestes finalitats. A més, s'han revisat i continuat negociant les clàusules del conveni de manera regular entre el comitè d'empresa i la direcció, demostrant el compromís continu amb la millora de les condicions laborals i la promoció d'un entorn equitatiu i sostenible per a tots els empleats.

PLANTILLA PERSONAL GRUP FEDA¹

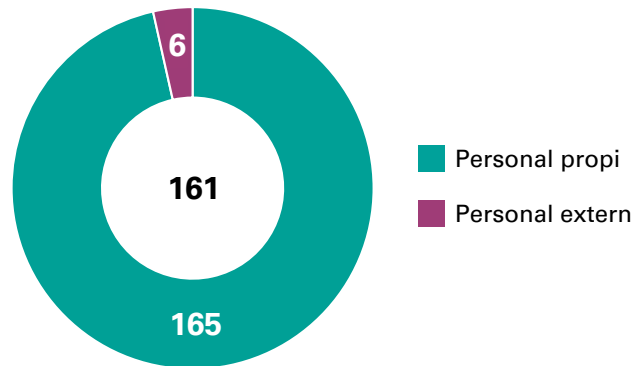
La plantilla total del grup FEDA està composta per 161 persones, de les quals 155 son personal propi, i 6 personal extern.

(2-7)

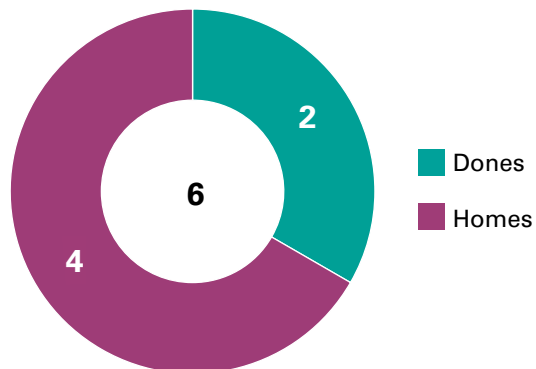
Personal propi per gènere



Personal propi i extern

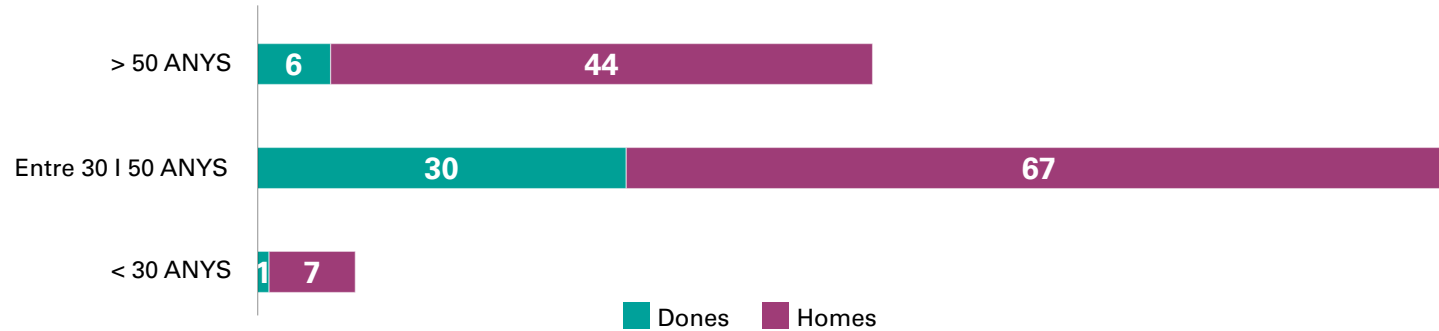


Personal extern

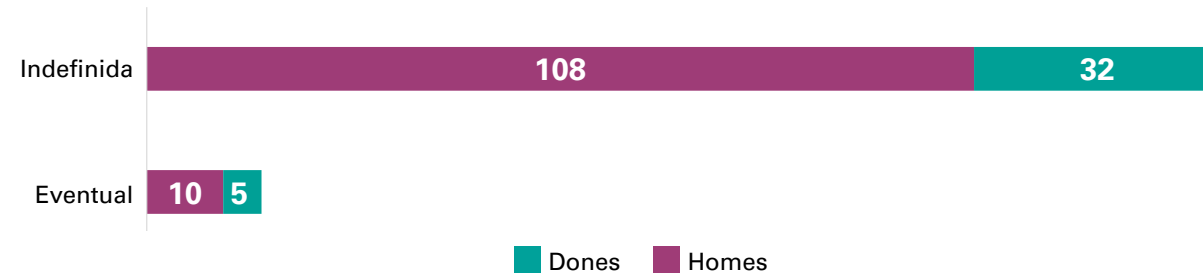


(2-7) Es considera personal extern els treballadors subcontractats pel grup.

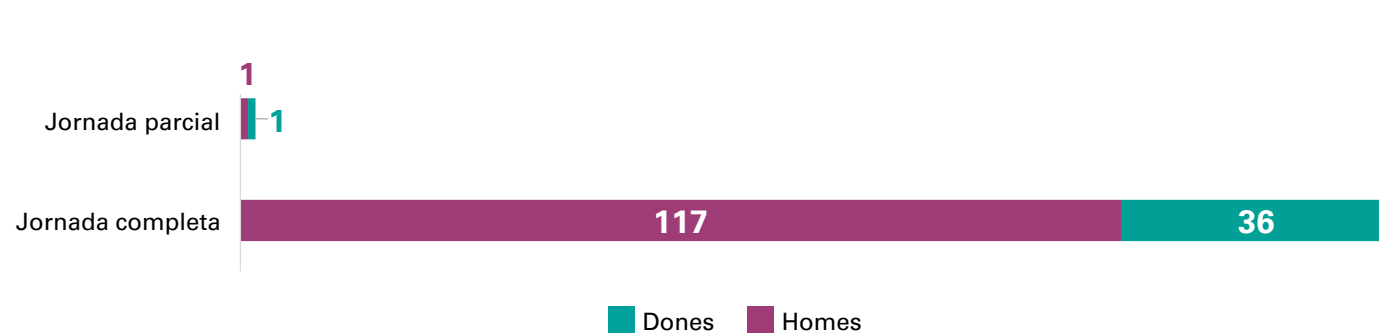
Plantilla pròpia per edat i gènere



Plantilla pròpia per tipus de contracte i gènere



Plantilla pròpia per tipus de jornada i gènere

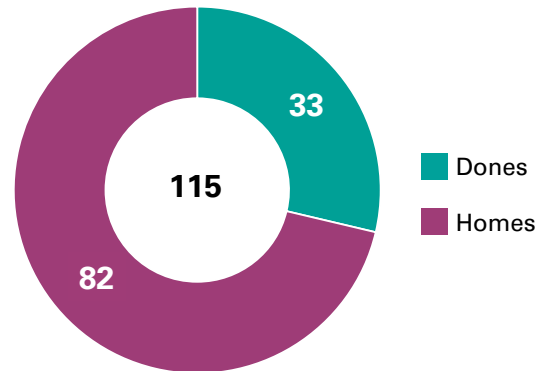


¹ Es reporten les dades de tots els empleats a 31/12/2023, la totalitat de la plantilla està situada a Andorra.

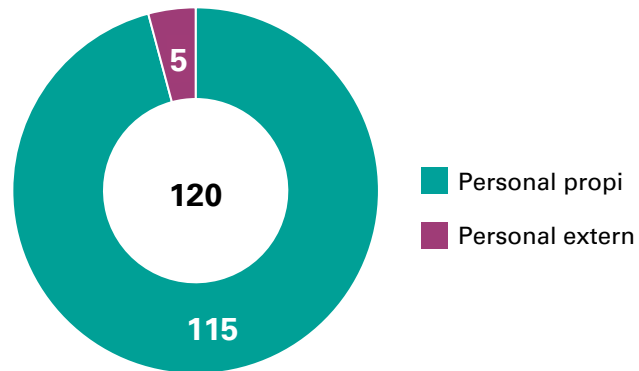
PLANTILLA PERSONAL FEDA

La plantilla de personal de FEDA està composta per 120 persones.

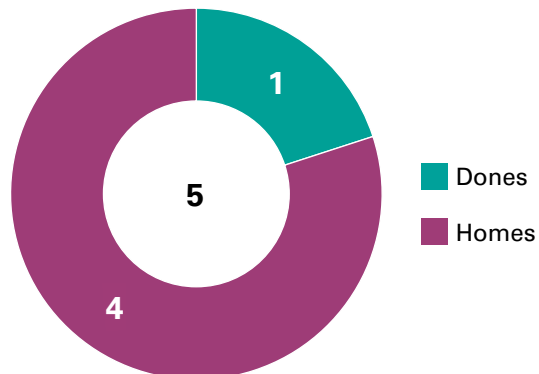
Personal propi per gènere



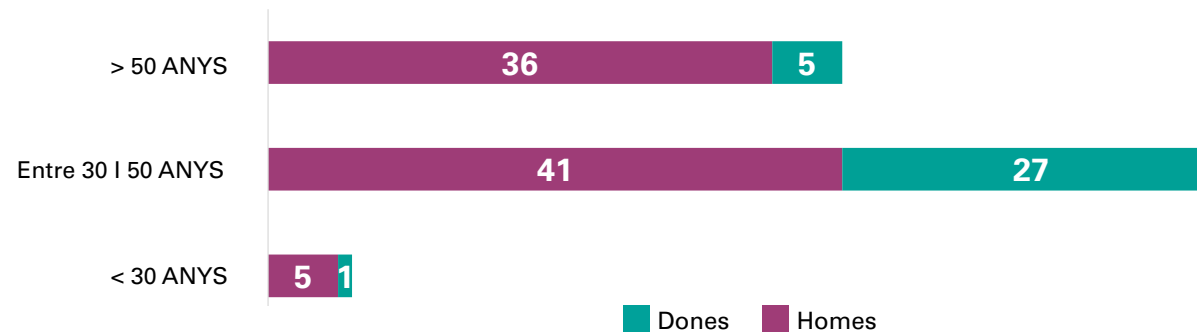
Personal propi i extern



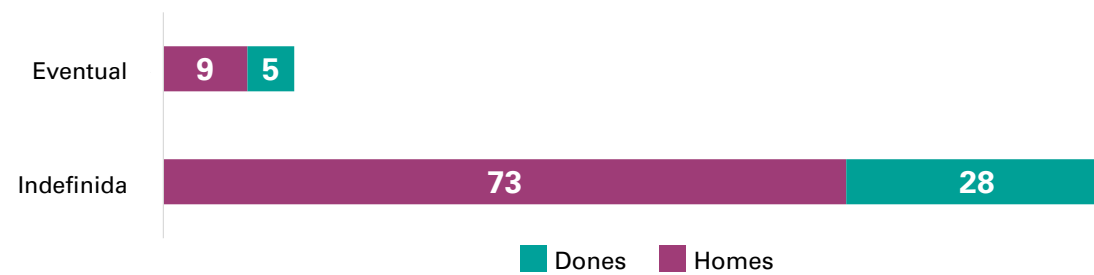
Personal extern



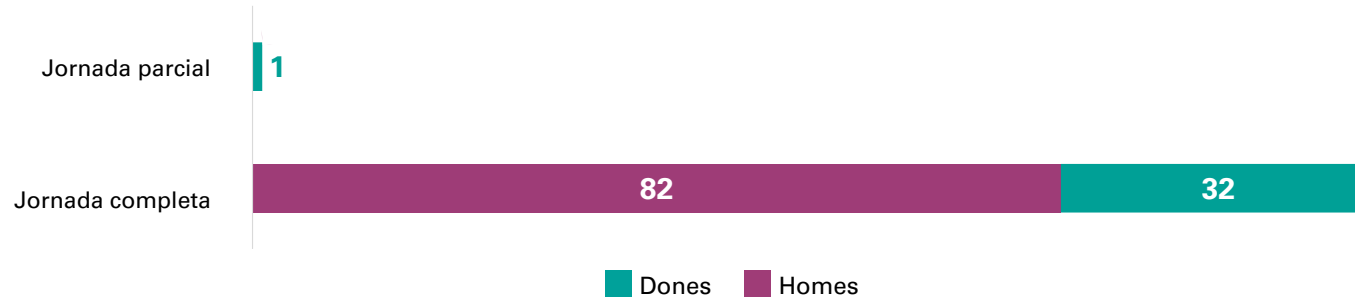
Plantilla pròpia per edat i gènere



Plantilla pròpia per tipus de contracte i gènere



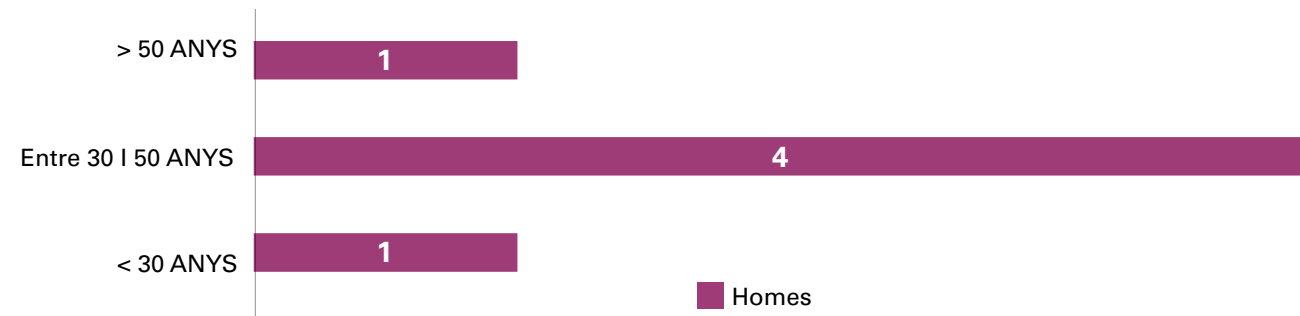
Plantilla pròpia per tipus de jornada i gènere



PLANTILLA PERSONAL FEDA ECOTERM

La plantilla de personal de FEDA Ecoterm està composta per sis homes que treballen a jornada completa i amb un contracte indefinit.

Plantilla pròpia per edat i gènere



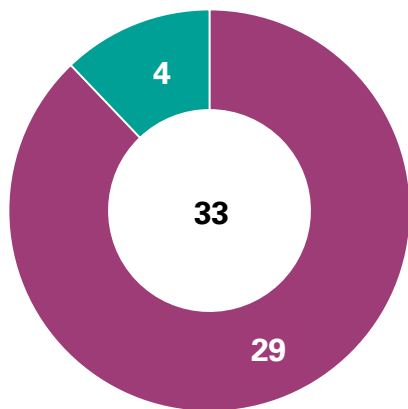
PLANTILLA PERSONAL FEDA SOLUCIONS

La plantilla de personal de FEDA Solucions està composta per un home d'entre 30 i 50 anys, que treballa a jornada completa amb contracte indefinit.

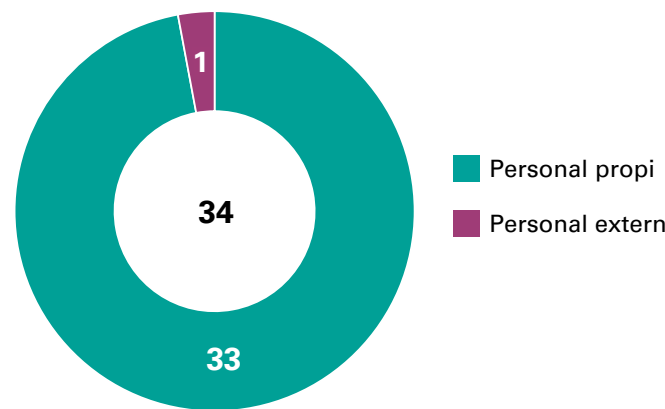
PLANTILLA PERSONAL CTRASA

La plantilla de personal de CTRASA està composta per 34 persones, de les quals 33 són personal propi, 32 que treballen a jornada completa i 1 a jornada parcial, i 1 home com a contractació externa.

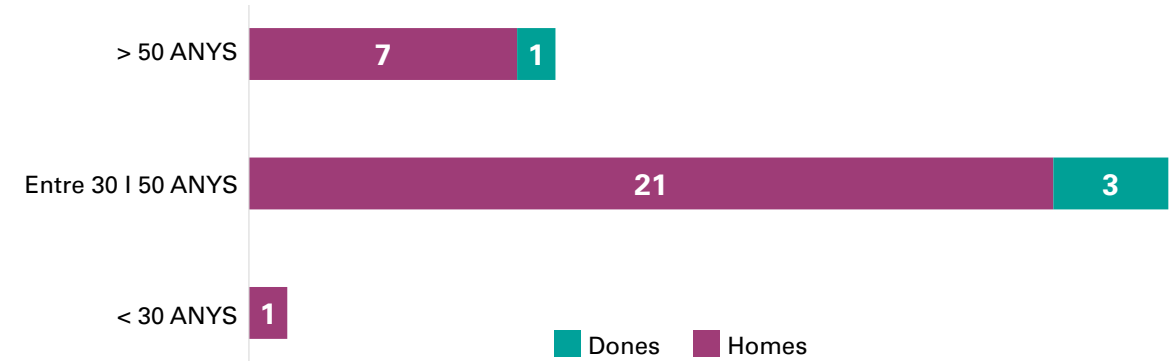
Plantilla personal CTRASA



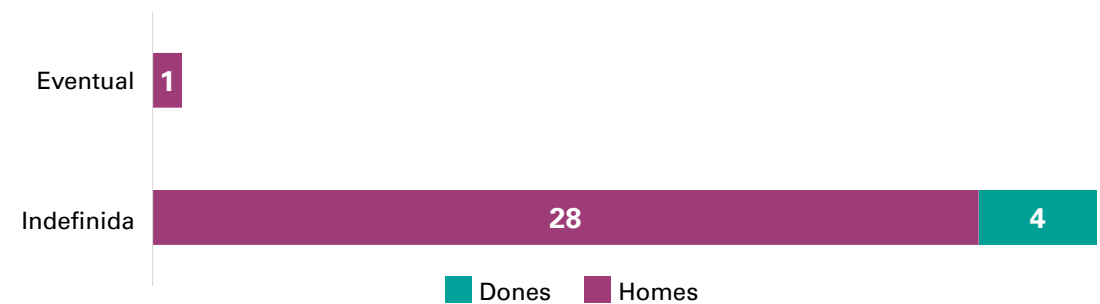
Plantilla propi i extern



Plantilla pròpia per edat i gènere



Plantilla pròpia per tipus de contracte i gènere



DIRECCIÓ PER OBJECTIUS (DPO)

FEDA s'ha proposat crear una matriu de coneixement per gestionar els riscos associats al coneixement a tots els nivells de l'organització, tractant-los com a un actiu essencial.

Aquesta iniciativa ha implicat la participació de tots els membres de l'organització i ha inclòs una anàlisi exhaustiva de les àrees de coneixement de cada departament i àrea, així com la creació d'un mapa de coneixement per a cadascuna.

Això ha permès identificar el tipus de coneixement present, els riscos associats com ara la pèrdua de coneixement arran de la jubilació o de la finalització de contractes, i implementar estratègies de mitigació per als coneixements crítics.

A més, FEDA també s'ha fixat com a objectiu establir els indicadors clau de rendiment (KPI) de cada departament, per tal d'obtenir una visió més precisa de la seva gestió i afavorir la millora continua d'aquests.

NOU MODEL DE CONTRIBUCIÓ

El nou model de contribució de FEDA està dissenyat per reconèixer i premiar els empleats en funció del seu rendiment i la seva contribució al creixement i l'èxit de l'organització.

Aquest enfocament implica una estructura salarial flexible que s'ajusta segons els resultats individuals i el posicionament en la banda salarial de cada persona. Mitjançant avaluacions periòdiques del rendiment, es revisen aspectes com les competències, l'adequació al lloc de treball i el nivell de consecució d'objectius de desenvolupament dels empleats, amb l'objectiu tant de promoure la millora contínua i l'excel·lència en el treball com que les seves contribucions estiguin alineades amb el que es considera fonamental en cada moment per la companyia.

S'organitzen reunions amb els gestors i coordinadors per reforçar el lideratge transversal i homogeneïtzar les línies de treball, des de conceptes més abstractes fins a aspectes més personals.

DESENVOLUPAMENT DEL LIDERATGE

Periòdicament, s'organitzen reunions amb tot el col·lectiu de mànagers per reforçar el lideratge transversal i homogeneïtzar les línies de treball, considerant des d'aspectes operatius a d'altres de domini més personal o abstractes.

La integració del col·lectiu de mànagers de CTRASA en aquesta iniciativa té com a objectiu principal que tot el grup treballi sota el mateix paraigua cultural pel que fa al lideratge.

Es reconeix la necessitat de reforçar la comunicació amb els empleats, especialment davant dels canvis organitzatius i l'ampliació dels productes i serveis, per això el 2022 es va actualitzar la intranet millorant l'accés a la informació i facilitant la col·laboració entre departaments.

La integració de CTRASA en aquesta iniciativa té com a objectiu principal d'integrar la cultura dins de l'organització global, incloent-hi una revisió de les clàusules retributives del conveni, estandarditzant-ne les condicions com ara assegurances de salut i vida, i redefinint elements com els triennis per plans de carrera. La negociació continua entre el comitè d'empresa i la direcció per ajustar i revisar les clàusules del conveni en un procés en curs.

La seva incorporació ha requerit una revisió i un ajust de les polítiques retributives existents per a garantir la igualtat i l'estabilitat en els beneficis per a tots els treballadors. A més, s'ha realitzat una reorganització dels departaments arran del creixement del grup, amb la finalitat de millorar la comunicació i la coordinació entre la plantilla. Aquesta integració ha suposat un benefici per a l'entitat, ja que ha permès d'aportar noves idees, perspectives i habilitats a l'equip de gestió. Addicionalment, la integració ha permès d'agilitzar les operacions i els processos entre FEDA, les seves filials i CTRASA.



PLA DE COMUNICACIÓ INTERNA 2023 – 2024

El nou Pla de Comunicació Interna de FEDA té diversos objectius: identificar els continguts i formats més rellevants per a la plantilla i optimitzar la difusió de la informació corporativa, augmentar la difusió i la interacció amb els continguts, destacar la contribució de les diferents àrees a l'empresa per a fomentar el sentiment de pertinença i la col·laboració, informar sobre l'impacte del grup en l'entorn i les seves relacions amb agents socioeconòmics, i reforçar el compromís del personal amb la transició energètica i la sostenibilitat.

El 2023, s'ha reforçat la comunicació entre empleats i departaments de manera a facilitar la integració i la comprensió dels

canvis organitzatius i de l'ampliació de productes i serveis del grup. Les notes internes i altres comunicacions a la intranet, han constituït una de les eines primordials per a fer-ho.

La comunicació interna està orientada a agilitzar el flux d'informació intern per aconseguir els objectius de l'empresa i tractar temes específics per a la plantilla. Amb la nova intranet, els missatges són filtrats pel departament de comunicació corporativa per ordenar-los i prioritzar-los, reduint el nombre de correus electrònics i permetent tenir un històric.

Durant el 2023 s'han realitzat 188 notes internes.

ESTUDI DE SATISFACCIÓ INTERNA

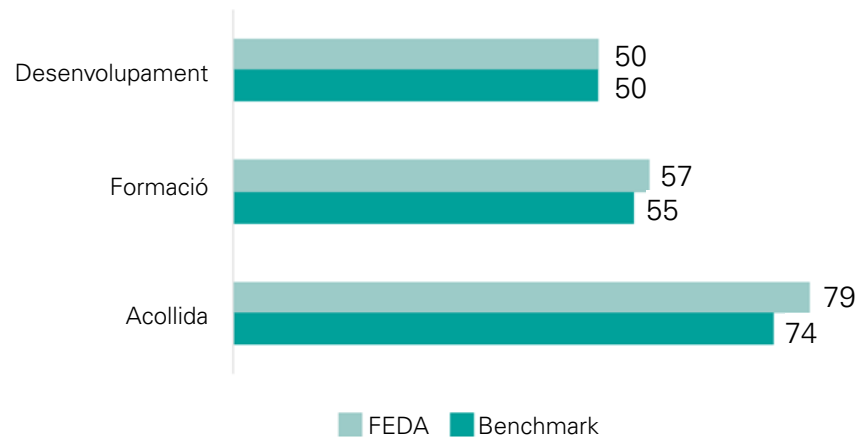
El 2023 s'ha realitzat un estudi de satisfacció interna al personal de FEDA. La participació ha estat d'un 73% de tota la plantilla. En aquest estudi s'han analitzat cinc factors: el compromís, l'eficiència organitzativa, el lideratge, els factors higiènics i la gestió de talent. El grau de satisfacció general ha estat de 68%.

D'aquest estudi se'n destaca positivament el compromís. 74% de les persones estan altament compromeses amb FEDA i el seu treball, destacant-se per la seva implicació, fidelitat, orgull de pertinença i coneixement de l'estratègia. Les condicions laborals són valorades positivament, especialment per la seva conciliació i flexibilitat, així com pels beneficis socials i salarials. El lideratge directe es caracteritza per una efectiva delegació de responsabilitats, una gestió de persones eficient i el reconeixement del treball executat.

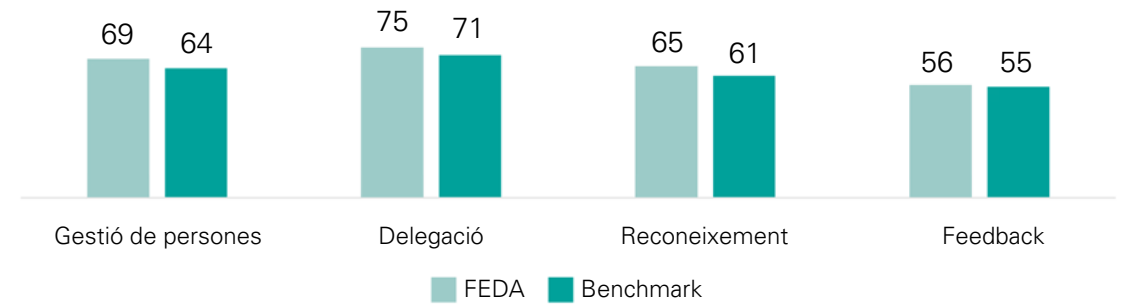
Com es pot observar en la següent taula i com s'ha comentat anteriorment, en l'anàlisi que es va realitzar el factor més destacable és l'alt grau de compromís que hi ha dins de FEDA.

FACTOR	FEDA	BENCHMARK	DIF. VS BENCHMARK
Compromís	74	68	6
Lideratge	66	63	3
Gestió del talent	62	63	3
Eficiència organitzativa	62	60	2
Factors higiènics	63	58	5

En el següent gràfic es pot veure el resultat de l'anàlisi dels indicadors de la gestió de talent, s'observa que l'indicador d'acollida es troba bastant més per sobre que els altres.

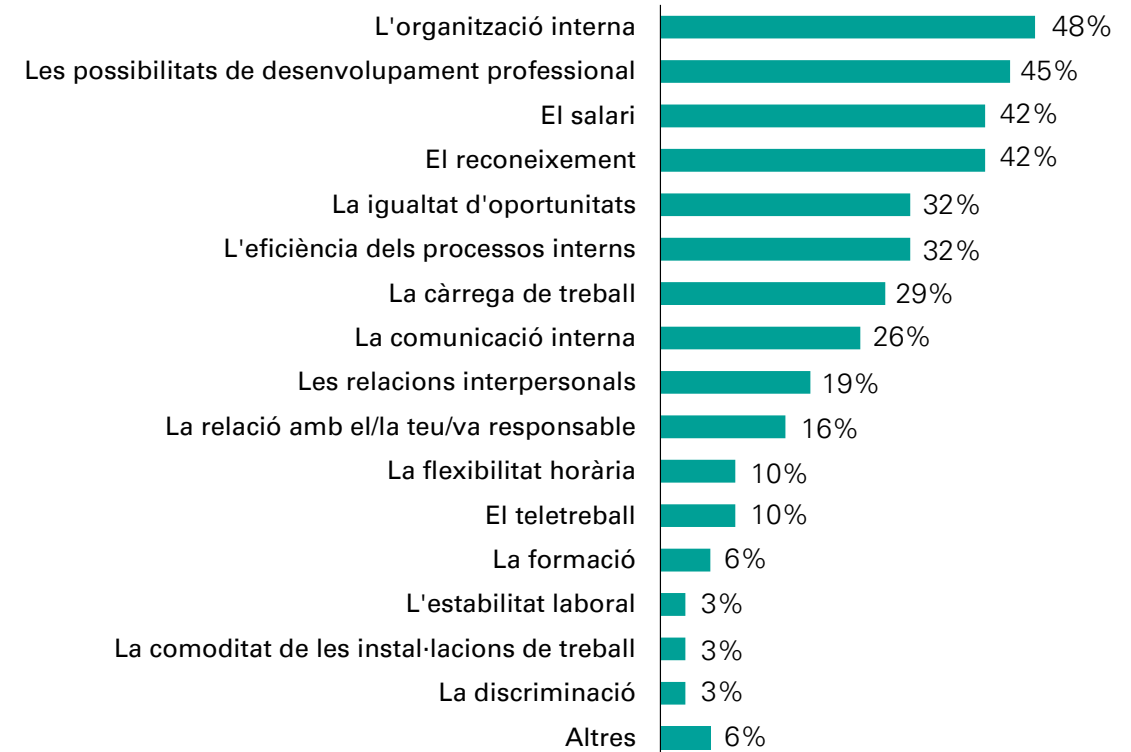


En el gràfic següent es pot observar el resultat de l'anàlisi dels indicadors de l'eficiència organitzativa. En aquests destaquen els indicadors d'orientació al client i d'instal·lacions i recursos.



Destaquen també les principals oportunitats de millora, com en l'organització interna i l'eficiència dels processos, que són àrees clau per a progressar. Predomina la necessitat de millorar la comunicació entre departaments i de reduir la càrrega de treball, així com la falta d'innovació. Les desigualtats en els processos de promoció interna i el desenvolupament professional ha obtingut resultats baixos, sent un suggeriment de millora destacat per part del personal.

Gràfic de suggeriments de millora:



GENERACIÓ DE TALENT

FEDA creu fermament en el valor de la formació. Reconeix que el desenvolupament professional de l'equip humà és fonamental. És per això que el grup es compromet a oferir oportunitats d'aprenentatge continu i a fomentar un entorn on es valori el creixement i el desenvolupament personal i professional de cada empleat. FEDA està convençuda que una plantilla ben formada és clau per a la innovació, l'eficiència i l'excel·lència en la prestació dels seus serveis i considera la formació com un pilar fonamental per al seu creixement.

FORMACIÓ

PROGRAMA DE BEQUES I AJUDA A L'ESTUDI

FEDA disposa d'un programa de beques d'ajuda a l'estudi. Aquest té com a objectiu d'oferir una ajuda econòmica i de treballar amb ells durant un temps determinat.

Aquest programa va destinat a joves estudiants d'Andorra que volen continuar formant-se i ampliar els seus estudis tant en la branca de formació professional, com en la de l'ensenyament superior, a fi de captar nou talent pel futur de la nostra organització.

FEDA, no només se centra en la formació específica relacionada amb el lloc de treball, sinó que també reconeix la importància de desenvolupar altres habilitats i competències que poden enriquir la trajectòria professional i personal dels membres de l'equip. Així, a més de les oportunitats de formació en àrees tècniques, també ofereix programes de desenvolupament en altres àmbits com ara en llengües, habilitats socials i lideratge, entre altres.

El grup creu fermament que invertir en el creixement integral de les persones del seu equip no només les beneficia individualment sinó que també contribueix al creixement de l'empresa.

Amb aquest enfocament vol crear un entorn de treball on tothom tingui l'oportunitat de créixer i assolir el seu màxim potencial, tant en l'àmbit professional com en el personal.

FEDA aposta per l'accés a la formació i al desenvolupament de la seva plantilla i destina una quantitat significativa del pressupost de personal a aquests. El grup disposa d'un pla formatiu i d'una plataforma informàtica de formació oberta a tot el personal i en la qual aquests darrers poden participar en programes formatius del seu interès. Al llarg del 2023, FEDA ha dedicat un total de 5.382,5 hores de formació per la seva plantilla.

Al llarg del 2023, FEDA ha dedicat un total de 5.382,5 hores de formació per la seva plantilla.

BENESTAR

FEDA es preocupa pel benestar de l'equip humà i vetlla per la conciliació laboral i personal. Ofereix mesures desenvolupades en col·laboració amb el Comitè d'Empresa, com la possibilitat de fer teletreball, l'horari flexible, un programa d'hàbits saludables, la formació, l'enquesta de satisfacció interna que es du a terme cada any o bé permisos específics.

FEDA disposa de certes polítiques per dur a terme aquests objectius. El 2023, ha entrat en funcionament la Política de Desconnexió Digital que s'estén a tots els treballadors, incloent-hi l'equip directiu, emfatitzant en la necessitat d'establir límits entre el treball i la vida personal. Aquesta mesura s'aplica en tots els contextos laborals, però especialment en el teletreball.



DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

PLA D'IGUALTAT

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA	PRINCIPALS KPIS DE SEGUIMENT
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS	
S	Diversitat i igualtat d'oportunitats	Representació baixa de dones, grups ètnics o minories en el personal propi Inclusió de persones amb discapacitat Equitat de tracte, oportunitats i retribució entre homes i dones de la plantilla Representació igualitària entre homes i dones en l'alta direcció	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Atracció de professionals per bones pràctiques	% de dones en òrgans de govern i comandaments intermedis.

(3-3 Diversitat i igualtat d'oportunitats)

FEDA vetlla per un tracte igualitari i just, tant entre els membres del seu equip humà, com amb les persones que aspiren a treballar a l'entitat durant els processos de selecció. Per tant, no accepta cap mena de discriminació per raó de condicions personals, físiques o socials com el sexe, l'ètnia, l'edat, l'estat civil o la ideologia, entre d'altres. Per aquest motiu, dona suport al principi segons el qual tothom ha de tenir les mateixes oportunitats de participar en l'organització i aconseguir el seu màxim potencial, tant professional com personal.

Al llarg del 2023, el Comitè d'Ètica i Igualtat ha treballat en el nou Pla d'Igualtat 2023-2026. Aquest nou Pla, inclou diverses mesures per a fomentar la participació de les dones a l'empresa. Una d'aquestes mesures és l'aplicació de discriminació positiva en els processos de selecció, amb l'objectiu d'arribar a tenir almenys un 30% de dones a la plantilla el 2026. Es fomentarà que almenys la meitat de les noves contractacions siguin dones, amb una discriminació positiva del 2% en general i del 5% en els departaments més masculinitzats.

Alguns d'aquests objectius són:

Contractació i selecció

- 30% de dones a la plantilla del grup FEDA el 2026.
- 35% de dones, a la plantilla de FEDA matriu.
- Mínim del 50% de dones en noves incorporacions.

Retribució i valoració de llocs de treball

- Reducció de la bretxa salarial amb complements fins al 10% el 2026.
- 45% dels càrrecs de responsabilitat haurien de ser dones.

Formació

- Formació anual en igualtat al 80% de la plantilla.
- Sensibilització específica a les àrees més masculinitzades.
- Formació a mànagers.

Conciliació i coresponsabilitat

- Equiparar les hores de permís que fan servir homes i dones.
- Reducció del 5% de les hores que sobrepassen la jornada laboral.

Prevençió de l'assetjament

- Fer efectiu el protocol de prevenció a l'assetjament.
- Assolir un grau de coneixement del protocol del 90%.

Comunicació

- 40% de presència de dones en les notícies sobre FEDA.
- Ús del llenguatge inclusiu.
- Visibilització de les dones en publicitat.

Salut laboral

- Garantir polítiques de prevenció de riscos laborals amb perspectiva de gènere.



A més, es busca reduir la bretxa salarial amb complements fins al 10% el 2026 i augmentar la presència de dones en càrrecs directius fins al 45%. La conciliació entre la vida laboral i personal també és un focus important, amb la reducció de les hores extres i la promoció dels permisos familiars. El pla també aborda altres àmbits com la formació, la visibilitat de les dones, l'ús del llenguatge inclusiu, la salut laboral i la prevenció de l'assetjament.

El grup manté el compromís amb la igualtat de gènere i busca ser un referent en aquest àmbit, utilitzant l'experiència prèvia per a dissenyar noves accions fins al 2026.

A més de les iniciatives mencionades anteriorment, s'han implementat diverses accions específiques a CTRASA per promoure la igualtat de gènere i crear un entorn laboral inclusiu.

Aquestes inclouen la divulgació transparent dels resultats de les enquestes d'igualtat, permetent una comprensió clara de les àrees de millora i les pràctiques exemplars en matèria d'igualtat de gènere. Així mateix, s'han realitzat sessions de sensibilització sobre igualtat de gènere i la detecció de casos d'assetjament, amb l'objectiu de fomentar la consciència i la prevenció d'aquestes situacions dins de l'organització. Un component clau d'aquestes iniciatives ha estat el desenvolupament d'un manual inclusiu, que aborda de manera integral els conceptes d'igualtat i promou un entorn respectuós i equitatiu per a tots els membres de l'equip.

Adicionalment, s'ha establert un protocol específic per al seguiment dels casos d'assetjament i per a dones embarassades, garantint una resposta ràpida i eficaç davant d'aquestes situacions i demostrant el compromís de CTRASA amb la seguretat i el benestar dels seus empleats.

LES DONES DE FEDA PODRAN REDUIR LA SEVA JORNADA LABORAL DURANT ELS DARRERS MESOS DE GESTACIÓ



FEDA commemora el Dia Internacional de les Dones amb la presentació de noves mesures per a la igualtat de gènere. S'estableix una política de tolerància zero a l'assetjament i s'aprova un protocol de prevenció i actuació. S'autoritza la reducció progressiva de la jornada laboral per a dones embarassades sense afectar el salari.

Es finalitza el Pla d'Igualtat de Gènere del 2019, destacant la creació del Comitè d'Ètica i Igualtat i altres accions de sensibilització. S'inicia un nou procés participatiu per a un pla futur adaptat a la legislació vigent sobre igualtat de tracte i oportunitats.



BRETXA SALARIAL

La bretxa salarial és la diferència existent en la remuneració que reben diferents grups de persones per realitzar una mateixa feina o feines de valor equivalent. La bretxa salarial és un indicador de desigualtat que posa de manifest la discriminació en el mercat laboral, reflectint les barreres estructurals i culturals que impedeixen la igualtat d'oportunitats i de tracte. Reduir aquesta bretxa és fonamental per aconseguir una societat més justa i equitativa. En aquest context, FEDA treballa de forma activa per reduir la bretxa salarial, implementant polítiques i mesures que promouen la igualtat de tracte i d'oportunitats per a totes les persones, assegurant així una remuneració justa i equitativa.

A més, cal destacar que la incorporació de CTRASA al grup ha tingut l'efecte positiu de rebaixar la bretxa, ja que de la plantilla, un 12,12% del personal són dones, de les quals la gerent de la filial.

Cal recalcar que no s'inclouen les taules de la bretxa salarial de les filials FEDA Ecoterm i FEDA Solucions, pel fet que les seves plantilles es componen al 100% per homes.

GRUP	NOMBRE DE TREBALLADORS	BRETXA SALARIAL AMB COMPLEMENTES	BRETXA SALARIAL SENSE COMPLEMENTES
Oficials	36		
Homes	36	-	
Dones	0		
Administratius	15		
Homes	3	-	13%
Dones	12		
Tècnics mitjans	31		
Homes	26	7%	-7%
Dones	5		
Tècnics superiors	36		
Homes	28	21%	4%
Dones	8		
Comandaments intermedis	25		
Homes	16	18%	7%
Dones	9		
Directius	12		
Homes	9	-	-2%
Dones	3		
Total	155	11%	-1%
Total homes	118		
Total dones	37		

S'indica "-" en els camps de remuneracions mitjanes en les categories que no hi ha treballadors del gènere corresponent.



La bretxa salarial del grup FEDA s'ha situat en l'11% tenint en compte els complements salarials

FEDA	NOMBRE DE TREBALLADORS	BRETXA SALARIAL AMB COMPLEMENTES	BRETXA SALARIAL SENSE COMPLEMENTES
Oficials	20		
Homes	20	-	-
Dones	0		
Administratius	14		
Homes	2	37%	20%
Dones	12		
Tècnics mitjans	23		
Homes	18	15%	-2%
Dones	5		
Tècnics superiors	33		
Homes	25	20%	5%
Dones	8		
Comandaments intermedis	16		
Homes	10	19%	8%
Dones	6		
Directius	9		
Homes	7	8%	-5%
Dones	2		
Total	115	20%	6%
Total homes	82		
Total dones	33		

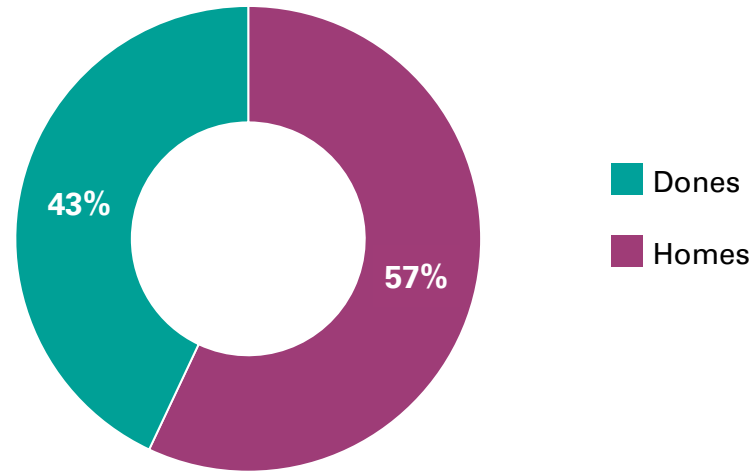
S'indica "-" en els camps de remuneracions mitjanes en les categories que no hi ha treballadors del gènere corresponent.

CTRASA	NOMBRE DE TREBALLADORS	BRETXA SALARIAL AMB COMPLEMENTS	BRETXA SALARIAL SENSE COMPLEMENTS
Oficials	14		
Homes	14	-	
Dones	0		
Administratius	1		
Homes	1	-	
Dones	0		
Tècnics mitjans	7		
Homes	7	-	-
Dones	0		
Tècnics superiors	1		
Homes	1	-	-
Dones	0		
Comandaments intermedis	9		
Homes	6	21,10%	15,22%
Dones	3		
Directius	1		
Homes	0	-	-
Dones	1		
Total	33	-41%	-44%
Total homes	29		
Total dones	4		

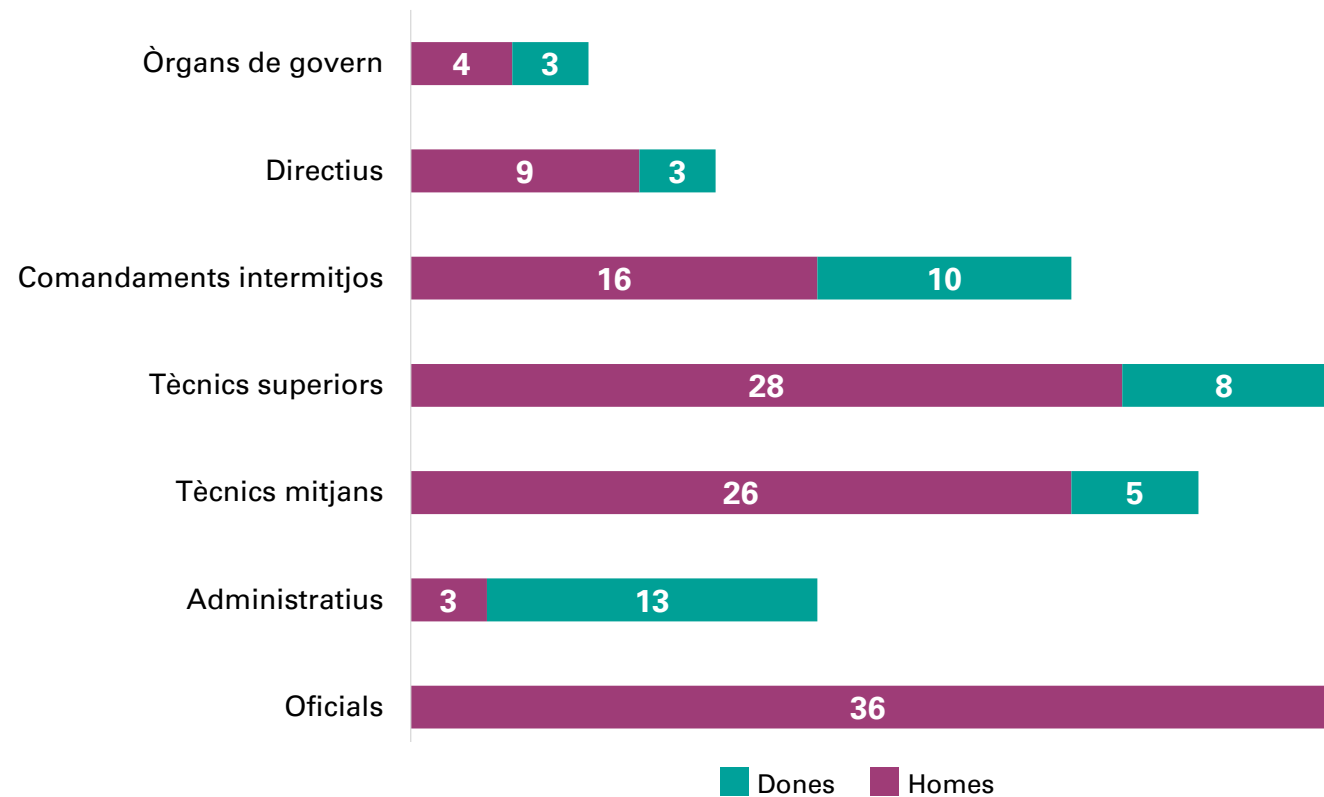
S'indica "-" en els camps de remuneracions mitjanes en les categories que no hi ha treballadors del gènere corresponent.

(2-7, 405-1)

Òrgans de govern per gènere



Nombre d'empleats segons gènere i categoria laboral



SALUT I SEGURETAT DELS EMPLEATS

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
S	Salut i Seguretat dels empleats	Accidentalitat laboral	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals
		Formació de SSL continuada als treballadors	
		Incentivació de les relacions positives entre els treballadors al crear un ambient laboral segur, saludable i confortable	Costos sostinguts per bones pràctiques
		Reducció dels costos derivats d'accidents laboral	

(3-3 Salut i Seguretat en el treball)

(403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-7)

El grup està certificat amb la norma ISO 45001 de Seguretat i Salut en el Treball, que indica un compromís formal amb la gestió d'aquesta. Aquesta certificació implica pilotar un sistema de gestió de la seguretat i la salut laboral que engloba tant la identificació i avaluació de riscos com l'establiment de controls per a mitigar-los. L'abast del sistema cobreix tot el grup, i està dissenyat per complir els requeriments de la Llei 34/2008 de la Seguretat i la Salut en el Treball.

CTRSA també compta amb la certificació ISO 45001 i, durant el 2023, s'han realitzat millores importants en les infraestructures i els protocols de seguretat de les instal·lacions.

Una d'aquestes millores ha estat l'automatització dels desenfumatges del hall, que ara es poden controlar i tancar des de la sala de control mitjançant un sistema

renovat de detecció d'incendis. Aquest sistema, una vegada detectat l'inici d'un foc, activa diversos avisos acústics i lumínics i, en qüestió de minuts, procedeix a l'extinció del foc utilitzant gas automàticament. Això no només protegeix els equips, sinó que també minimitza el risc per a la seguretat del personal.

A més, s'han realitzat millores en les portes tallafocs de zones clau de les instal·lacions, prioritzant la substitució sobre la reparació per garantir un nivell òptim de seguretat.

Pel que fa als controls ambientals, s'han dut a terme controls regulars a l'interior de les instal·lacions per assegurar la seguretat dels treballadors, incloent-hi la detecció de metalls pesants, partícules microbiològiques i la qualitat ambiental en termes de temperatura i humitat relativa. En el control d'organismes microbiològics, es van detectar valors per sobre dels recomanats, motiu pel qual es va

planificar neteges més regulars i controls per verificar la seva realització. També es duen a terme anàlisis anuals de la qualitat de l'aire interior per a protegir els treballadors contra els riscos químics i biològics. Aquesta qualitat es veu influenciada per factors com els processos industrials, la qualitat de l'aire exterior i la ventilació dels espais, requerint l'estudi dels agents físics, químics i biològics per avaluar-la.

A més, es dona l'opció a tota la plantilla del grup de realitzar una revisió mèdica completa anual.

COMITÈ DE SEGURETAT, SALUT I MEDI AMBIENT

Aquest comitè està compost per tres persones de la direcció i tres persones que són representants dels treballadors, específicament els delegats de prevenció. L'objectiu és que aquest comitè funcioni de manera efectiva, on tant els representants de la direcció com els treballadors tinguin un espai per a participar en les decisions i les propostes relacionades amb les àrees de SSL i de Medi ambient. Actualment, es duu a terme un programa formatiu pels delegats de prevenció, amb el propòsit d'enfortir el seu rol dins del comitè i proporcionar-los eines per exercir els seus deures i responsabilitats en l'àmbit de la seguretat i la salut laboral. A més, s'implementa un pla d'accions per a cada delegat de prevenció basat en l'aprenentatge durant el programa formatiu, amb l'objectiu de dur-lo a terme l'any 2024. Així mateix, es planeja realitzar una formació conjunta entre la direcció i els delegats de prevenció per a assegurar la continuïtat i el coneixement de funcions, fins i tot en cas de canvis de personal.

S'HABILITA UN ESPAI EN LA INTRANET PER FER SUGGERIMENTS SOBRE SEGURETAT, SALUT I MEDI AMBIENT

El Comitè de Seguretat, Salut i Medi Ambient (CSSIMA) ha creat un espai a la intranet del grup FEDA per poder fer qualsevol suggeriment o reportar incidències relacionades amb temes de seguretat, salut i medi ambient. Aquest nou recurs ofereix l'oportunitat de fer una demanda en qualsevol moment amb la certesa que aquesta serà adreçada al lloc adequat per a la seva atenció.



FORMACIÓ

El grup FEDA compta amb un pla de formació anual en matèria de Seguretat i Salut Laboral (SSL), el qual es desenvolupa segons diverses fonts d'informació, com avaluacions de riscos, requisits legals i tècnics, i propostes dels col·laboradors. Aquest pla ofereix cursos i jornades centrades en àrees de risc com la seguretat, la higiene, l'ergonomia i la psicociologia, amb especial atenció en els riscos específics associats a les activitats de l'organització, com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.

Durant l'any 2023, s'han realitzat diverses accions formatives en matèria de seguretat i salut laboral, orientades tant a l'adquisició o reciclatge de competències crítiques pels llocs de treball, (formacions en risc elèctric, actuació en cas de vessament o formació en descàrregues de GNL), com aquelles que tenen com a objectiu ampliar els coneixements i habilitats dels col·laboradors en aspectes complementaris a les tasques pròpies del seu lloc de treball (gestió de la plataforma e-coordina o situacions d'emergència).

Per altra banda, cal destacar que el 2023 s'han iniciat les formacions de "Percepció del risc elèctric," per tots aquells col·laboradors de FEDA que per les seves tasques, no tinguin assignada una formació específica en risc elèctric. Addicionalment, s'han format tots els equips d'emergències de FEDA, tant amb el curs de tècnic de nivell bàsic de cinquanta hores, com en primers auxilis i en equips de primera intervenció (EPI).

Durant el 2023 s'ha format a 127 empleats, amb un total de 598,5 hores de formació.

També, s'ha dut a terme un simulacre de bomba, una mesura excepcional que es va implementar per primera vegada per abordar un risc prèviament no considerat en la planificació d'emergències. Aquest tipus d'activitats contribueixen a millorar la preparació i resposta davant possibles incidents en el lloc de treball.

FEDA I LA POLICIA ORGANITZEN UN SIMULACRE D'AMENÇA DE BOMBA



El Cos de Policia i FEDA han realitzat un simulacre d'amenaça de bomba a l'accés de l'edifici de serveis de FEDA, mobilitzant personal i recursos del Cos de Policia, Bombers, Circulació i SUM. L'exercici, iniciat amb una falsa trucada, ha permès provar els protocols d'alarma i evacuació, amb la participació de tot el personal. Després de verificar l'evacuació, els TEDAX-NRBQ han neutralitzat l'artefacte mentre es revisaven els protocols. Aquest simulacre s'emmarca en el pla de seguretat de FEDA per entrenar al personal i revisar protocols periòdicament.



CULTURA PREVENTIVA

(403-7)

Amb la voluntat de crear entorns de treball segurs i saludables, FEDA promou i incentiva la Cultura Preventiva com l'única forma de relacionar-nos amb la Seguretat i Salut Laboral. Des d'aquesta perspectiva, es fomenta el treball participatiu en la creació de nous procediments o replantejament dels actuals, incentiva la participació de la cadena de comandament com impulsors d'accions preventives i busca de forma permanent la millora continua.

(403-4)

Durant el 2023, el departament de Seguretat i Salut Laboral, ha continuat desenvolupant el projecte de riscos psicosocials, a través de jornades de treballs amb mànagers i col·laboradors per validar les dades quantitatives de l'enquesta i poder desenvolupar les mesures que formaran part dels futurs plans d'accions que es definiran el 2024.

Per altra banda, el projecte de riscos psicosocials s'ha vinculat estretament amb l'enquesta de clima laboral llençada pel departament de Gestió de Persones, per tal de buscar les sinergies que ambdós projectes tenen i potenciar l'impacte que poden tenir en l'organització.

PLA D'HÀBITS SALUDABLES DE FEDA

A finals del 2022 es va iniciar l'elaboració d'un pla d'hàbits saludables, i durant el 2023 es va desenvolupar el seu contingut. L'objectiu d'aquesta iniciativa és millorar la salut i el benestar de tot el personal.

Aquest pla està organitzat en tres àrees principals:

Moguem-nos!: aquesta àrea té com a objectiu el foment de l'activitat física a través d'iniciatives com les pauses actives durant la jornada de treball, la dotació de material tècnic al gimnàs de FEDA o la promoció del pàdel amb l'organització d'americanes.

Ens cuidem!: aquesta àrea busca incidir en el benestar emocional dels col·laboradors, centrant els seus esforços a facilitar eines de gestió emocional a través de tallers pràctics que versen, entre d'altres, sobre: apoderament personal, estrès, gestió de les emocions o com gestionar l'enuig.

Ens importa!: aquesta àrea està dedicada a aquells temes que, tot i ser pròpiament inherents als llocs de treball, poden incidir de forma notòria tant en la nostra vida professional, com en la personal. Entre les accions desenvolupades, trobem el pla modular del son, la xerrada sobre nutrició o el taller de carmanyoles saludables.

ACCIDENTALITAT

(403-9, 403-10)

El treball de prevenció i de formació i la meticulositat en els processos fan que l'accidentalitat a FEDA el 2023 hagi estat molt baixa.

Per a garantir la seguretat dels proveïdors que intervenen en les instal·lacions del grup, durant el 2023, s'ha aconseguit establir una metodologia per gestionar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE) a FEDA. Aquest procés ha implicat la implementació d'un sistema d'intercanvi d'informació amb empreses externes el qual, més enllà de complir amb la normativa de seguretat i salut en el treball d'Andorra, aporta un valor significatiu al treball de FEDA i les empreses col·laboradores. A més, tot el procés i la documentació associada s'han digitalitzat a través de la plataforma e-coordina i es va vincular a tots els responsables de treball de l'organització a aquesta plataforma, la qual cosa promou la seva implicació directa en el procés i reforça la cultura de seguretat en l'empresa. Es van dur a terme sessions de capacitació per als responsables que podrien utilitzar aquesta plataforma, juntament amb la creació d'un manual per al seu ús.

ACCIDENTALITAT ¹	2021	2022	2023 ²
Nombre d'accidents amb baixa laboral	1	0	1
Índex de freqüència	5,13	0	4,00

¹ Tenint en compte la mitjana d'empleats i empleades durant l'any: propis del grup FEDA, ETT, empreses externes fixes al grup FEDA i eventuais. Índex de freqüència: nombre d'accidents amb baixa laboral dividit per les hores treballades durant l'any (250.392h) i multiplicat per 1.000.000.

² Per al 2023 es reporten els accidents (inclosos els in itinere) de FEDA, FEDA Ecoterm, FEDA Solucions i CTRASA

SALUT I SATISFACCIÓ DELS CLIENTS

ESG	ASSUMPTE	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA	PRINCIPALS KPIS DE SEGUIMENT
		IMPACTES	RISCS I OPORTUNITATS	
S	Salut i satisfacció del client	No oferir un servei de qualitat, garantir l'accés a l'energia de grups vulnerables a través de tarifes especials per a persones i famílies en exclusió social	Increment d'ingressos per fidelització de clients (bones pràctiques), reducció del valor dels actius conseqüència d'impactes reputacionals	Contractes segons tarifa, distribució de la clientela segon volum de consum, quantitat d'energia lliurada per tipus de client, moviments de contractació...

ACCÉS A L'ENERGIA

(3-3 Accés a l'energia)

FEDA creu fermament en l'accés universal a l'energia com a dret humà fonamental, per això garantir l'accés a una energia assequible, fiable i sostenible per a tothom és una prioritat per a l'entitat, i constitueix un dels 17 ODS de l'ONU.

Mitjançant la generació, la importació i el transport d'energia elèctrica, FEDA està compromesa a assegurar l'accés a l'energia al 100% dels usuaris del país. En l'actual context, marcat per tensions internacionals i volatilitat en els mercats energètics, FEDA ha dedicat una atenció especial a preservar aquest aspecte fonamental.

TARIFES COMPETITIVES I ADAPTADES

(EU3)

Les tarifes de venda d'energia elèctrica són aprovades per decret de Govern a demanda de FEDA. Malgrat la moderació dels preus de l'electricitat en els mercats energètics internacionals durant els darrers mesos, l'escenari es caracteritza encara per una notable volatilitat.

A finals del 2022, per fer front als elevats increments de preu als mercats veïns, es va aprovar un augment de les tarifes elèctriques i durant el 2023 s'han mantingut amb aquest preu. En consonància amb la dinàmica que es dona a la resta d'Europa, la inversió en infraestructures de generació i transport adquireix una importància destacada per reforçar la sobirania energètica del país. Promoure la generació d'energia mitjançant fonts renovables també és fonamental per assolir els objectius de sostenibilitat establerts per la Litecc.

Amb la finalitat de proporcionar al sistema elèctric andorrà els recursos necessaris per a consolidar la seva autosuficiència davant

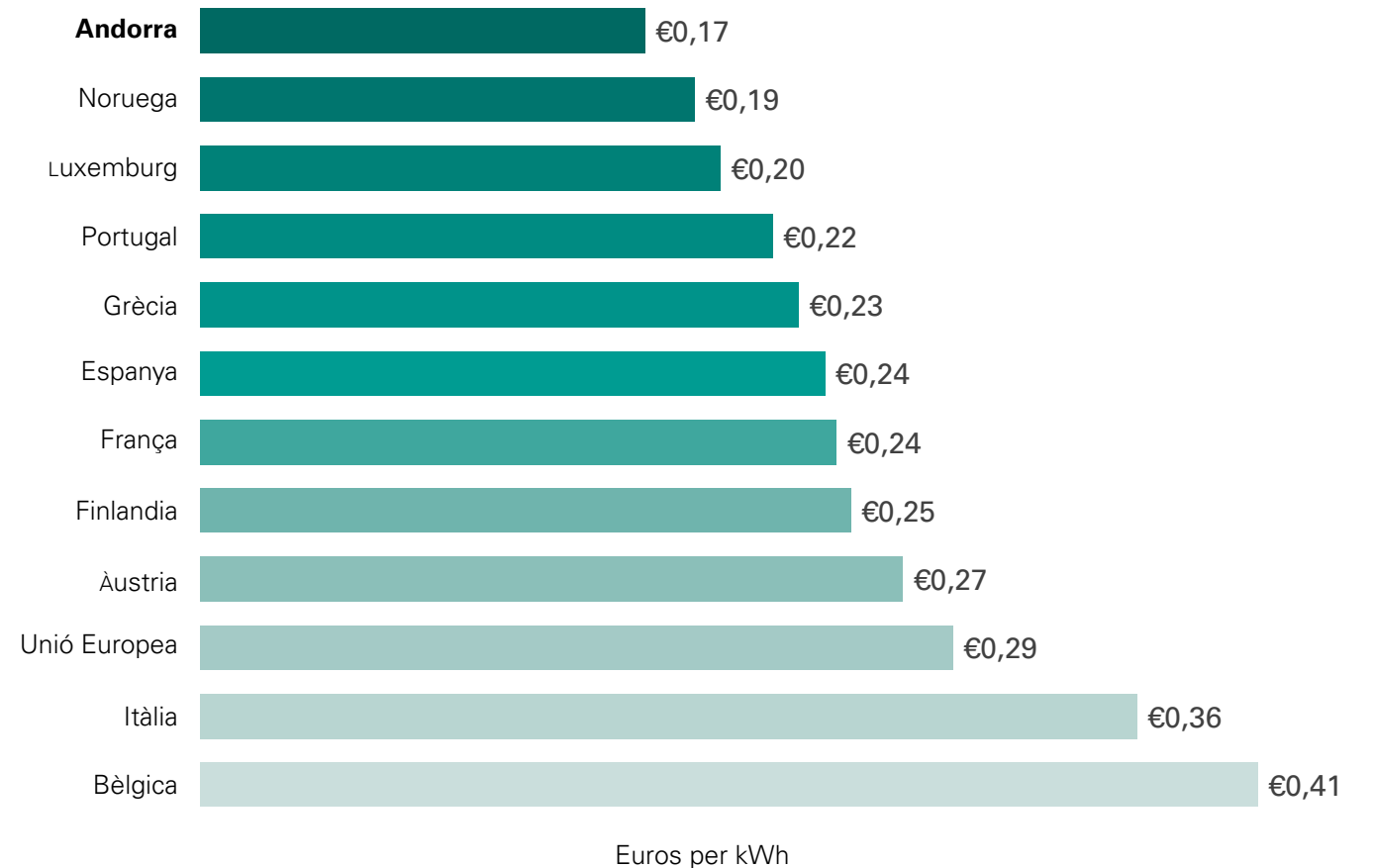
dels riscos exposats, s'han ajustat les tarifes elèctriques i tèrmiques, tant per als usuaris professionals com per als particulars. Aquest increment s'ha aplicat de manera uniforme a totes les tarifes, amb l'objectiu d'optimitzar els costos i millorar l'eficiència en el consum d'electricitat. No obstant això, s'han mantingut les tarifes bonificades per a continuar protegint els clients més vulnerables.

A finals del 2023, s'ha dut a terme una revisió de les tarifes elèctriques, que serà efectiva a partir del 2024. Aquest ajust del preu, que està per sota de la inflació acumulada el 2023, s'ha dut a terme amb la premissa de mantenir la competitivitat respecte als països veïns. Un any més, les tarifes bonificades s'han mantingut congelades.

Amb els canvis tarifaris aplicats, les tarifes d'Andorra continuen sent les més competitives de l'entorn, especialment en l'afectació als clients domèstics.

Preu de l'electricitat a Europa

Preus de l'electricitat en Europa Any 2023. Client Domèstic. [2.500 kWh - 5.000 kWh]



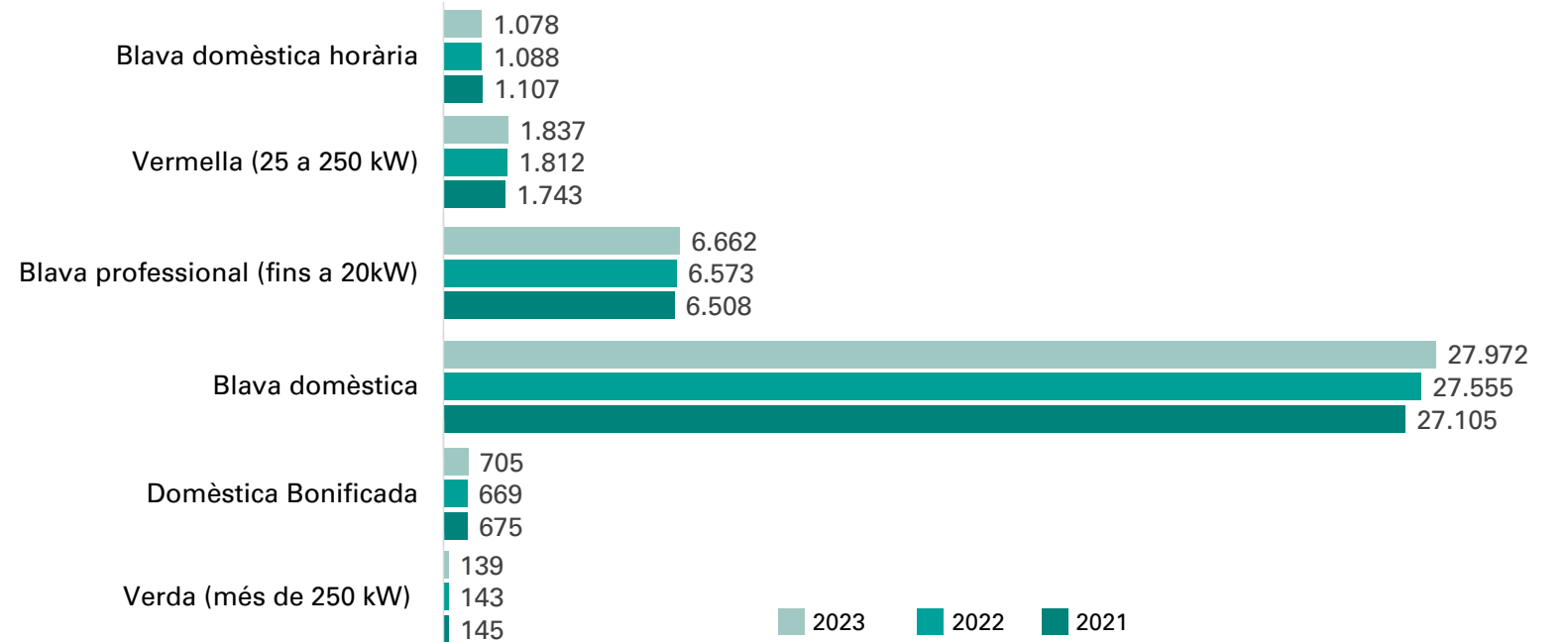
Modificacions de les tarifes elèctriques

Al llarg del 2023, el preu de les tarifes elèctriques s'ha mantingut al nivell de l'última modificació realitzada el desembre de 2022. I a finals del 2023, es va anunciar la modificació de les tarifes elèctriques amb efecte a partir del 2024.

L'increment de tarifes serà del 4,2%, i s'aplicarà uniformement a les tarifes domèstiques, professionals i a les companyies distribuïdores. L'única excepció seran les tarifes bonificades que es mantindran congelades per continuar protegint les famílies en situació de vulnerabilitat.

TIPUS DE TARIFA	CONCEPTE	MODIFICACIONS DE LA TARIFA	
		DESEMBRE 2022	DESEMBRE 2023
Blava domèstica plana	Terme potència	20%	4,2%
	Consum Tram 1	-5%	4,2%
	Consum Tram 2	13,53%	4,2%
	Consum Trams 3 i 4	20%	4,2%
	Mínims	20%	4,2%
Tarifa bonificada	Terme potència	0%	0%
	Terme energia	0%	0%
Blava domèstica horària	Terme potència	20%	4,2%
	Consum Tram 1	0%	4,2%
	Consum Tram 2	11%	4,2%
	Consum Trams 3 i 4	20%	4,2%
	Nit	13%	4,2%
Blava professional	Mínims	20%	4,2%
	Terme potència	17%	4,2%
	Terme energia	17%	4,2%
Vermella	Mínims	17%	4,2%
	Terme potència	17%	4,2%
	Terme energia	17%	4,2%
Verda	Terme potència	17%	4,2%
	Terme energia	17%	4,2%

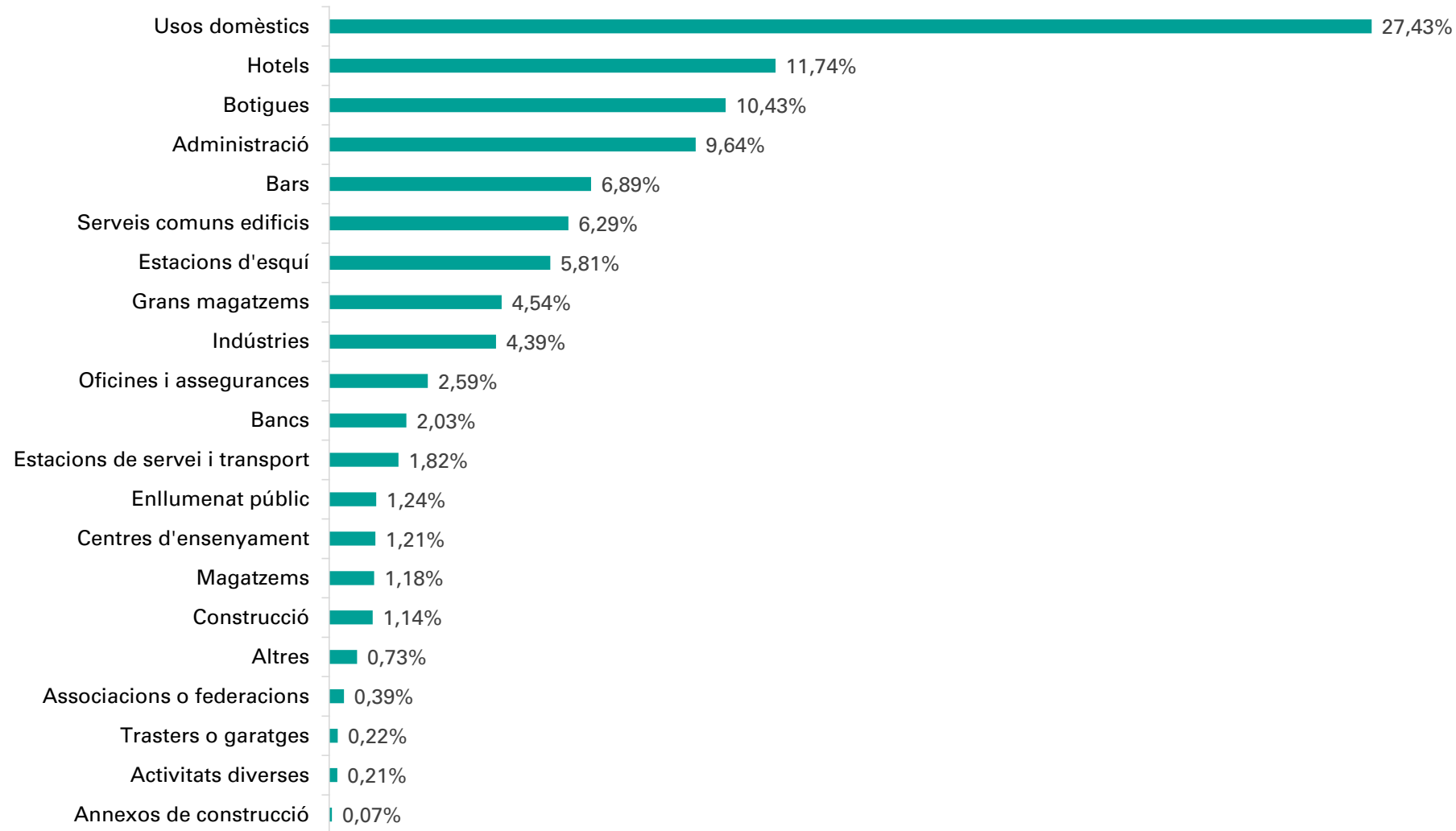
Nombre de clients segons tarifa



Amb les dues modificacions, els comuns passen a pagar el 100% de la factura elèctrica corresponent a l'enllumenat de les vies públiques.



Distribució de la clientela segons volum de consum



TARIFA BONIFICADA



L'accés a l'energia és un dret fonamental i FEDA reafirma el seu compromís amb la garantia d'aquest accés a les persones amb dificultats econòmiques mantenint congelada la tarifa bonificada, també durant el 2023.

La tarifa bonificada suposa una reducció significativa de l'import de la factura elèctrica, ja que els beneficiaris paguen un preu inferior per l'energia consumida. A més, es dispensa el pagament del terme de potència contractada fins a 8,8 kW. Cal destacar que, per protegir als clients domèstics beneficiaris d'aquesta tarifa, els decrets de modificació de tarifes aplicats el 2022 i el 2023 no s'han aplicat a la tarifa bonificada.

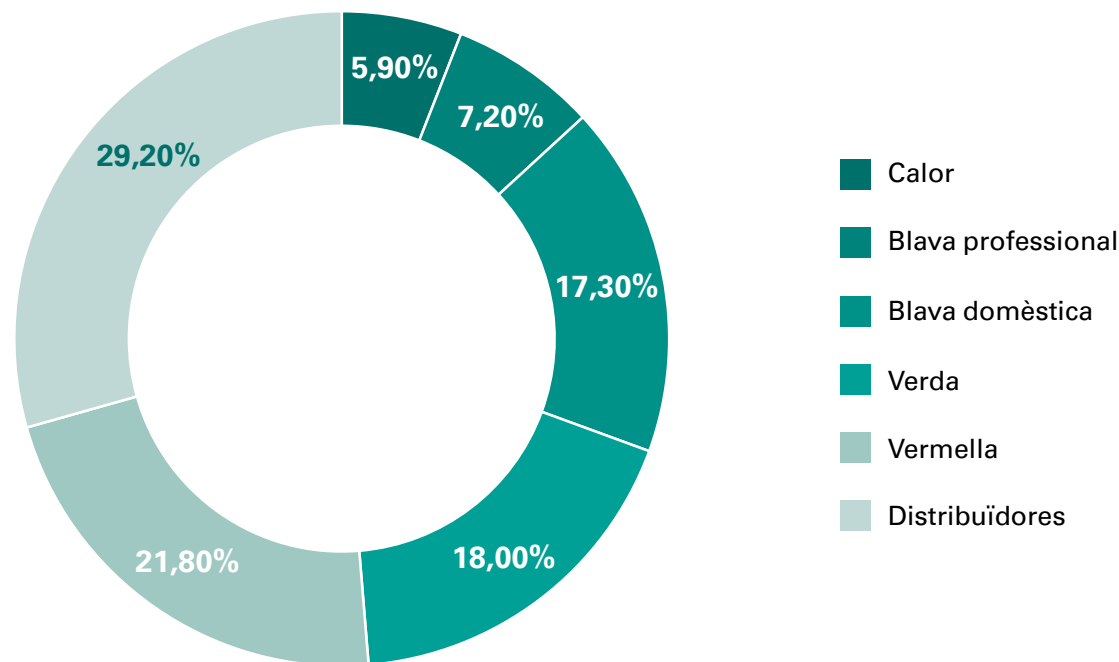
Aquesta tarifa s'adreça als clients domèstics que reben algun tipus d'ajuda social i des del 2022 també s'hi poden acollir aquells que tenen contractada la tarifa blava domèstica amb discriminació horària.

A través d'aquesta iniciativa, FEDA reafirma el seu compromís amb la inclusió social i l'accessibilitat a l'energia per a tota la comunitat.

Del total de la potència elèctrica contractada per la clientela de FEDA, la major part correspon a clients domèstics seguits dels professionals o industrials mitjans.

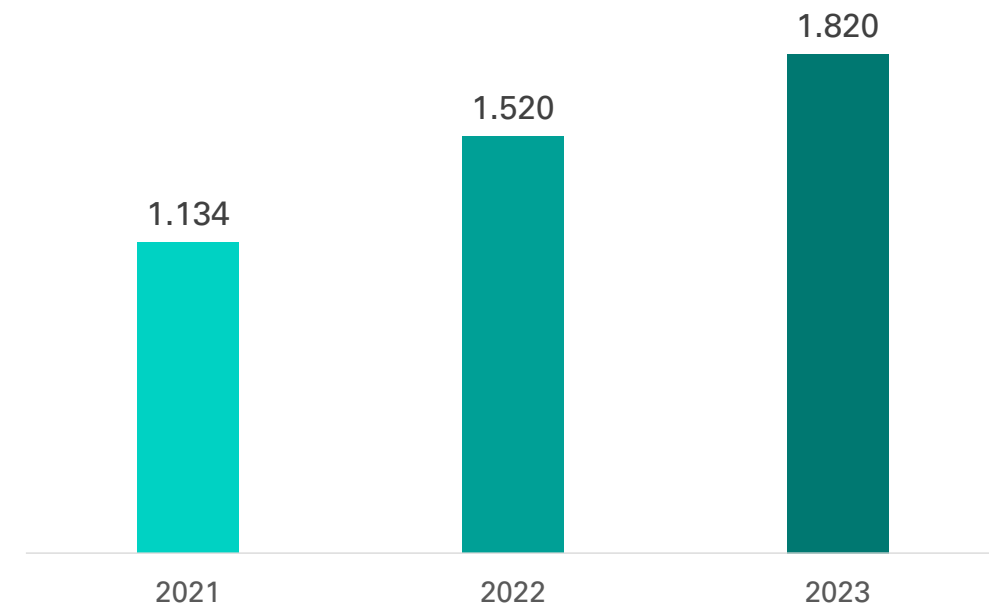
POTÈNCIA PER TIPOLOGIA DE CLIENT (KW)	2023
Blava domèstica <i>Clients domèstics</i>	187.017
Blava professional (fins a 20 kW) <i>Petits professionals o industrials</i>	62.451
Vermella (25 a 250 kW) <i>Professionals o industrials mitjans</i>	110.481
Verda (més de 250 kW) <i>Grans industrials</i>	72.108
TOTAL	432.057

Energia lliurada als clients segons tarifa



Tarifa de mobilitat

L'any anterior, FEDA Solucions va introduir noves tarifes per a la càrrega de vehicles elèctrics a la via pública, eliminant la gratuïtat de les dues primeres hores de recàrrega. Les tarifes van ser ajustades al preu de mercat, i durant el 2023 aquestes tarifes s'han mantingut amb un cost de 8 euros per hora per als carregadors accelerats de 22 kW i de 15 euros per hora per als carregadors ràpids de 50 kW. També s'han proposat diverses opcions de lloguer de carregadors domèstics, adaptades a les diferents necessitats dels clients.



Tarifa de calor i fred

Les tarifes de calor i fred es componen de dues parts: una part fixa, que és una quantitat fixa anual per cada kW de potència contractada, i una part variable, que és el preu al qual es factura l'energia consumida.

A finals del 2023 s'ha realitzat una modificació de les tarifes. Aquesta modificació inclou la revisió i l'eliminació de l'exempció dels drets de connexió, incentivant el pagament basat en la potència contractada.

Tot i això, es manté un descompte del 50% per als clients que signen el contracte durant l'etapa inicial del projecte. A més, es preveu una revisió de les tarifes fixes de calor amb un augment del 7%, destinat a reforçar la capacitat d'inversió en noves zones.

Tot i l'increment, les tarifes continuen sent competitives respecte a altres alternatives de calefacció tradicionals. L'expansió de les xarxes existents indica una bona recepció, contribuint a limitar la demanda de calefacció elèctrica i potenciant la diversificació energètica del país.

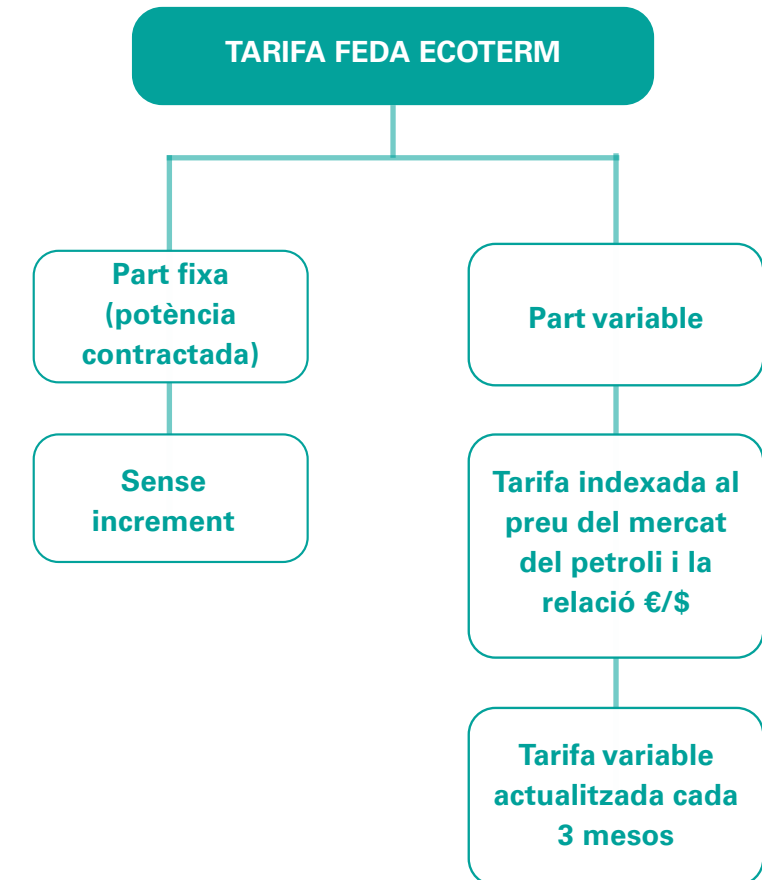
La part variable de la tarifa de calor es revisa cada tres mesos, seguint el decret tarifari que lliga els preus al preu del Brent i els canvis en el tipus de canvi euro/dòlar. Pel que fa al servei de fred, aquesta actualització es realitza cada sis mesos i es basa en el valor de referència del preu de l'electricitat per a un usuari tipus establert (amb una potència instal·lada de 250 kW i un consum anual de 150.000 kWh).

NOMBRE DE CONTRACTES PER TARIFES	2021	2022	2023
Tarifa Calor	54	76	104
Curta utilització	32	49	66
Mitja utilització	12	14	22
Llarga utilització	3	6	7
Súper Llarga utilització	7	7	9
Tarifa Fred	-	2	4
Curta utilització	-	-	1
Llarga utilització	-	2	3

POTEÈNCIA PER TIPOLOGIA DE CLIENT (KW)	2021	2022	2023
Tarifa Calor	15.825	21.470	29.205
Curta utilització	4.275	7.270	9.480
Mitja utilització	3.700	4.400	7.025
Llarga utilització	1.700	3.650	4.350
Súper llarga utilització	6.150	6.150	8.350
Tarifa Fred	-	1.250	1.700
Curta utilització	-	-	200
Llarga utilització	-	1.250	1.500

ENERGIA FACTURADA ALS CLIENTS (KWH)	2021	2022	2023
Tarifa Calor	16.412.863	25.183.159	32.513.805
Curta utilització	3.145.928	6.330.515	8.069.181
Mitja utilització	3.534.405	5.082.264	6.232.081
Llarga utilització	2.991.240	3.654.630	6.762.414
Súper Llarga utilització	6.741.290	10.115.750	11.450.133
Tarifa Fred	-	36.900	353.300
Curta utilització	-	19.900	11.800
Llarga utilització	-	17.000	341.500

LESTARIFES DE CALOR DE FEDA ECOTERM



L'augment mitjà de les tarifes és menor al del gasoil, principalment a causa de la fórmula de càlcul que s'aplica per actualitzar les tarifes cada tres mesos.

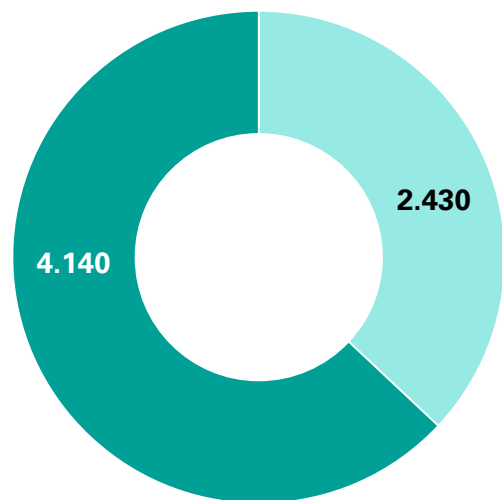


GESTIÓ DE CONTRACTES

Per a millorar l'eficiència en l'atenció als clients, FEDA simplifica els tràmits com el canvi de potència o de tarifa, assegurant una resposta ràpida i efectiva. Aquesta iniciativa busca proporcionar una experiència més àgil i satisfactòria als usuaris, demostrant el compromís de FEDA amb la comoditat i el servei de qualitat.

MOVIMENTS DE CONTRACTACIÓ	2023	%
Alta	2.887	43,94%
Baixa	2.530	38,51%
Canvi nom	574	8,74%
Canvi potència	232	3,53%
Canvi domicili	87	1,32%
Canvi tensió	15	0,23%
Canvi tarifa	1	0,02%
Altres	244	3,71%
TOTAL	6.570	100%

Total de moviments de contractació efectuats



■ En presencial ■ En línia

Del total d'aquests moviments, un 37% s'han efectuat en línia i un 63% de manera presencial.

ACTUACIÓ CONTRA LA POBRESA ENERGÈTICA

Amb l'objectiu de garantir l'accés a l'electricitat a les persones vulnerables, FEDA col·labora amb el Govern d'Andorra en la lluita contra la precarietat energètica. Durant el 2023, 80 persones van ser beneficiàries d'aquesta campanya. Aquests clients deixen de pagar els rebuts mensuals durant els mesos assenyalats pels serveis socials (de novembre a abril, segons la situació), i segueixen un procediment que evita els talls de subministrament i les factures són cobertes pel Govern, que impulsa la iniciativa.

(EU27)

Tal com es fa des de la crisi de la Covid-19, FEDA ha mantingut la política de no tallar el subministrament als clients amb tarifa domèstica, amb l'objectiu de minimitzar les dificultats econòmiques de les famílies durant aquest període. En cas de rebuig del rebut bancari, FEDA manté una comunicació regular amb els clients deutors per recordar-los el seu deute i ofereix la possibilitat d'ajornar o fraccionar els pagaments si cal.

Pel que fa als clients amb tarifa professional, durant el 2023 s'han aplicat talls de subministrament en casos puntuals de rebuts rebutjats en nombre o import elevat. Aquests talls han estat escassos i només s'han aplicat després de diverses advertències als clients afectats.

ENERGIA FACTURADA ALS CLIENTS (KWH)	2021	2022	2023 ²
Talls per impagament amb reconexió	0	7	17
Retorn de rebuts	6.121 ¹	6.129	8.046
% Desconnexions per impagament	0 %	0,11% ²	0,21 %

¹ El percentatge d'impagaments i l'import dels rebuts retornats per clients domiciliats van augmentar el 2023. Per aquest motiu, des del departament de facturació i cobraments es truca diàriament als clients deutors per recordar-los la possibilitat d'ajornar i/o fraccionar els rebuts en cas de necessitat.

² S'ha actualitzat la dada respecte a l'any passat.

% DE LA DURADA DELS TALLS ENTRE LA DESCONNEXIÓ I EL PAGAMENT	2022	2023
Menys de 48 hores	60,87%	64,71%
Entre 48 hores i 1 setmana	21,74%	11,76%
Entre 1 setmana i 1 mes	17,39%	23,53%
Entre 1 mes i 1 any	0,00%	0,00%
Més d'1 any	0,00%	0,00%

% DE LA DURADA DELS TALLS ENTRE EL PAGAMENT I LA RECONNEXIÓ	2022	2023
Menys de 24 hores	100%	100%

SISTEMA DE QUEIXES I RECLAMACIONS

(3-1, 3-3 Garantia de subministrament (Disponibilitat i fiabilitat), 3-3 Interconnexió i eficiència del sistema)

Durant el 2023, FEDA ha implementat diverses mesures per a millorar la gestió de les trucades telefòniques i el seguiment de les queixes i reclamacions. Respecte a les trucades, s'ha fet un seguiment del temps de resposta, intentant agilitzar el retorn d'aquestes a primera instància. S'ha registrat que un 82% de les trucades s'han atès en primera instància, amb la intenció de millorar aquest percentatge en el futur.

Pel que fa a les queixes i reclamacions, s'ha continuat el procediment habitual de gestió, tot i que s'ha destacat la importància de registrar el temps de resolució de manera més precisa. Tot i que s'han fet esforços per millorar, s'ha detectat que encara hi ha aspectes a perfeccionar, com ara l'automatització del registre de dades amb el nou programa informàtic.

A més, s'ha treballat en l'optimització de les gestions en línia, ja que aquestes representen una part significativa de les interaccions amb els clients. L'objectiu és assegurar una resposta eficient a totes les demandes dels clients, mantenint alhora la seguretat en el tractament de les dades.

S'ha posat èmfasi en millorar la gestió de les trucades telefòniques, el seguiment de les queixes i reclamacions, així com en l'optimització dels serveis en línia amb l'objectiu de garantir una millor experiència al client i una resposta més eficient als seus requisits.

SATISFACCIÓ I ESCOLTA ACTIVA

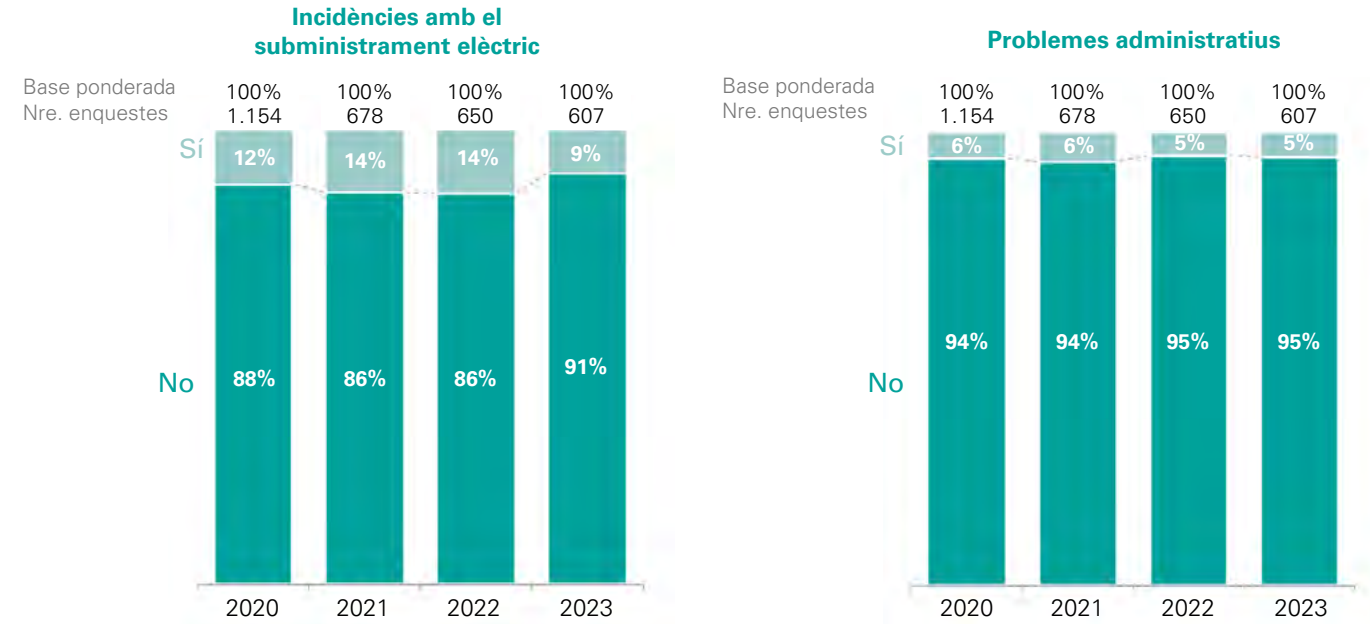
La satisfacció dels clients de FEDA s'ha incrementat aquest 2023, arribant a una puntuació de 8,2 sobre 10, comparada amb el 7,8 de l'any anterior. Tot i les dificultats del sector energètic, els clients han valorat positivament la gestió, la qualitat del servei i l'atenció rebuda.

Aquesta millora en la satisfacció reflecteix l'èmfasi de FEDA en la millora contínua dels processos i serveis, així com en la sostenibilitat del sistema elèctric i la transició energètica. Les opinions dels clients, recollides en enquestes anuals, guien les accions de millora així com la necessitat d'actualitzar l'aplicació mòbil de l'entitat.

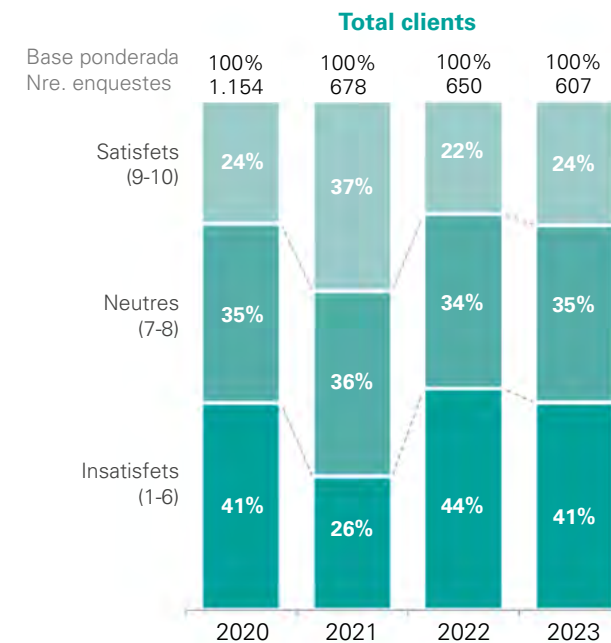
Els aspectes més ben valorats inclouen la fiabilitat del servei, l'eficàcia en la resolució d'incidències i la competència professional del personal de FEDA. Malgrat la satisfacció general, encara hi ha àrees de millora com la proactivitat en l'atenció personal i les tarifes disponibles.

Els clients reconeixen les iniciatives de FEDA en energia renovable, com el parc solar de Grau Roig i el projecte eòlic al pic del Maià, i valoren la contenció tarifària i la reinversió en la transició energètica. La majoria dels clients també afirmen haver fet esforços personals per a reduir el consum elèctric i contribuir a la sostenibilitat del sistema.

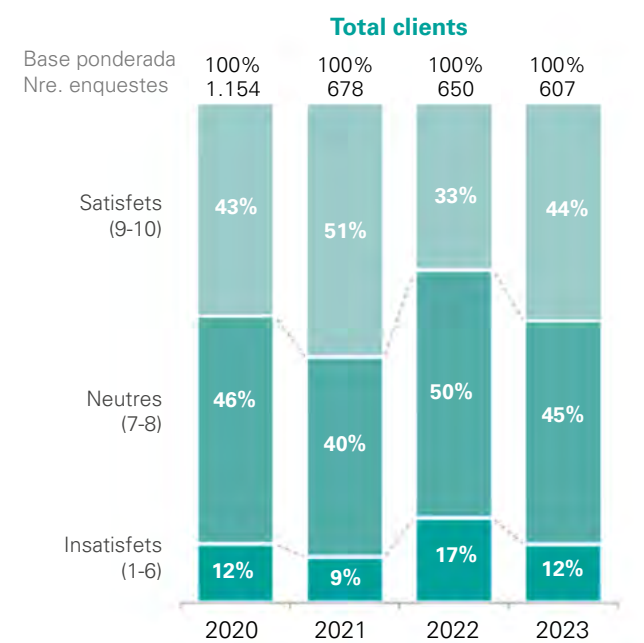
Satisfacció global amb el servei que ofereix FEDA, sobre si han tingut problemes o incidències amb el subministrament elèctric o problemes administratius durant l'últim any:



Valoració de la política de preus:

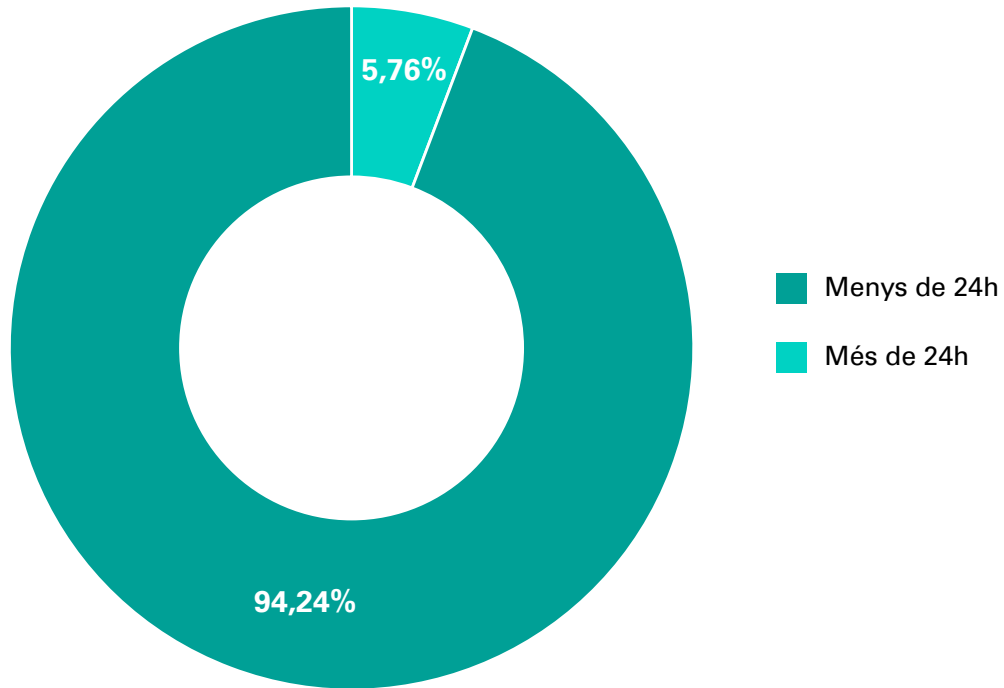


Resultat de l'enquesta sobre la valoració global de FEDA:



(3-3 Accés a l'energia)

Temps de resposta de les reclamacions



Més del **94%** de les reclamacions s'han respost en un màxim de 24 hores.

COMUNICACIÓ SOSTENIBLE I DIGITAL

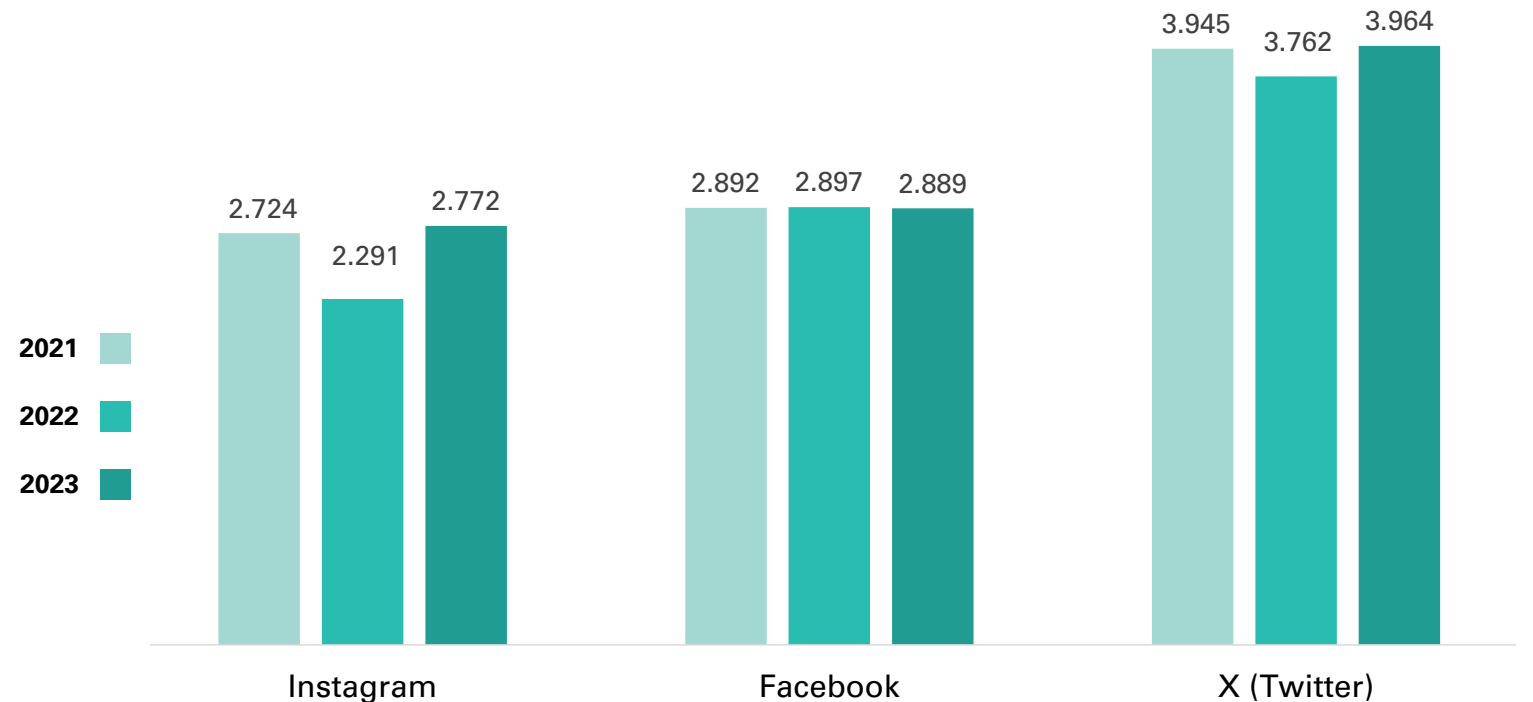
(3-3 Transformació digital i ciberseguretat)

L'àrea de comunicació corporativa de FEDA té com a principal objectiu augmentar la visibilitat, tant interna com externa, de les activitats de l'organització i difondre la seva estratègia, especialment en el context de la sostenibilitat.

Amb un compromís ferri amb la transparència, FEDA manté els mitjans de comunicació i els clients informats sobre els projectes i iniciatives en curs al llarg de tot l'any. A més, es posa un èmfasi especial en comunicar l'impacte de la crisi energètica en el sistema elèctric del país i en FEDA en particular, destacant les mesures adoptades i els plans futurs des d'una perspectiva de sostenibilitat.

Per tal d'oferir informació actualitzada i d'interès, FEDA és present també a les principals xarxes socials, que s'actualitzen de forma constant.

FEDA està desenvolupant el projecte "Espai Client". L'objectiu d'aquest projecte és implementar un nou espai per a clients que cobreixi les necessitats actuals dels seus clients com per exemple rebre avisos de talls de subministrament, recomanacions d'estalvi, simulador de tarifes o de factura segons el consum, sol·licitar contractes, accedir i descarregar les factures. Un espai digital modern, intuïtiu que generi una bona experiència als clients i que posicioni a FEDA dins de les empreses considerades com a punteres en el sector digital.



PROJECTE PER A GRANS CLIENTS

El 2021, es va desenvolupar un projecte centrat en grans clients per adaptar el funcionament de FEDA a les seves necessitats i millorar-ne la satisfacció. Durant el 2023, es va posar en marxa el projecte destinat a la gestió dels grans clients, el qual va incloure la creació d'una figura encarregada de coordinar les relacions amb aquest segment. Aquesta iniciativa es va desenvolupar progressivament, i ja compta amb una xifra significativa de grans clients, que supera els 350 al 2023.

Dins d'aquest grup, es destaquen aquells clients que han optat per mesures de sostenibilitat avançades, com la cogeneració i la fotovoltaica. No obstant això, cal tenir present que també hi ha altres clients que, tot i no disposar

d'aquestes tecnologies, han adquirit certificacions i mostren un interès creixent en la sostenibilitat. La tasca principal de la gestió dels grans clients és oferir-los assessorament i solucions adaptades a les seves necessitats específiques. S'ha prioritzat la visita i l'acompanyament als clients, amb l'objectiu de promoure la implementació de pràctiques sostenibles.

L'evolució d'aquest projecte durant l'any ha demostrat un augment significatiu en la sensibilització dels grans clients respecte a la sostenibilitat i a les seves pràctiques energètiques. Aquesta tendència positiva ha permès consolidar la relació de FEDA amb aquests clients i continuar impulsant noves iniciatives en aquest àmbit.



RESPECTE PELS DRETS HUMANS

(3-3 Respecte pels Drets Humans)

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
S	Respecte pels Drets Humans	Riscos de vulneració dels drets humans en tota la cadena de valor	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals
		Potenciar energies renovables per una millor qualitat de l'aire	Reducció del valor dels actius a conseqüència de casos vulneració

Des del 2012, FEDA és membre signant dels 10 Principis del Pacte Mundial de Nacions Unides (vegeu capítol 03 FEDA).

FEDA es compromet amb el respecte i la promoció dels drets humans. Mitjançant el Codi Ètic, l'empresa guia les seves pràctiques empresarials per a garantir el respecte pels drets fonamentals de tots els individus, des dels treballadors fins als clients, incloent-hi les comunitats on opera.

Amb una cultura de transparència activa, l'entitat disposa d'un canal de denúncies a través del qual els empleats i col·laboradors poden presentar, entre d'altres, denúncies de possibles violacions dels drets humans. Les denúncies rebudes són gestionades amb diligència permetent a l'entitat abordar els riscos i millorar les seves operacions per garantir el respecte i la protecció dels drets de tothom. Durant el 2023, no s'han rebut denúncies en aquest àmbit a través de cap dels canals establerts.

L'entitat treballa per identificar, avaluar i mitigar els riscos relacionats amb la vulneració dels drets humans. A través del Codi de Conducta de Proveïdors, FEDA aspira a garantir que tots els actors involucrats compleixin amb els estàndards ètics i legals prèviament establerts en el Codi Ètic.

Una de les oportunitats identificades per l'entitat és la contribució a millorar la qualitat de l'aire. Com a part del seu compromís amb la sostenibilitat ambiental, l'entitat impulsa l'ús d'energies renovables que permeten impulsar una transició cap a un futur energètic més net i sostenible (vegeu capítols 04 Acció Climàtica i 05 Gestió Ambiental).

Per altra banda, l'entitat s'enfronta a nous requeriments legals, alguns d'ells associats a processos d'anàlisi i vulneració dels drets humans. En aquest sentit, a través de les polítiques i procediments dels quals es disposa, es pretén protegir els actius de l'empresa i reduir els riscos associats a les possibles violacions dels drets humans, reforçant així el seu compromís amb la sostenibilitat i la responsabilitat corporativa.

DESENVOLUPAMENT SOCIAL A TRAVÉS DE LA CULTURA I L'EDUCACIÓ

ESG	ASSUMPTES	MATERIALITAT D'IMPACTE	MATERIALITAT FINANCERA
		IMPACTES	RISCOS I OPORTUNITATS
S	Desenvolupament de comunitats locals	Potenciar el creixement econòmic local	Nous requeriments legals, com per exemple els decrets relacionats amb la tarifa bonificada
		Contaminació visual per l'activitat	
		Augment de la conscienciació ambiental de les comunitats local	Augment del valor dels actius conseqüència de bones pràctiques
		Aportacions i patrocinis a entitats local	Increment de costos associats a una major pressió social (per exemple, projectes com la nova Línia d'Alta Tensió o l'ETR de la Gonarda i les seves implicacions)

FEDA CULTURA

(3-3 Relacions i impactes a la comunitat)

FEDA Cultura, com a expressió clau de l'acció social de FEDA, exemplifica el compromís amb la cultura, l'educació i la divulgació científica. Durant el 2023, les visites i activitats organitzades per FEDA Cultura al MW Museu de l'Electricitat, al Camí d'Engolasters i a les escoles van comptar amb la participació de 7.658 persones, superant el registre de 7.146 assolit el 2022. Aquestes propostes culturals, sempre alineades amb els valors i objectius de FEDA, han posat un èmfasi especial en la sensibilització sobre qüestions de sostenibilitat.

Les activitats de FEDA Cultura el 2023 han tingut un rècord històric d'assistents.



FEDA CULTURA TORNA A SUPERAR EL RÈCORD D'ASSISTENTS A LES SEVES ACTIVITATS EL 2023



Durant el 2023, FEDA Cultura ha organitzat activitats i visites al MW Museu de l'Electricitat, al Camí d'Engolasters i a les escoles, amb 7.658 assistents, superant en un 7,2% el rècord anterior. El MW Museu de l'Electricitat va rebre 4.691 visitants i va acollir dues exposicions temporals: "Una mirada sostenible" i "La Sisena Extinció". El Camí d'Engolasters va registrar 2.060 visitants, incrementant-se en un 43,3% respecte a l'any anterior. S'han organitzat tallers educatius per a 1.995 escolars i 10 activitats familiars centrades en la sostenibilitat.

MW MUSEU DE L'ELECTRICITAT

La missió d'aquest museu és apropar als visitants la fascinant història de l'electricitat a Andorra i la trajectòria i l'activitat de FEDA. A més, constitueix un agent de divulgació científica que posa especial èmfasi en l'electricitat i els seus mètodes de producció. Troba la seva ubicació a la planta baixa de l'edifici de la central hidroelèctrica de FEDA. A més de les visites a l'exposició permanent, el museu ha acollit les exposicions temporals "Una mirada sostenible" i "La Sisena Extinció" del fotògraf francès Alain Ernoult.

FEDA I L'AMBAIXADA FRANCESA PORTEN AL MW MUSEU DE L'ELECTRICITAT L'EXPOSICIÓ DE FOTOPERIODISME "LA SISENA EXTINCIÓ"



Durant un període d'un any, el MW Museu de l'Electricitat exhibeix l'exposició de fotoperiodisme titulada "La Sisena Extinció", creada per Alain Ernoult. Aquesta col·lecció tracta l'extinció massiva d'espècies animals, accelerada per l'acció humana, amb l'objectiu de sensibilitzar sobre la necessitat de tenir cura de la biodiversitat i de l'espai que compartim: el nostre planeta.

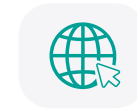


El MW Museu de l'Electricitat ofereix visites lliures amb audioguia, visites guiades, tallers escolars, tallers familiars entre altres activitats.



4.691 Visitants

al MW Museu de l'Electricitat



FEDA CULTURA PRESENTA L'EXPOSICIÓ FOTOGRÀFICA "UNA MIRADA SOSTENIBLE"



El MW Museu de l'Electricitat ha acollit durant els primers mesos de l'any l'exposició fotogràfica "Una mirada sostenible", que ofereix una diversitat de punts de vista sobre la sostenibilitat, abordant temes com la generació d'energia, la transició energètica i la gestió de residus.

Aquesta exposició és fruit del concurs de fotografia sostenible organitzat per FEDA el 2022 i que tenia com a objectiu motivar la mirada sostenible dels professionals de la fotografia del país.

FEDA CULTURA ARRIBA A MÉS DE 2.000 ALUMNES AMB ELS TALLERS ESCOLARS DEL CURS 2022/2023



FEDA impulsa l'estalvi energètic com un mitjà primordial per afrontar la transició energètica i lluitar contra el canvi climàtic. L'energètica situació mediambiental fa més necessari i urgent que mai l'estalvi energètic, i per això des de FEDA es duen a terme tota mena de tallers per a promoure'l.

CAMÍ HIDROELÈCTRIC D'ENGOLASTERS

Mitjançant la visita guiada al Camí Hidroelèctric d'Engolasters, els visitants tenen l'oportunitat d'explorar les instal·lacions de captació d'aigua que alimenten la central hidroelèctrica. Aquest recorregut ofereix una visió detallada sobre com es converteix l'energia hidroelèctrica en electricitat, destacant la importància d'aquesta font renovable, que actualment és la principal font d'energia elèctrica a escala nacional. A més a més, fa un repàs de la història de l'electricitat a Andorra tot visitant instal·lacions que tenen prop de cent anys.



TORNEN LES VISITES GUIADES DE FEDA AL CAMÍ HIDROELÈCTRIC D'ENGOLASTERS



FEDA Cultura reprèn les sortides guiades al Camí hidroelèctric d'Engolasters novament. Al llarg de l'itinerari, els participants poden conèixer la història i esbrinar com es va construir la principal infraestructura hidràulica del país i l'impacte que va tenir l'arribada de l'electricitat en la societat andorrana als anys 1930.



2.060

Visitants al Camí hidroelèctric d'Engolasters, rècord històric.

NITS D'ESTIU

Les Nits d'Estiu han rebut una resposta entusiasta del públic, amb una participació rècord i un augment del 62,4% respecte a l'any anterior. Destaquen les visites nocturnes al Camí Hidroelèctric, la visita teatralitzada "FHASA, la llum de la seva llar" al MW Museu de l'Electricitat, les sessions d'observació astronòmica i el cinema familiar a la vora del llac.



RÈCORD D'ASSISTÈNCIA A LES NITS D'ESTIU DE FEDA CULTURA – FORCES ELÈCTRIQUES D'ANDORRA



Amb una oferta rica i variada que ha inclòs visites guiades, observacions astronòmiques i col·laboracions artístiques, les nou activitats organitzades per FEDA Cultura en el marc de les Nits d'estiu als museus han establert un nou rècord d'assistència i han arribat a 786 persones. Això vol dir que s'ha registrat un augment del 62,4% en comparació amb l'any passat, quan es van comptabilitzar 484 assistents.

Totes les activitats han omplert l'aforament previst, i fins i tot l'han superat. S'han hagut de fer dos passis de la visita teatralitzada "FHASA, la llum de la seva llar" al MW Museu de l'Electricitat, a càrrec de Les Il·luminades, per satisfer la demanda. Destaca també l'èxit de les dues visites nocturnes al Camí hidroelèctric d'Engolasters, les activitats d'observació astronòmica que, com cada estiu, continuen sent el plat fort del programa, apropant a la població coneixements sobre l'espai de manera didàctica en un entorn privilegiat per gaudir de la contemplació de la lluna, les estrelles i els planetes.

Així mateix,enguany s'ha pogut projectar en col·laboració amb el Festival Ull Nu la pel·lícula familiar "Minúsculs, la vall de les formigues perdudes", despertant entre els més petits la curiositat pels insectes i la seva importància en els ecosistemes. Els menuts també han pogut gaudir del joc de pistes "Acuita la dinamita!", tot i que les condicions meteorològiques d'aquell dia no eren les més favorables.



786
assistents totals
a les Nits d'estiu

COL-LABORACIONS EXTERNES

A través de la Política de Patrocini, que orienta les col·laboracions externes perquè estiguin alineades amb els eixos estratègics del grup, FEDA ha establert un conveni de patrocini amb el col·legi Lycée Comte de Foix per donar suport a un projecte de calefacció aero-solar. Aquest implica la col·laboració amb una empresa de Nantes i està relacionat amb l'aplicació d'energies renovables per a la calefacció, ja que es tracta de fabricar un sistema de calefacció aero-solar ecològic i econòmic. En el projecte, catorze alumnes han participat en pràctiques d'enginyeria i programació, a més de fer visites culturals i empresarials. Els resultats del projecte s'han compartit a través de xarxes socials i s'han exposat al Museu de l'Electricitat. Aquesta col·laboració és part d'un compromís continu de FEDA amb projectes d'energies renovables, i es durà a terme durant els pròxims cinc anys.



La fundació BOMOSA, Andorra Recerca i Innovació i l'Oficina de l'Energia i del Canvi Climàtic, amb la col·laboració del Departament de Participació Ciutadana, del grup FEDA i de HiveFive, han organitzat una jornada sobre la reducció i compensació d'emissions de CO₂, alineada amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU. Aquesta s'ha dividit en xerrades tècniques, una hackatò per generar idees innovadores per reduir la petjada de carboni, i ha comptat amb experts nacionals i internacionals que han abordat temes com el paper dels boscos en la captura de carboni i el funcionament del mercat de carboni. Hi ha hagut una taula rodona per debatre sobre la creació de projectes de reducció i compensació de carboni.

FEDA se suma a l'Andart



FEDA patrocina la 5a edició de la Biennial l'Andart, reiterant així el seu compromís amb la promoció d'activitats que impulsen la reflexió sobre la sostenibilitat i, al mateix temps, enriqueixen la vida cultural del país.

L'Andart, festival internacional, aborda la temàtica de l'economia circular sota el lema "La muntanya en circulació". Aquest esdeveniment es desenvolupa en un context de transformació del model energètic i la necessitat de respondre als desafiaments del canvi climàtic. Mitjançant l'art, el festival convida a repensar la relació amb l'entorn natural i la petjada ambiental en les zones de muntanya.

Les Jornades de l'Energia i Ciutats Sostenibles, organitzades pel Comú de Sant Julià de Lòria, FEDA i l'Empresa Familiar Andorrana (EFA), se centren en el tema de les energies renovables i l'aigua. L'objectiu és abordar els reptes i les solucions en aquest àmbit per a un futur sostenible. El programa inclou xerrades, taules rodones i ponències de diversos experts, que aborden qüestions com l'impacte del canvi global en els recursos hídrics, l'estratègia de producció hidràulica de FEDA i l'exploració de fonts d'energia renovable complementàries. Les jornades es clouen amb una taula rodona sobre la gestió dels recursos hídrics i un enfocament en la consciència sobre el consum d'aigua a les empreses, amb la participació d'experts i membres de l'organització.



Així mateix, a través de FEDA Cultura, el MW Museu de l'Electricitat proposa diferents exposicions que permeten descobrir la història de l'electricitat i experimentar amb els manipulables del museu. El 2023 FEDA Cultura ha oferit tallers escolars sobre temes com els tipus d'energia, el consum sostenible, la història hidroelèctrica d'Andorra i la mobilitat elèctrica. Amb l'objectiu de despertar la curiositat de l'alumnat i d'aportar valuosos coneixements.

Durant l'estiu, les famílies han pogut gaudir d'activitats lúdiques com les Nits d'estiu, i de diverses visites, tant al Camí hidroelèctric d'Engolasters com al MW Museu de l'Electricitat.

FEDA ha igualment patrocinat esdeveniments culturals com l'ArtCamp, l'Andart, el Cirque du Soleil, el FeMAP i la Saison Culturelle, i s'ha implicat en projectes com la il·luminació de Sant Joan de Caselles.

ANNEXOS

08

- Sobre la Memòria
- Gestió dels temes materials
- Índex de continguts GRI
- Taula de continguts del Pacte Mundial
- Auditoria externa

SOBRE LA MEMÒRIA

(2-2, 2-3, 3-1, 3-2)

La Memòria de Sostenibilitat de 2023 de FEDA fa referència al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023. FEDA redacta anualment la Memòria de sostenibilitat des de l'any 2007. La darrera memòria de sostenibilitat publicada va ser la de 2022.

Aquest informe ha estat elaborat amb els Estàndards GRI versió 2021 de conformitat amb GRI.

La Memòria conté informació transparent, fiable i equilibrada sobre l'acompliment social, econòmic i ambiental de la companyia, i cobreix el 100% de l'activitat de Forces Elèctriques d'Andorra, S.A.U. (FEDA) i de les seves filials: Capçalera d'Infraestructures Energètiques, S.A.U. (FEDA Ecoterm), FEDA Solucions S.A.U. (FEDA Solucions) i CTRA, S.A. (CTRASA).

(2-5)

PwC ha sigut l'empresa independent que ha resultat adjudicatària del concurs públic per la realització de la verificació de la informació no financera, d'acord amb GRI Estàndards.

(2-3)

Per a qualsevol qüestió relacionada amb la memòria contactar amb fedacomunicacio@feda.ad o bé al telèfon +376 739 100.



GESTIÓ DELS TEMES MATERIALS

(3-3)

A continuació es recullen els impactes de FEDA sobre el medi ambient, l'economia i les persones, inclosos els drets humans per cada tema material, indicant com FEDA està relacionada amb aquests impactes, així com les mesures adoptades per gestionar els diferents temes i els seus impactes associats.

S'han modificat les taules respecte a la memòria del 2022, ja que no eren comparables les dades amb motiu de l'anàlisi de doble materialitat realitzada en aquest exercici.

TEMA MATERIAL: ÈTICA I BON GOVERN

ASSUMPTES MATERIALS	MATERIALITAT D'IMPACTE			MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU	RESULTAT	RISC	OPORTUNITAT			
ÈTICA I BON GOVERN	Casos de corrupció, suborn i qüestions ètiques Empitjorament de les percepcions dels grups d'interès sobre FEDA	Més conscienciació de la societat a través de la incorporació de criteris d'ètica i governança en els concursos públics	2,98	Pèrdua de la quota de mercats de les filials FEDA Ecoterm i FEDA Solucions per casos de corrupció i males praxis al llarg de la cadena de valor	Disminució de costos per bon govern	3,00	Codi Ètic	2 3

TEMA MATERIAL: TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT

ASSUMPTES MATERIALS	MATERIALITAT D'IMPACTE			MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU	RESULTAT	RISC	OPORTUNITAT			
TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT	Filtració de dades personals de clients	Protecció de la privacitat del client	3,45	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Incompliments per divulgació de dades	-	4,00	Implementació de plans directors: de seguretat de la informació, de privacitat de la informació i de ciberseguretat industrial Comitè de ciberseguretat Auditoria anual, compliment de la llei andorrana de Ciberseguretat, utilització de metodologia ISO 27001	3

TEMA MATERIAL: XARXA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
XARXA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT	Baixa qualitat del subministrament Garantir el subministrament a partir de reducció de talls en el subministrament	Garantir subministrament d'energia a tots els clients	3,90	Increment de costos a conseqüència de la dependència amb els països veïns Increment de costos associats a la no execució dels plans d'inversió Increment de costos associats al no manteniment adequat preventiu de les instal·lacions		4,00	Gestió dels talls Pla de contingència TIEPI i NIEPI Tarifes adaptades a les circumstàncies socials de persones i famílies Tarifes adaptades a les circumstàncies econòmiques del país	3 EU2 EU4 EU11 EU12 EU28 EU29 302

TEMA MATERIAL: SISTEMA DE CONTROL I AVALUACIÓ DE RISCOS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
SISTEMA DE CONTROL I AVALUACIÓ DE RISCOS	No desenvolupament econòmic de la societat a conseqüència d'una identificació errònia dels riscos als quals s'enfronta FEDA		4,43	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Incapacitat per prevenir, detectar i remeiar nous riscos Increment de costos a causa de la no correcta gestió de riscos associats a la compra de matèries primeres, com energia		2,85	Revisió dels processos a través d'eines tecnològiques i sistema de report Cobertures, control de riscos.	2 3

TEMA MATERIAL: DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC FINANCER

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I FINANCER		Desenvolupament socioeconòmic Aportació a la recaptació a través del pagament d'impostos i distribuir dividendes	4,18	Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals Increment de costos per volatilitat i increment dels preus de l'energia Reducció d'ingressos a conseqüència de la definició pública de tarifes	Accés a finançament més competitiu per bones pràctiques en sostenibilitat (tipus d'interès, accés a altres fonts)	3,15	Auditoria financera externa Polítiques públiques socials Política de distribució de dividendes versus reinversió	3 201

TEMA MATERIAL: CONDICIONS EN LA CADENA DE VALOR

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
CONDICIONS EN LA CADENA DE VALOR	Pèrdua de la confiança per part del proveïdor	<p>Contribució a la sostenibilitat en el teixit productiu d'Andorra incorporant criteris ESG en les adjudicacions</p> <p>Desenvolupament del teixit empresarial a conseqüència de la capacitat a proveïdors per donar servei a iniciatives i projectes innovadors</p>	3,02	<p>Increment de costos per control poc robust</p> <p>Increment de costos per manca de competència en els mercats</p>		3,20	<p>Codi de Conducta de Proveïdors</p> <p>Relacions contractuals amb proveïdors locals</p> <p>Seguiment contractes compra i producció</p>	<p>2</p> <p>3</p> <p>308</p>

TEMA MATERIAL: INNOVACIÓ

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
INNOVACIÓ		<p>Desenvolupament econòmic per a millorar la productivitat en la generació d'energia</p> <p>Increment de la facturació de les empreses del país a través de la inversió de FEDA en instal·lacions d'energies renovables</p> <p>Reducció de les emissions</p> <p>Millora de la competitivitat del sector i del teixit productiu a través de la R+D</p>	2,79	<p>Dificultat per accedir a finançament per a projectes innovadors</p> <p>Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals</p>	Reducció del cost de producció d'energia	4,00	<p>Pla d'Inversions- Inversions i projectes innovadors</p> <p>Digitalització dels serveis de contractació i de la documentació derivada</p>	3

TEMA MATERIAL: TRANSPARÈNCIA, DIÀLEG I POLÍTIQUES PÚBLIQUES

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
TRANSPARÈNCIA, DIÀLEG I POLÍTIQUES PÚBLIQUES		Millora de la percepció dels grups d'interès sobre l'organització	4,26	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals	Augment de la quota de mercat de les filials a conseqüència de bones pràctiques	4,00	<p>Comunicació amb els grups d'interès</p> <p>Avaluació de la doble materialitat</p>	3

TEMA MATERIAL: BIODIVERSITAT I INTEGRACIÓ A L'ENTORN

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
BIODIVERSITAT I INTEGRACIÓ A L'ENTORN	Limitació de la destrucció ambiental en el cas d'inundacions o esllavissades en espais utilitzats per les infraestructures energètiques	Pèrdua d'hàbitat i d'espècies terrestres o marines on FEDA té activitat Modificació del paisatge Alteració d'habitats i desplaçament d'espècies Sensibilització per la conservació de paisatges Patrocinis per la protecció ambiental Generació i propagació d'incendis Afectació a la biodiversitat a conseqüència de fuites o vessaments en el sòl de productes químics o residus	3,17	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals		3,83	Estudis d'impacte realitzats Nombre d'espècies afectades	2 3 308

TEMA MATERIAL: PETAJDA HÍDRICA I QUALITAT DE RECURSOS HÍDRICS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
PETAJDA HÍDRICA I QUALITAT DE RECURSOS HÍDRICS	Variació de la qualitat de l'aigua Contribució a l'estrès hídric Consum d'aigua; disminució dels cabals Abocament no controlat a l'aigua de substàncies químiques perilloses - passar a aigua		4,54	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Increment de costos i reducció del valor d'actius per escassetat d'aigua a curt o mitjà termini		3,10	Quantitat d'aigua per usos consumptius i no consumptius Quantitat d'aigua per kWh d'electricitat produïda a Engolasters Quantitat d'aigua per treballadors	3 304

TEMA MATERIAL: ECONOMIA CIRCULAR I CONSUM DE RECURSOS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
ECONOMIA CIRCULAR I CONSUM DE RECURSOS	Generació de residus perillosos i no perillosos Disminució de les matèries primeres disponibles	Generació de calor i electricitat	3,27	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Escassetat d'alguns productes o matèries primeres a causa de desafiaments geopolítics		2,78	Compra de materials i matèries primeres principals Quantitat de residus valoritzats Quantitat de residus generats	3 301 306

TEMA MATERIAL: TRANSICIÓ A LA DESCARBONITZACIÓ I MITIGACIÓ DEL CANVI CLIMÀTIC

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
TRANSICIÓ A LA DESCARBONITZACIÓ I MITIGACIÓ DEL CANVI CLIMÀTIC	Emissió d'altres contaminants a l'atmosfera (SOx, NOx, SF6)	Distribució d'energia procedent de fonts renovables Millora de l'eficiència energètica en línia amb l'Acord de París	3,63	Reducció de beneficis associats a la reducció de la demanda d'energia (patrons climàtics) Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals	Augment de beneficis econòmics a conseqüència de una major producció d'energia renovable	2,92	Emissions de t de CO ₂ per empleat (plantilla pròpia i externa) Emissions de kg de CO ₂ per MWh distribuïts Emissions en kg CO ₂ per tona de residu gestionada Emissions de t de CO ₂ equivalents Energia elèctrica produïda i importada Producció neta de FEDA mesurada en origen	3 302 305 EU1 EU2

TEMA MATERIAL: ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC		Reducció de l'ús d'aigua a causa d'una millora en l'eficiència d'utilització Desenvolupament econòmic del país a través de la implementació de millores per a la resiliència davant de situacions adverses i imprevistes Millorar la qualitat i eficiència dels processos i serveis Millorar la seguretat i el benestar dels treballadors reduint els riscos de lesió	3,85	Increment de costos associats a esdeveniments de clima extrem Increment de costos conseqüència de nous requeriments legals	Reducció de les pèrdues en transmissió i distribució d'electricitat millorant l'eficiència i reduint costos	3,83	Consum d'aigua Petjada hídrica Pèrdues per transmissió i distribució d'electricitat	3 EU12

TEMA MATERIAL: CAPTACIÓ, DESENVOLUPAMENT I RETENCIÓ DE PERSONAL

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
CAPTACIÓ, DESENVOLUPAMENT I RETENCIÓ DE PERSONAL		Garantir unes condicions de treball dignes i segures Garantir la llibertat d'associació Beneficis socials oferts als treballadors Contribució a la capacitat de treballadors Millora de la salut física i psicològica dels treballadors	2,75	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals	Major productivitat per respondre a noves exigències o demandes dels treballadors	4,00	Enquesta de satisfacció interna d'eines digitals Formació dels empleats	2 3 401 404

TEMA MATERIAL: DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS	Representació baixa de dones, grups ètnics o minories en el personal propi del grup	Inclusió de persones amb discapacitat Equitat de tracte, oportunitats i retribució entre homes i dones de la plantilla Representació igualitària entre homes i dones en l'alta direcció	2,96	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals	Atracció de professionals per bones pràctiques	3,00	Assistència a les sensibilitzacions Seguiment del Pla d'Igualtat	2 3 405

TEMA MATERIAL: SALUT I SEGURETAT DELS EMPLEATS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
SALUT I SEGURETAT DELS EMPLEATS	Accidentalitat laboral	Formació de SSL continuada als treballadors Incentivació de les relacions positives entre els treballadors en crear un ambient laboral segur, saludable i confortable Reducció dels costos derivats d'accidents laboral	3,61	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals	Costos sostinguts per bones pràctiques (prevenció i accidentalitat)	3,58	Auditoria interna i externa Grau de participació en les activitats del pla proposades Import anyal destinat a cobrir baixes mèdiques laborals Informes mensuals amb estat de coordinacions	3 403

TEMA MATERIAL: RESPECTE PELS DRETS HUMANS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
RESPECTE PELS DRETS HUMANS	Riscos de vulneració dels drets humans al llarg de la cadena de valor	Potenciar energies renovables per una millor qualitat de l'aire	4,00	Increment de costos a conseqüència de nous requeriments legals Reducció del valor dels actius a conseqüència de casos vulneració		2,88		3 406

TEMA MATERIAL: DESENVOLUPAMENT DE COMUNITATS LOCALS

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
DESENVOLUPAMENT DE COMUNITATS LOCALS	Contaminació visual per l'activitat	Potenciar el creixement econòmic local Augment de la conscienciació ambiental de les comunitats locals Generació de treball en les comunitats locals Afavoriment de producció d'energia per autoconsum en les comunitats Aportacions i patrocinis a entitats locals	3,96	Nous requeriments legals, com per exemple els decrets relacionats amb la tarifa bonificada Increment de costos associats a una major pressió social (per exemple, projectes com la nova Línia d'Alta Tensió o l'ETR de la Gonarda i les seves implicacions)	Augment del valor dels actius a conseqüència de bones pràctiques	2,65	Política de Patrocinis Convenis amb entitats	3 EU22 413

TEMA MATERIAL: SALUT I SATISFACCIÓ DE LA CLIENTELA

ASSUMPTE MATERIAL	MATERIALITAT D'IMPACTE		RESULTAT	MATERIALITAT FINANCERA		RESULTAT	MESURES DE CONTROL I GESTIÓ DELS IMPACTES	ESTÀNDARDS GRI RELACIONATS
	IMPACTE NEGATIU	IMPACTE POSITIU		RISC	OPORTUNITAT			
SALUT I SATISFACCIÓ DE LA CLIENTELA	No oferir un servei de qualitat	Garantir l'accés a l'energia grups vulnerables a través de tarifes especials per a persones i famílies en exclusió social	3,37	Reducció del valor dels actius a conseqüència d'impactes reputacionals	Increment d'ingressos per fidelització de clients	3,20	Enquesta de satisfacció externa del portal de clients Control dels grans consumidors, flexibilitat en tarifes, regulació dels preus en hores punta	3 416 EU27

ÍNDEX DE CONTINGUTS GRI

(GRI 1)



Aquest informe ha estat elaborat conforme als Estàndards GRI versió 2021 de conformitat amb GRI. Per al "Content Index Service" (Servei d'índex de contingut), GRI Services ha revisat que es presenta clarament l'índex de contingut GRI i que les referències per a tots els continguts inclosos s'ajusten a les seccions adequades al cos de l'informe.

Declaració d'ús: FEDA ha elaborat la Memòria de sostenibilitat conforme als Estàndards GRI per al període comprès entre l'1 de gener i el 31 de desembre de 2023.

GRI 1 utilitzat GRI 1: Fonaments 2021.

No s'apliquen Estàndards Sectorials GRI.

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)					
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-1 Detalls organitzatius	Pàg. 13 Avinguda de la Bartra S/N, AD200, Encamp (Andorra)			
	2-2 Entitats incloses en els informes de sostenibilitat de l'organització	Pàgs. 13-14, 132			
	2-3 Període de notificació, freqüència i punt de contacte	Pàgs. 13-14, 132			
	2-4 Re expressions d'informació	<i>No hi ha hagut re-expressió d'informació significativa continguda en memòries anteriors. En cas que s'hagi reformulat alguna dada, s'especifica amb una nota i s'explica la causa d'aquesta reformulació.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS																																																																																								
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)																																																																																													
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-5 Verificació externa	Pàg. 174																																																																																											
	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	<p>Pàgs. 13-14, 15-18, 34-36, 96-99</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>DISTRIBUCIÓ DE LA CLIENTELA SEGONS VOLUM DE CONSUM (%)</th> <th>2021</th> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Usos domèstics</td><td>28,86%</td><td>26,78%</td><td>27,40%</td></tr> <tr><td>Hotels</td><td>9,61%</td><td>11,38%</td><td>11,70%</td></tr> <tr><td>Botigues</td><td>10,92%</td><td>10,82%</td><td>10,40%</td></tr> <tr><td>Administració</td><td>10,79%</td><td>10,31%</td><td>9,60%</td></tr> <tr><td>Bars</td><td>6,02%</td><td>6,62%</td><td>6,90%</td></tr> <tr><td>Serveis comuns edificis</td><td>6,90%</td><td>6,42%</td><td>6,30%</td></tr> <tr><td>Estacions d'esquí</td><td>4,09%</td><td>5,49%</td><td>5,80%</td></tr> <tr><td>Grans magatzems</td><td>4,74%</td><td>4,67%</td><td>4,50%</td></tr> <tr><td>Indústries</td><td>3,95%</td><td>4,49%</td><td>4,40%</td></tr> <tr><td>Oficines i assegurances</td><td>2,51%</td><td>2,42%</td><td>2,60%</td></tr> <tr><td>Bancs</td><td>2,79%</td><td>2,45%</td><td>2,00%</td></tr> <tr><td>Estacions de servei i transport</td><td>1,84%</td><td>1,76%</td><td>1,80%</td></tr> <tr><td>Enllumenat públic</td><td>1,88%</td><td>1,64%</td><td>1,20%</td></tr> <tr><td>Centres d'ensenyament</td><td>1,24%</td><td>1,15%</td><td>1,20%</td></tr> <tr><td>Magatzems</td><td>1,39%</td><td>1,32%</td><td>1,20%</td></tr> <tr><td>Construcció</td><td>0,67%</td><td>0,64%</td><td>1,10%</td></tr> <tr><td>Altres</td><td>0,95%</td><td>0,85%</td><td>0,70%</td></tr> <tr><td>Associacions o federacions</td><td>0,40%</td><td>0,33%</td><td>0,40%</td></tr> <tr><td>Magatzems o trasters</td><td>0,25%</td><td>0,23%</td><td>0,20%</td></tr> <tr><td>Activitats diverses</td><td>0,12%</td><td>0,16%</td><td>0,20%</td></tr> <tr><td>Annexes de construcció</td><td>0,06%</td><td>0,07%</td><td>0,10%</td></tr> </tbody> </table>	DISTRIBUCIÓ DE LA CLIENTELA SEGONS VOLUM DE CONSUM (%)	2021	2022	2023	Usos domèstics	28,86%	26,78%	27,40%	Hotels	9,61%	11,38%	11,70%	Botigues	10,92%	10,82%	10,40%	Administració	10,79%	10,31%	9,60%	Bars	6,02%	6,62%	6,90%	Serveis comuns edificis	6,90%	6,42%	6,30%	Estacions d'esquí	4,09%	5,49%	5,80%	Grans magatzems	4,74%	4,67%	4,50%	Indústries	3,95%	4,49%	4,40%	Oficines i assegurances	2,51%	2,42%	2,60%	Bancs	2,79%	2,45%	2,00%	Estacions de servei i transport	1,84%	1,76%	1,80%	Enllumenat públic	1,88%	1,64%	1,20%	Centres d'ensenyament	1,24%	1,15%	1,20%	Magatzems	1,39%	1,32%	1,20%	Construcció	0,67%	0,64%	1,10%	Altres	0,95%	0,85%	0,70%	Associacions o federacions	0,40%	0,33%	0,40%	Magatzems o trasters	0,25%	0,23%	0,20%	Activitats diverses	0,12%	0,16%	0,20%	Annexes de construcció	0,06%	0,07%	0,10%			
	DISTRIBUCIÓ DE LA CLIENTELA SEGONS VOLUM DE CONSUM (%)	2021	2022	2023																																																																																									
	Usos domèstics	28,86%	26,78%	27,40%																																																																																									
	Hotels	9,61%	11,38%	11,70%																																																																																									
	Botigues	10,92%	10,82%	10,40%																																																																																									
	Administració	10,79%	10,31%	9,60%																																																																																									
	Bars	6,02%	6,62%	6,90%																																																																																									
	Serveis comuns edificis	6,90%	6,42%	6,30%																																																																																									
	Estacions d'esquí	4,09%	5,49%	5,80%																																																																																									
	Grans magatzems	4,74%	4,67%	4,50%																																																																																									
	Indústries	3,95%	4,49%	4,40%																																																																																									
	Oficines i assegurances	2,51%	2,42%	2,60%																																																																																									
	Bancs	2,79%	2,45%	2,00%																																																																																									
	Estacions de servei i transport	1,84%	1,76%	1,80%																																																																																									
	Enllumenat públic	1,88%	1,64%	1,20%																																																																																									
	Centres d'ensenyament	1,24%	1,15%	1,20%																																																																																									
	Magatzems	1,39%	1,32%	1,20%																																																																																									
	Construcció	0,67%	0,64%	1,10%																																																																																									
	Altres	0,95%	0,85%	0,70%																																																																																									
Associacions o federacions	0,40%	0,33%	0,40%																																																																																										
Magatzems o trasters	0,25%	0,23%	0,20%																																																																																										
Activitats diverses	0,12%	0,16%	0,20%																																																																																										
Annexes de construcció	0,06%	0,07%	0,10%																																																																																										



ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA			OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS	
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)								
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	COMPRES FORMALITZADES A PROVEÏDORS (EN EUROS)			2021	2022	2023	
		Compra d'energia	43.694.536	74.526.228	43.781.104			
		Andorra	1.364.878	1.748.728	3.551.823			
		Espanya	25.638.003	53.210.922	22.877.289			
		França	16.691.655	19.566.578	17.351.992			
		Altres subministraments	33.516.809	26.355.520	31.366.579			
		Andorra	22.167.951	18.674.260	20.751.302			
		Espanya	4.986.530	4.094.048	4.724.021			
		França	6.149.984	3.466.095	4.155.477			
		Altres	212.344	121.117	1.735.779			
	Total	77.211.345	100.881.748	75.147.684				
	2-7 Empleats	Pàgs. 103-105, 112						
		PLANTILLA PROPIA			2021	2022	2023	
		Homes	111	116	118			
Dones		38	41	37				
Total plantilla		147	157	155				
PLANTILLA PRÒPIA I EXTERNA			2021	2022	2023			
Total personal propi		147	157	155				
Total personal extern (contractistes i subcontractistes)		9	7	6				
Total	156	164	161					



ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA			OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS	
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)								
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-7 Empleats	PLANTILLA PRÒPIA						
		PER EDAT	2021	2022				2023
		< 30 anys	4	8				8
		Homes	2	6				7
		Dones	2	2				1
		Entre 30 i 50 anys	78	78				97
		Homes	52	48				67
		Dones	26	30				30
		> 50 anys	30	35				50
		Homes	27	32				44
		Dones	3	3				6
		Per tipus de contracte	2021	2022				2023
		Indefinida	105	110				140
		Homes	78	80				108
		Dones	27	30				32
		Eventual ocupant posició fixa	6	8				14
		Homes	3	5				10
		Dones	3	3				4
		Eventual no ocupant posició fixa	1	3				1
		Homes	0	1				0
		Dones	1	2				1
		Per tipus de jornada	2021	2022				2023
		Jornada completa	112	120				153
Homes	81	86	117					
Dones	31	34	36					
Jornada parcial	0	1	2					
Homes	0	0	1					
Dones	0	1	1					
Total plantilla pròpia	112	121	155					
<p><i>Els càlculs de la plantilla s'han realitzat sobre la base de la plantilla a 31 de desembre.</i></p> <p><i>L'estabilitat de l'ocupació, mitjançant la contractació de caràcter indefinit, és un dels pilars clau de la gestió de l'equip humà de FEDA.</i></p>								







ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS																												
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)																																	
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-8 Treballadors que no són empleats	<p>Pàgs. 103-105</p> <p><i>El personal extern treballa en el servei de guiatge del MW Museu de l'Electricitat, vigilància dels accessos a les instal·lacions i servei de prevenció de riscos laborals. Les funcions que realitza aquest personal són estables i el nombre de persones no té fluctuacions significatives.</i></p>																															
	2-9 Estructura i composició de la governança	<p>Pàg. 33</p> <p><i>El Consell d'Administració de FEDA s'ha renovat el 2023 fruit de la nova composició del Govern, que és qui nomena els membres del Consell. El cap de Govern, Xavier Espot, ha esdevingut el president del Consell d'Administració.</i></p> <p><i>A més, el 2023 també ha canviat la composició dels Consells d'Administració de les entitats filials, FEDA Solucions i FEDA Ecoterm, i s'ha constituït novament el Consell d'Administració de CTRASA, fruit de l'absorció al 100% per part de FEDA</i></p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2">MEMBRES DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ (CA)</th> <th>ANTIGUITAT</th> <th>MEMBRE D'ALTRES CA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">President</td> <td>M.I. Sr. Xavier Espot Zamora Cap de Govern</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center;">Representants del Govern</td> <td>M.I. Sr. Guillem Casal Font Ministre de Medi Ambient, Agricultura i Ramaderia</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sr. David Forné Massoni Secretari d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Sra. Silvia Calvó Armengol Cap de Gabinet del cap de Govern</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td></td> </tr> <tr> <td rowspan="2" style="text-align: center;">Representants de la direcció</td> <td>Sr. Albert Moles Betriu, Cap de Gabinet del cap de Govern</td> <td style="text-align: center;">2006</td> <td>FEDA Ecoterm FEDA Solucions CTRASA Actinn</td> </tr> <tr> <td>Sra. Marta Suñé Manich Directora financera de FEDA</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td>FEDA Ecoterm CTRASA Andorra Telecom</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">Secretària del CA</td> <td>Sra. Elisabet Serrano Responsable jurídica</td> <td style="text-align: center;">2023</td> <td>FEDA Solucions CTRASA</td> </tr> </tbody> </table> <p><i>En el cas de FEDA, al ser una entitat pública i a més regida per la Llei andorrana, la classificació executiu/independent/dominical no aplica.</i></p>	MEMBRES DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ (CA)		ANTIGUITAT	MEMBRE D'ALTRES CA	President	M.I. Sr. Xavier Espot Zamora Cap de Govern	2023		Representants del Govern	M.I. Sr. Guillem Casal Font Ministre de Medi Ambient, Agricultura i Ramaderia	2023		Sr. David Forné Massoni Secretari d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat	2023		Sra. Silvia Calvó Armengol Cap de Gabinet del cap de Govern	2023		Representants de la direcció	Sr. Albert Moles Betriu, Cap de Gabinet del cap de Govern	2006	FEDA Ecoterm FEDA Solucions CTRASA Actinn	Sra. Marta Suñé Manich Directora financera de FEDA	2023	FEDA Ecoterm CTRASA Andorra Telecom	Secretària del CA	Sra. Elisabet Serrano Responsable jurídica	2023	FEDA Solucions CTRASA		
MEMBRES DEL CONSELL D'ADMINISTRACIÓ (CA)		ANTIGUITAT	MEMBRE D'ALTRES CA																														
President	M.I. Sr. Xavier Espot Zamora Cap de Govern	2023																															
Representants del Govern	M.I. Sr. Guillem Casal Font Ministre de Medi Ambient, Agricultura i Ramaderia	2023																															
	Sr. David Forné Massoni Secretari d'Estat de Transició Energètica, Transports i Mobilitat	2023																															
	Sra. Silvia Calvó Armengol Cap de Gabinet del cap de Govern	2023																															
Representants de la direcció	Sr. Albert Moles Betriu, Cap de Gabinet del cap de Govern	2006	FEDA Ecoterm FEDA Solucions CTRASA Actinn																														
	Sra. Marta Suñé Manich Directora financera de FEDA	2023	FEDA Ecoterm CTRASA Andorra Telecom																														
Secretària del CA	Sra. Elisabet Serrano Responsable jurídica	2023	FEDA Solucions CTRASA																														

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)					
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-10 Nomenament i selecció del màxim òrgan de govern	<p>Pàg. 33</p> <p><i>FEDA és una societat parapública i que el Consell es designa segons l'establert a la Llei de FEDA: Article 10. El Consell d'Administració.</i></p> <p><i>1. El Consell d'Administració de FEDA està integrat pels següents membres:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <i>a.El president, que ha de ser designat pel Govern, entre els seus ministres.</i> <i>b.Un altre ministre, designat igualment pel Govern.</i> <i>c.Dos vocals designats pel Govern.</i> <i>d.El director general.</i> <i>e.Un vocal de lliure designació pel cap de Govern, entre els quadres directius de l'ens.</i> <i>f.El secretari, que ha de ser designat pel mateix Consell d'Administració, i que assisteix a les sessions sense veu deliberativa ni vot.</i> <p><i>L'exercici de les funcions pròpies dels membres del Consell d'Administració no comporta la percepció de cap remuneració.</i></p> <p><i>El Consell de les filials ve determinat pels estatuts d'aquestes, els quals són anomenats per la Junta.</i></p> <p><i>La Llei de FEDA no contempla criteris per a la designació i selecció dels membres de Govern.</i></p>			
	2-11 President del màxim òrgan de govern	Pàg. 34			
	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	<p>Pàgs. 27, 33-35, 39, 96-98, 133</p> <p><i>FEDA manté una relació contínua amb els seus grups d'interès que s'articula des dels diferents departaments de l'organització, sota la supervisió del director general, a través dels diferents canals de comunicació creats al llarg dels anys d'activitat.</i></p> <p><i>L'organització revisa i actualitza la seva materialitat per determinar els temes rellevants per FEDA en matèria de sostenibilitat.</i></p> <p><i>Aquesta anàlisi té en compte les necessitats i requisits dels grups d'interès</i></p> <p><i>Els plans de contingència es revisen cada any per veure que no hi hagi modificacions.</i></p>			
	2-13 Delegació de responsabilitat per a la gestió d'impactes	<p>Pàgs. 33-36</p> <p><i>El Consell d'Administració delega a la Direcció General i, aquesta, delega a les diferents àrees. La gestió dels impactes és responsabilitat del director general. El Comitè de Sostenibilitat planteja accions per minimitzar els impactes negatius i maximitzar els positius en les reunions que se celebren periòdicament.</i></p>			
	2-14 Paper de Govern en l'elaboració d'informes de sostenibilitat	<i>El director general és el responsable de revisar i aprovar els continguts de la Memòria de Sostenibilitat de FEDA.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)					
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-15 Conflictes d'interès	<p>Pàg. 38</p> <p><i>FEDA té la voluntat de ser transparent en la seva gestió, seguint l'esperit de les lleis de finances públiques i del Codi de l'Administració. La Llei 5-2016, del 10 de març, que regula l'ens públic FEDA i el règim de les activitats dels sectors elèctric, del fred i de la calor, eximeix l'aplicació de la Llei 14/2022, del 12 de maig, de contractació pública. Per aquest motiu, FEDA té publicat un Manual de Bones Pràctiques en matèria de contractació i compres, que té caràcter públic i defineix els procediments i els criteris que FEDA aplicarà a les seves contractacions. Entre altres qüestions, estableix la necessitat de demanar tres pressupostos en les comandes d'entre 2.000 € i 7.500 € i el requeriment de calcular el cycle de vida i la sostenibilitat.</i></p> <p><i>A més de l'habitual auditoria dels estats financers a càrrec d'auditors externs, FEDA està sotmesa a la fiscalització del Tribunal de Comptes i al control d'oportunitat econòmica, eficiència i eficàcia realitzat per la Intervenció general del Govern d'Andorra.</i></p>			
	2-16 Comunicació de preocupacions crítiques	<p><i>El Consell d'Administració coneix les expectatives dels grups d'interès de FEDA a través de la figura de la Direcció. La Direcció General té aquesta informació al seu abast de la mà dels responsables dels diferents departaments de l'organització. Les actes del Consell d'Administració reflecteixen els temes tractats a cada una de les reunions celebrades.</i></p> <p><i>Durant 2023 no s'han plantejat, per part dels grups d'interès de FEDA, qüestions rellevants per a la seva formulació davant el Consell d'Administració.</i></p> <p><i>La companyia disposa de procediments específics en cas que sorgeixin preocupacions crítiques. El 2018 la companyia va treballar en un manual de crisi amb un assessor extern, en el qual es van establir els mecanismes a seguir en cas d'una incidència greu.</i></p>			
	2-17 Coneixement col·lectiu del màxim òrgan de govern	<p>Pàg. 33</p>			
	2-18 Avaluació de l'acompliment del màxim òrgan de govern	<p>Pàg. 33</p> <p><i>El Consell d'Administració és responsable del procés de gestió del risc i de la seva eficàcia general, així com de la planificació estratègica.</i></p> <p><i>El Consell d'Administració avalua el seu funcionament i la qualitat dels seus treballs, l'exercici de les seves funcions i el funcionament de l'equip directiu. L'avaluació es porta a terme de forma periòdica a les reunions del Consell d'Administració.</i></p>			
	2-19 Polítiques de remuneració	<p>Pàg. 102</p> <p><i>Segons estableixen en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA són gratuïts, per la qual cosa els seus membres no perceben retribució de cap classe per exercir les seves facultats. L'Alta Direcció gaudeix dels mateixos avantatges socials que la resta d'empleats de FEDA, és a dir, no n'hi ha d'específics per a ells.</i></p> <p><i>Pel que fa a l'alta direcció de FEDA, el seu salari està d'acord amb les graelles salarials contemplades al Reglament Intern de l'entitat. Aquesta retribució està formada per una part fixa i una variable vinculada a objectius anyals que també respon a la política de Direcció per Objectius de FEDA. Aquests objectius estan lligats als eixos estratègics de FEDA com és la sostenibilitat, la creació d'activitat econòmica al país i la digitalització.</i></p> <p><i>FEDA ofereix a les persones amb contracte indefinit un pla d'estalvis amb previsió per la jubilació. La contribució de la companyia és un percentatge fix sobre el salari de cada persona.</i></p>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS	
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)						
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-20 Procés per a determinar la remuneració	<p><i>La política de remuneració respon al reglament intern de FEDA tot i que periòdicament es treballa amb consultores externes independents per actualitzar les pràctiques i respondre a la realitat del mercat. Aquestes afecten només els empleats de FEDA.</i></p> <p><i>En aquest sentit, qualsevol canvi en la remuneració dels empleats, ha de ser validada pel Consell d'Administració de l'entitat.</i></p> <p><i>En relació amb la determinació de la remuneració, les polítiques sorgeixen en major part de l'àrea de Persones i Cultura i de la Direcció General. Aquestes polítiques són contrastades prèviament amb consultors externs experts en la matèria, que ens orienten a mantenir unes bones pràctiques. El sistema de remuneració continua sent el del Reglament Intern. El Reglament Intern no ha canviat, tret de l'actualització de l'IPC a la graella salarial.</i></p> <p><i>Altres parts interessades com podrien ser la representació dels treballadors, proposen accions dins de les reunions periòdiques o dins del marc de la negociació col·lectiva.</i></p> <p><i>El nou model de contribució premia els empleats segons el seu rendiment i contribució al creixement de l'empresa, amb una estructura salarial flexible basada en resultats individuals i d'equip, i polítiques d'incrementos vinculades a objectius. Les avaluacions periòdiques promouen la millora contínua, amb un sistema d'incrementos més moderat per als col·laboradors altament contributius, i reunions per reforçar el lideratge transversal i alinear les línies de treball.</i></p> <p><i>No es tenen en compte les opinions dels grups d'interès respecte a la remuneració del Consell d'Administració. Segons estableixen en els estatuts de FEDA, els càrrecs atribuïts al Consell d'Administració a FEDA no perceben retribució de cap classe, per exercir les seves facultats.</i></p> <p><i>La classificació professional del personal de FEDA queda determinada pel grup i el nivell al qual correspongui el seu lloc de treball. Aquesta classificació està acotada per les bandes salarials corresponents, que marquen el recorregut retributiu.</i></p> <p><i>En cada categoria professional, el personal de FEDA evolucionarà, a efectes de salari, dins de la banda corresponent al seu grup i nivell. Aquesta evolució té en compte els criteris de potencial (les seves capacitats i habilitats), l'antiguitat (el temps de serveis prestats) i l'acompliment (el rendiment i l'assoliment dels objectius establerts, mesurats d'acord amb el sistema de gestió de l'acompliment). Qualsevol evolució salarial l'ha d'aprovar el Consell d'Administració de FEDA.</i></p> <p><i>FEDA és una empresa parapública i no té accionistes. Les polítiques i propostes de remuneració no se sotmeten a vots dels grups d'interès</i></p>				
	2-21 Rati de compensació total anual			No es reporta ja que es considera informació confidencial ja que algunes de les categories professionals disposen de molt pocs treballadors. FEDA valorarà en exercicis futurs si reportar aquesta informació.		
	2-22 Declaració sobre l'estratègia de desenvolupament sostenible		Pàg. 4			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 2 CONTINGUTS BÀSICS GENERALS (2021)					
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-23 Compromisos de política	<p>Pàgs. 13-14, 21-25, 32, 37-40, 72</p> <p><i>El principi de precaució correspon als riscos que l'organització té identificats mitjançant l'anàlisi constant i mitjançant les reunions del Comitè de Direcció.</i></p> <p><i>A l'apartat "Diàleg amb els grups d'interès" es detallen els canals de comunicació amb cada un d'ells i és a través d'aquests canals que es comuniquen els compromisos i polítiques.</i></p> <p><i>Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament a través dels diferents canals de comunicació amb cada grup d'interès.</i></p> <p><i>A través de la seva web, FEDA posa a disposició de les empreses proveïdores la documentació que els afecta en aspectes relacionats amb l'ètica (Codi Ètic del proveïdor de FEDA) i compra responsable (Manual de bones pràctiques en la contractació i les compres).</i></p>			 
	2-24 Incorporació de compromisos polítics	<p>Pàgs. 23-25,102</p> <p><i>Es disposa de diferents polítiques que incorporen els compromisos (ambientals, socials, ètics, etc.). El Comitè de Direcció és responsable de vetllar per a la incorporació dels compromisos en l'estratègia de forma transversal. Cada directiu té la seva àrea de competència. Les polítiques estan disponibles internament a la Intranet i algunes es fan extensibles externament.</i></p> <p><i>El 2023 FEDA ha portat a terme diverses formacions específiques d'habilitats i competències pròpies del lloc de treball, d'idiomes, de SSL i medi ambient.</i></p>			
	2-25 Processos per a remeiar impactes negatius	<p>Pàgs. 32, 116-117</p> <p><i>Es disposa del Pla de sostenibilitat, transversal, i de sistemes de gestió certificats ISO que tenen en compte la gestió dels impactes ambientals significatius, com l'ISO 14001.</i></p> <p><i>FEDA té un sistema de queixes i reclamacions, i disposa d'altres canals, en funció dels grups d'interès, a través dels quals es poden fer arribar queixes i reclamacions</i></p> <p><i>A través de l'oficina virtual de FEDA, qualsevol persona, sigui client o no, pot fer arribar queixes o reclamacions a FEDA de qualsevol mena.</i></p>			
	2-26 Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	<p>Pàgs. 37-38, 98-99</p> <p><i>El Comitè d'Ètica compta amb una adreça electrònica específica.</i></p>			
	2-27 Compliment de lleis i regulacions	<p><i>El 2023 no hi ha hagut cap incompliment de la normativa.</i></p>			
	2-28 Associacions de membres	<p>Pàg. 130</p>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-29 Enfocament per a la participació de les parts interessades	Pàgs. 27-28, 32 <i>FEDA identifica els seus grups d'interès d'acord amb criteris de dependència-qui depèn de les activitats, els productes o els serveis, o dels que FEDA depèn per continuar les seves activitats-, de responsabilitat-de tipus comercial, legal, operativa, social, etc.-, de proximitat-qui es troba en l'entorn més local- i d'influència-qui pot generar un impacte en l'estratègia o en el negoci.</i>			
	2-30 Acords col·lectius de negociació	Pàg. 102 <i>FEDA no disposa d'un conveni col·lectiu que reguli específicament les condicions laborals dels seus empleats i empleades. Aquestes condicions es regulen a través d'un reglament intern que afecta el 100% de la plantilla.</i>			
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU 1 Capacitat instal·lada, desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàgs. 49-51, 52-54			
	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàgs. 49-51, 85-87, 94			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU3 Nombre de comptes de clients residencials, industrials, institucionals i comercials	Pàgs. 116-117			
		POTÈNCIA CONTRACTADA PER TIPUS DE TARIFA (KW)	2021	2022	2023
		Blava domèstica <i>Clients domèstics</i>	178.873	182.928	187.017
		Blava professional (fins a 20 kW) <i>Petits professionals o industrials</i>	61.212	61.675	62.451
		Vermella (25 a 250 kW) <i>Professionals o industrials mitjans</i>	103.512	108.016	110.481
		Verda (més de 250 kW) <i>Grans industrials</i>	73.868	72.688	72.108
		Total	417.465	425.308	432.057
		ENERGIA LLIURADA ALS CLIENTS SEGONS TARIFA (KWH)	2021	2022	2023
		Blava domèstica	101.960.469	98.848.360	95.669.912
		Blava professional	43.792.436	43.137.131	40.100.798
		Vermella	113.240.989	123.520.992	120.696.938
		Verda	92.314.163	101.780.743	99.881.590
		Verda reduïda	1.906.340	1.846.372	0
		Calor	16.412.863	25.220.059	32.867.109
Enllumenat públic	22.357	0	0		
Total	369.649.617	394.353.657	389.216.347		
	EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 89			
	EU5 Assignació de quotes d'emissions de CO ₂ e o equivalents, desglossada segons el marc de comerç de carboni	<i>FEDA no participa en cap mercat de comerç d'emissions de CO₂.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
GRI 3 TEMES MATERIALS (2021)					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-1 Procés per a determinar temes materials	Pàgs. 27-28, 94, 123-124, 132			
	3-2 Llista de temes materials	Pàgs. 27-28, 132			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASSUMPTES GOVERNAMENTALS					
DESENVOLUPAMENT ECONÒMIC I FINANCIER					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 96, 134			
GRI 201: Acompliment econòmic (2016)	201-1 Valor econòmic directe generat i distribuït	Pàgs. 97-99			
	201-2 Implicacions financeres i altres riscos i oportunitats derivats del canvi climàtic	Pàgs. 19, 27-28, 97-98, 134, 137			
	201-3 Obligacions del pla de beneficis definits i altres plans de jubilació	Pàgs. 109-112, 138 <i>No es disposa d'un pla de pensions</i>			
	201-4 Assistència financera rebuda del Govern	<i>El 2023 el Govern no ha aportat cap quantitat. Les aportacions estan contemplades a la Llei 37/2022 del 24 de novembre, de mesures per respondre a les situacions de crisi energètica, que en la seva Disposició final segona indica l'aprovació d'un crèdit extraordinari per un import total de 15 milions d'euros per atendre una aportació patrimonial per compensar les pèrdues de Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA).</i> <i>Forces Elèctriques d'Andorra (FEDA) és una entitat parapública creada per llei el 14 de gener del 1988, modificada el 18 de gener del 1991 i el 4 de novembre del 1993. L'Estat andorrà és el propietari de la totalitat del seu capital.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASSUMPTES GOVERNAMENTALS					
TRANSFORMACIÓ DIGITAL I CIBERSEGURETAT					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 39, 41, 133			
XARXA I QUALITAT DEL SUBMINISTRAMENT					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 32, 39, 84, 133			
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàgs. 49-51, 85-87, 94			
	EU4 Longitud de les línies de transmissió i distribució aèries i subterrànies, segons el marc regulador	Pàg. 89			
	EU11 Eficiència mitjana de generació de les centrals tèrmiques, desglossada segons la font d'energia i el marc regulador	Pàgs. 52-54			
		EFICIÈNCIA ANUAL DE GENERACIÓ	2021	2022	2023
Soldeu i ElTarter					
Eficiència general (%)		73,45 %	73,55 %	76,09 %	
Calor subministrada (GWh)	12,093	14,463	17,365		
Electricitat subministrada (GWh)	6,923	5,531	8,599		
Andorra la Vella					
Calor subministrada (GWh)	4,327	10,262	13,760		

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS		
ASSUMPTES GOVERNAMENTALS							
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU11 Eficiència mitjana de generació de les centrals tèrmiques, desglossada segons la font d'energia i el marc regulador	CALOR SUBMINISTRAT (KWH)					
			2021	2022	2023		
		Soldeu i El Tarter (tèrmic)					
		Anual	12.092.632	14.463.354	17.365.434		
		Gener	1.779.567	2.501.728	2.797.242		
		Febrer	1.193.880	2.005.831	2.729.137		
		Març	1.353.442	2.104.519	2.393.874		
		Abril	912.299	1.377.985	1.304.526		
		Maig	465.585	559.241	741.898		
		Juny	454.699	436.103	630.149		
		Juliol	447.715	544.234	664.491		
		Agost	552.260	646.390	625.053		
		Setembre	481.341	547.074	623.437		
		Octubre	747.726	667.890	719.024		
		Novembre	1.256.598	924.602	1.427.831		
		Desembre	2.447.520	2.147.757	2.708.772		
		Andorra la Vella (tèrmic)					
		Anual	4.327.014	10.261.545	13.759.978		
		Gener	365.768	1.585.246	2.429.285		
		Febrer	257.861	1.180.835	1.979.240		
		Març	250.553	1.339.560	1.448.618		
		Abril	206.677	965.473	901.757		
		Maig	84.600	436.389	656.763		
		Juny	57.165	249.841	459.848		
		Juliol	89.495	248.966	289.071		
		Agost	100.775	293.073	266.452		
		Setembre	126.832	216.652	353.940		
		Octubre	354.536	340.984	596.400		
Novembre	926.555	1.416.659	1.832.816				
Desembre	1.506.197	1.987.867	2.545.788				



ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASSUMPTE GOVERNAMENTAL					
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU12 Pèrdues de transmissió i distribució d'energia, expressada com a percentatge de l'energia total	Pàg. 92			
	EU26 Percentatge de població sense servei en zones de distribució o servei amb llicència	<i>FEDA garanteix el servei a tota la població dins del seu abast territorial de distribució, pel qual el subministrament és al 100%.</i>			
	EU28 Freqüència de talls de subministrament	Pàg. 94			
	EU29 Durada Mitjana dels talls de subministrament	Pàg. 94			
GRI 302: Energia (2016)	302-2 Consum energètic fora de l'organització	Pàgs. 85-87			
SISTEMA DE CONTROL I AVALUACIÓ DE RISCOS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 39, 134			
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-26 Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	Pàgs. 37-38, 98 <i>El Comitè d'ètica compta amb una adreça electrònica específica.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASSUMPTES GOVERNAMENTALS					
ÈTICA I BON GOVERN					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 33, 38, 39-40, 133			
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-12 Paper del màxim òrgan de govern en la supervisió de la gestió d'impactes	Pàgs. 27-28, 34-35, 37, 132			
	2-15 Conflictes d'interès	Pàg. 38			
	2-23 Compromisos de política	Pàgs. 13-14, 37 			
	2-26 Mecanismes per a buscar assessorament i plantejar inquietuds	Pàg. 37			
	2-27 Compliment de lleis i regulacions	<i>El 2023 no hi ha hagut cap incompliment de la normativa.</i>			
TRANSPARÈNCIA, DIÀLEG I POLÍTIQUES PÚBLIQUES					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-1 Procés de determinació dels temes materials	Pàgs. 27-28, 37, 135			
	3-2 Llista de temes materials	Pàg. 27-28			
	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 27-28			
INNOVACIÓ					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 38, 39-40, 100, 135			









ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASSUMPTES GOVERNAMENTALS					
CONDICIONS EN LA CADENA DE VALOR					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 38, 39-40, 100, 135			ENERGIJA NETJA I ASSEQUIBLE CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES
GRI 2: Continguts bàsics Generals (2021)	2-6 Activitats, cadena de valor i altres relacions comercials	Pàg. 98-99			ENERGIJA NETJA I ASSEQUIBLE CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES
GRI 308: Avaluació ambiental de proveïdors (2016)	308-1 Nous proveïdors que han passat filtres d'avaluació d'acord amb criteris ambientals	<p>22 proveïdors han sigut avaluats al portal de proveïdors segons criteris ASG. Es fa una avaluació final cada cop que un proveïdor va a una instal·lació de FEDA. L'avaluació té 3 blocs:</p> <p>1) Avaluació per part del tècnic que contracta el servei; 2) Avaluació de riscos laborals; 3) Avaluació de compres: rendiment i satisfacció.</p> <p>L'enquesta es fa de manera digital, al portal de proveïdors</p>			ENERGIJA NETJA I ASSEQUIBLE CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES
	308-2 Impactes ambientals negatius en la cadena de subministraments i mesures preses	<p>Aquesta anàlisi es fa amb la informació de l'avaluació de proveïdors segons criteris ASG descrita a l'indicador 308-1. No hi ha hagut cap incident ambiental detectat de l'avaluació</p>			ENERGIJA NETJA I ASSEQUIBLE CIUTATS I COMUNITATS SOSTENIBLES CONSUM I PRODUCCIÓ RESPONSABLES










ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
TRANSICIÓ A LA DESCARBONITZACIÓ I MITIGACIÓ DEL CANVI CLIMÀTIC					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 46, 62-64, 137			
GRI 302: Energia (2016)	302-1 Consum energètic dins de l'organització	Pàgs. 65-66			
	302-2 Consum energètic fora de l'organització	Pàgs. 85-87			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
GRI 302: Energia (2016)	302-3 Intensitat energètica	Pàgs. 65-66			
	302-4 Reducció del consum energètic	Pàgs. 65-66			
	302-5 Reducció dels requeriments energètics dels productes i serveis	Pàgs. 59-60	La informació dels indicadors 302-5 a) b) c) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. FEDA es compromet a recopilar aquesta informació en propers exercicis.		







ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
GRI 305: Emissions (2016)	305-1 Emissions directes de GEH (abast 1)	Pàgs. 62-64			
	305-2 Emissions indirectes de GEH en generar energia (abast 2)	Pàgs. 62-64			
	305-3 Altres emissions indirectes de GEH (abast 3)	Pàgs. 62-64			
	305-4 Intensitat d'emissions de GEH	Pàgs. 62-64			
	305-5 Reducció de les emissions de GEH	Pàgs. 62-64			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
GRI 305: Emissions (2016)	305-6 Emissió de substàncies que esgoten l'ozó	Pàgs. 62-64			
	305-7 NOx, SOx i altres emissions atmosfèriques	<i>FEDA no emet emissions de NOx, SOx i altres emissions rellevants en el desenvolupament de la seva activitat.</i>			
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU1 Capacitat instal·lada, desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàgs. 49-50			
	EU2 Sortida neta d'energia desglossada per font d'energia principal i per règim regulador	Pàgs. 49-50			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
BIODIVERSITAT I INTEGRACIÓ A L'ENTORN					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs.72, 136			
GRI 304: Biodiversitat (2016)	304-2 Impactes significatius de les activitats, productes i serveis en la biodiversitat	Pàg.72			 
PETJADA HÍDRICA I QUALITAT DE RECURSOS HÍDRICS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 69, 136			
GRI 303: Aigua i efluents (2018)	303-1 Interacció amb l'aigua com a recurs compartit	Pàgs. 70-71			  
	303-3 Extracció d'aigua	Pàg. 71			  

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
GRI 303: Aigua i efluents (2018)	303-5 Consum d'aigua	Pàg. 71			  
ECONOMIA CIRCULAR I CONSUM DE RECURSOS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 73, 136			
GRI 301: Materials (2016)	301-1 Materials utilitzats per pes o volum	Pàgs. 74-75			 
GRI 306: Residus (2020)	306-1 Generació de residus i impactes significatius relacionats amb els residus	Pàgs. 73, 76-77			 
	306-2 Gestió d'impactes significatius relacionats amb els residus	Pàgs. 73, 76			 

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
GRI 306: Residus (2020)	306-3 Residus generats	Pàgs. 76-77			
	306-4 Residus no destinats a eliminació	Pàgs. 76-77			
	306-5 Residus destinats a eliminació	Pàgs. 76-77			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES AMBIENTALS					
ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 67, 137			
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU12 Pèrdues de transmissió i distribució d'energia, expressada com a percentatge de l'energia total	Pàg. 92			     

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS					
SALUT I SEGURETAT DELS EMPLEATS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 32, 113, 138			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS					
GRI 403: Salut i seguretat en el treball (2018)	403-1 Sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	Pàg. 113 <i>S'implementa un pla anual de formació en Seguretat i Salut Laboral, basat en diverses fonts d'informació i adaptat a les necessitats específiques de l'organització, oferint cursos i jornades centrades en àrees de risc com la seguretat, la higiene, l'ergonomia i la psicologia, incloent-hi riscos associats a les activitats de l'empresa com els riscos elèctrics, els trastorns musculoesquelètics i els riscos químics.</i>			
	403-2 Identificació de perills, avaluació de riscos i investigació d'accidents	Pàg. 113			
	403-3 Serveis de salut en el treball	Pàg. 113 <i>El servei mèdic contractat per donar compliment a la llei 34/2008 de la Seguretat i Salut del Treball, fixa els protocols mèdics a aplicar en cada perfil de treballador de FEDA d'acord amb les avaluacions de riscos facilitades pel departament de SSL i les entrevistes personals amb cadascun dels companys.</i>			
	403-4 Participació dels treballadors, consultes i comunicació sobre salut i seguretat en el treball	Pàgs. 113-114 <i>El comitè està integrat per tres membres de la direcció i tres representants dels treballadors, incloent-hi delegats de prevenció, amb l'objectiu de facilitar la participació i presa de decisions relacionades amb la seguretat i la salut laboral per part de tots els membres.</i>			
	403-5 Formació de treballadors sobre salut i seguretat en el treball	Pàg. 114 <i>S'ha establert una metodologia per gestionar la Coordinació d'Activitats Empresarials (CAE), implementant un sistema d'intercanvi d'informació amb empreses externes que compleix amb la normativa de seguretat i salut d'Andorra. A més, tot el procés i la documentació s'han digitalitzat amb la plataforma e-coordina, involucrant els responsables de treball i reforçant la cultura de seguretat. També, s'ha creat un mapa de coneixement per avaluar els riscos relacionats amb el coneixement a tots els nivells de l'organització, promocionant un abordatge interactiu i interdepartamental.</i>			
	403-6 Foment de la salut dels treballadors	Pàgs. 114-115 <i>FEDA ofereix als seus empleats una revisió mèdica, opcional o obligatòria segons el col·lectiu, i disposa d'un conveni amb una asseguradora que cobreix al 100% la seva plantilla. En cas de malaltia, l'assegurança cobreix el 25% mentre que la Seguretat Social el 75% restant. A més, en casos de riscos psicosocials detectats, es facilita el contacte amb professionals especialitzats.</i>			




ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS					
GRI 403: Salut i seguretat en el treball (2018)	403-7 Prevenció i mitigació dels impactes en la salut i la seguretat dels treballadors directament vinculats amb les relacions comercials	Pàgs. 114-115			
	403-8 Cobertura del sistema de gestió de la salut i la seguretat en el treball	<i>El 100% de la plantilla i el personal extern que treballa per FEDA es troba sota el sistema de gestió, certificat per la norma ISO 45001 de Seguretat i Salut en el Treball.</i>			
	403-9 Lesions per accident laboral	<i>Els principals tipus de lesions per accident laboral són cops i talls a les extremitats superiors. El principal mode de determinar els perills és amb l'avaluació de riscos laborals i converses de seguretat. Els principals riscos que han provocat els accidents durant els últims dos anys han estat: projecció de partícules en l'ús d'eines elèctriques, cops i talls amb elements mòbils de les eines de treball i desplaçaments amb vehicles. Les mesures preses o projectades per a eliminar aquests perills i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control, han estat procediments i formació, mesures col·lectives i roba de treball i EPI's. Les mesures preses o projectades per a eliminar altres perills laborals i minimitzar riscos mitjançant la jerarquia de control, han estat coordinació d'activitats empresarials a través de la plataforma e-coordina, converses de seguretat i formacions. FEDA, Ecoterm i Solucions, gestionen la Prevenció de Riscos Laborals a través del Servei de Prevenció Propi de FEDA, amb el suport de l'empresa externa de prevenció de riscos laborals en matèria de Vigilància de la Salut. Les dades en matèria de seguretat, higiene, ergonomia i psicociologia, són pròpies del departament i les de vigilància de la salut, ens les proporciona l'empresa externa de prevenció de riscos laborals. A CTRASA la manera de determinar els perills consta en inspeccions de camp setmanals, avaluacions de riscos i procediment de treball amb riscos específics.</i>			
	403-10 Malalties laborals	<i>Aquest 2023 no s'ha registrat cap malaltia laboral en cap dels llocs de treball de FEDA</i>			
DIVERSITAT I IGUALTAT D'OPORTUNITATS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 32, 37, 109, 138			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA			OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS							
DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PLANTILLA PROPIA							
		PLANTILLA SEGONS CATEGORIA LABORAL, SEXE I EDAT	2021	2022	2023		
		ÒRGANS DE GOVERN					
		Per sexe					
		Homes	64%	64%	57%		
		Dones	36%	36%	43%		
		Per franja d'edat					
		< 30 anys	0%	0%	0%		
		Entre 30 i 50 anys	82%	82%	75%		
		>50 anys	18%	18%	25%		
		OFICIALS					
		Per sexe					
		Homes	96%	100%	100%		
		Dones	4%	0%	0%		
		Per franja d'edat					
		< 30 anys	8%	9%	8%		
		Entre 30 i 50 anys	79%	69%	67%		
		>50 anys	13%	22%	25%		
		PLANTILLA ADMINISTRATIVA					
		Per sexe					
		Homes	21%	13%	20%		
		Dones	79%	87%	80%		
		Per franja d'edat					
		< 30 anys	7%	13%	13%		
		Entre 30 i 50 anys	71%	67%	47%		
		>50 anys	21%	20%	40%		
		PLANTILLA TÈCNICA MITJANA					
		Per sexe					
		Homes	82%	78%	84%		
		Dones	18%	22%	16%		
		Per franja d'edat					
		< 30 anys	5%	9%	3%		
		Entre 30 i 50 anys	55%	65%	71%		
		>50 anys	41%	26%	26%		
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats (2016)	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats/des						

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS				
ASPECTES SOCIALS									
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats (2016)	405-1 Diversitat en òrgans de govern i empleats/des	DIVERSITAT EN ÒRGANS DE GOVERN I PLANTILLA PRÒPIA							
		PLANTILLA SEGONS CATEGORIA LABORAL, SEXE I EDAT		2021	2022			2023	
		PLANTILLA TÈCNICA SUPERIOR							
		Per sexe							
		Homes		79%	79%			78%	
		Dones		21%	21%			22%	
		Per franja d'edat							
		< 30 anys		0%	6%			6%	
		Entre 30 i 50 anys		76%	61%			53%	
		>50 anys		24%	33%			41%	
		COMANDAMENTS INTERMEDIARIS							
		Per sexe							
		Homes		57%	53%			64%	
		Dones		43%	47%			36%	
		Per franja d'edat							
		< 30 anys		0%	0%			0%	
		Entre 30 i 50 anys		71%	67%			76%	
		>50 anys		29%	33%			24%	
		PLANTILLA DIRECTIVA							
		Per sexe							
Homes		67%	79%	75%					
Dones		33%	21%	25%					
Per franja d'edat									
< 30 anys		0%	0%	0%					
Entre 30 i 50 anys		56%	58%	55%					
>50 anys		44%	42%	45%					





ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS					
GRI 405: Diversitat i igualtat d'oportunitats (2016)	405-2 Rati de salari base i de la remuneració de dones enfront d'homes	Pàg. 111			
DESENVOLUPAMENT DE LES COMUNITATS LOCALS					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 32, 126, 139			
GRI 413: Comunitats locals (2016)	413-1 Operacions amb participació de la comunitat local, avaluacions de l'impacte i programes de desenvolupament	Pàgs. 126-129 <i>En relació amb l'impacte social, a banda de FEDA Cultura, s'analitzen aspectes específics com ara l'accés a l'energia per a col·lectius vulnerables i el respecte pels drets humans</i>	La informació de l'indicador 413-1 a) es reporta de manera qualitativa ja que no es disposa de la informació quantitativa aquest exercici. FEDA es compromet a recopilar aquesta informació en propers exercicis		
	413-2 Operacions amb impactes negatius significatius-reals o potencials- a les comunitats locals	<i>FEDA controla totes les seves operacions i no ha impactat negativament sobre la comunitat a la qual dona servei durant el 2023.</i>			

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS																																					
ASPECTES SOCIALS																																										
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU22 Nombre de persones desplaçades física o econòmicament i compensació, desglossada per tipus de projecte	<i>No s'han registrat persones desplaçades de les seves comunitats locals per projectes de FEDA durant el 2023.</i>			 																																					
RESPECTE PELS DRETS HUMANS																																										
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 125, 139																																								
GRI 406: No discriminació (2016)	406-1 Casos de discriminació i accions correctives empreses	Pàg. 125 <i>Durant el 2023, no s'han rebut denúncies en aquest àmbit a través de cap dels canals establerts.</i>																																								
CAPTACIÓ, DESENVOLUPAMENT I RETENCIÓ DE PERSONAL																																										
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàg. 102																																								
GRI 401: Ocupació (2016)	401-1 Contractacions de nous empleats i rotació de personal	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">CONTRACTACIONS DURANT L'EXERCICI</th> <th colspan="2">BAIXES DURANT L'EXERCICI</th> </tr> <tr> <th>HOMES</th> <th>DONES</th> <th>HOMES</th> <th>DONES</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>< 30</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>< 30</td> <td>1</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>30 - 50</td> <td>5</td> <td>2</td> <td>30 - 50</td> <td>2</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>> 50</td> <td>2</td> <td>1</td> <td>> 50</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>TOTAL</td> <td>8</td> <td>3</td> <td>TOTAL</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" style="width: 50%; margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td>TAXA DE CONTRACTACIONS</td> <td>7,07%</td> </tr> <tr> <td>TAXA DE ROTACIÓ</td> <td>5,78%</td> </tr> </table>		CONTRACTACIONS DURANT L'EXERCICI		BAIXES DURANT L'EXERCICI		HOMES	DONES	HOMES	DONES	< 30	1	0	< 30	1	0	30 - 50	5	2	30 - 50	2	4	> 50	2	1	> 50	1	1	TOTAL	8	3	TOTAL	4	5	TAXA DE CONTRACTACIONS	7,07%	TAXA DE ROTACIÓ	5,78%			
	CONTRACTACIONS DURANT L'EXERCICI			BAIXES DURANT L'EXERCICI																																						
	HOMES	DONES	HOMES	DONES																																						
< 30	1	0	< 30	1	0																																					
30 - 50	5	2	30 - 50	2	4																																					
> 50	2	1	> 50	1	1																																					
TOTAL	8	3	TOTAL	4	5																																					
TAXA DE CONTRACTACIONS	7,07%																																									
TAXA DE ROTACIÓ	5,78%																																									
	401-2 Prestacions per als empleats a temps complet que no es donen als empleats a temps parcial o temporal	<i>No hi ha diferències a les prestacions donades a treballadors propis a temps complet i temps parcial</i>																																								

ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS		
ASPECTES SOCIALS							
GRI 401: Ocupació (2016)	401-3 Permís parental	PERMÍS PARENTAL					
		NOMBRE TOTAL D'EMPLEATS QUE HAN TINGUT DRET A PERMÍS PARENTAL					
			2021	2022	2023*		
		Homes	2	0	0		
		Dones	1	1	2		
		EL NOMBRE TOTAL D'EMPLEATS QUE S'HAN ACOLLIT AL PERMÍS PARENTAL, PER SEXE.					
		Homes	2	0	0		
		Dones	0	0	2		
		EL NOMBRE TOTAL D'EMPLEATS QUE HAN TORNAT A LA FEINA EN EL PERÍODE OBJECTE DE L'INFORME DESPRÉS D'ACABAR EL PERMÍS PARENTAL, PER SEXE.					
		Homes	2	0	0		
		Dones	0	0	2		
		EL NOMBRE TOTAL D'EMPLEATS QUE HAN TORNAT A LA FEINA DESPRÉS D'ACABAR EL PERMÍS PARENTAL I QUE SEGUIEN SENT EMPLEATS 12 MESOS DESPRÉS DE TORNAR A LA FEINA, PER SEXE.					
Homes	2	0	0				
Dones	0	1	2				
LES TAXES DE TORNADA A LA FEINA I DE RETENCIÓ D'EMPLEATS QUE ES VAN ACOLLIR A L'PERMÍS PARENTAL, PER SEXE							
Homes	100%	0	0				
Dones	0	100%	100%				
*S'inclouen per primera vegada les dades de CTRASA							
GRI 404: Formació i educació (2016)	404-1 Mitjana d'hores de formació a l'any per treballador		MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ HOMES	MITJANA D'HORES DE FORMACIÓ DONES			
		OFICIALS	81,6	119			
		ADMINISTRATIUS	114,1	83,6			
		TÈCNICS MITJANS	32,3	37,9			
		TÈCNICS SUPERIORS	53,4	31			
		COMANDAMENTS INTERMITJOS	38,6	21,8			
		DIRECTIUS	41,2	39			
		TOTAL	53,5	49,7			



ESTÀNDARD GRI	CONTINGUT	PÀGINA DE LA MEMÒRIA/RESPOSTA DIRECTA	OMISSIONS	VERIFICACIÓ EXTERNA	ODS
ASPECTES SOCIALS					
GRI 404: Formació i educació (2016)	404-2 Programes per a desenvolupar les competències dels treballadors i programes d'ajuda a la transició	Pàg. 108			
	404-3 Percentatge de treballadors que reben avaluacions periòdiques per al desenvolupament de la seva carrera	Pàg. 108 <i>A FEDA tots els treballadors reben avaluacions periòdiques per al desenvolupament</i>	No es disposa de la informació demanada al GRI 404-3 a) per CTRASA ja que els sistemes informàtics de la companyia no recopilen aquestes dades. La companyia es compromet a recopilar aquesta informació en propers exercicis.		
SALUT I SATISFACCIÓ DE LA CLIENTELA					
GRI 3: Temes materials (2021)	3-3 Gestió de temes materials	Pàgs. 116, 139 TEMES MATERIALS: SALUT I SATISFACCIÓ DE LA CLIENTELA			
GRI 416: Salut i seguretat dels clients (2016)	416-1 Avaluació dels impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	<i>A partir dels controls interns de FEDA s'avaluen i controlen tots els impactes relacionats amb la salut i seguretat del servei</i>			
	416-2 Casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat	<i>No s'han registrat casos d'incompliment relatius als impactes de les categories de productes i serveis en la salut i la seguretat de FEDA durant el 2023.</i>			
GRI G4 Suplement sectorial: Companyies elèctriques	EU27 Talls de subministrament residencial per impagament, segons la durada del tall i segons el règim regulador	Pàg. 122			 

TAULA DE CONTINGUTS DEL PACTE MUNDIAL

	PRINCIPIS DEL PACTE MUNDIAL DE LES NACIONS UNIDES	APARTAT O RESPOSTA DIRECTA	ESTÀNDARDS GRI ⁴
Principi 1	Les empreses han de donar suport i respectar la protecció dels drets humans fonamentals, reconeguts internacionalment, dins del seu àmbit d'influència.	Pàgs. 37, 98, 102, 113, 126-129	GRI 205, GRI 403, GRI 406, GRI 412, GRI 413
Principi 2	Les empreses s'han d'assegurar que les seves empreses no són còmplices en la vulneració dels drets humans.	Pàgs. 84, 98, 113, 126-129	GRI 205, GRI 403, GRI 406, GRI 412, GRI 413
Principi 3	Les empreses han de donar suport a la llibertat d'associació i el reconeixement efectiu del dret a la negociació col·lectiva.	Pàgs. 102, 106-107	GRI 2-30
Principi 4	Les empreses han de donar suport a l'eliminació de tota forma de treball forçós o fet sota coacció.	<i>FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.</i>	GRI 205, GRI 412
Principi 5	Les empreses han de donar suport a l'erradicació del treball infantil.	<i>FEDA disposa dels mecanismes per garantir i eliminar qualsevol pràctica de treball forçós o fet sota coacció en el seu àmbit d'influència.</i>	GRI 205, GRI 412
Principi 6	Les empreses han de donar suport a l'abolició de les pràctiques de discriminació en l'ocupació.	Pàgs. 102, 106, 109-110	GRI 2-7, GRI 405, GRI 406
Principi 7	Les empreses hauran de mantenir un enfocament preventiu que afavoreixi el medi ambient.	Pàgs. 46-48, 69-70, 72, 73	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 8	Les empreses han de fomentar les iniciatives que promoguin una major responsabilitat ambiental.	Pàgs. 46-48, 49-50, 69-70, 78-82	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 9	Les empreses han d'afavorir el desenvolupament i la difusió de les tecnologies respectuoses amb el medi ambient.	Pàgs. 46-48, 82	GRI 301, GRI 302, GRI 303, GRI 305, GRI 306
Principi 10	Les empreses han de treballar contra la corrupció en totes les seves formes, incloent-hi l'extorsió i el suborn.	Pàgs. 37, 98-99	GRI 205, GRI 206, GRI 415

⁴Tots en la última versió disponible

AUDITORIA EXTERNA

(2-5)

Forces Elèctriques d'Andorra i societats dependents

Informe d'assegurament limitat independent dels indicadors de sostenibilitat 31 de desembre de 2023



Informe d'assegurament limitat independent dels Indicadors de sostenibilitat

A la direcció de Forces Elèctriques d'Andorra:

Hem dut a terme un encàrrec d'assegurament limitat dels indicadors de sostenibilitat continguts a l' "Índex de continguts GRI" de la Memòria de Sostenibilitat 2023 adjunta (d'ara en endavant, "els indicadors de sostenibilitat") de Forces Elèctriques d'Andorra (Societat dominant) i les seves societats dependents (d'ara en endavant, FEDA o el Grup) corresponent a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023, preparats conforme als criteris dels *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (d'ara en endavant, "Estàndards GRI") i el Suplement Sectorial *Electric Utilities* de la Guia G4 de GRI (d'ara en endavant, "el Suplement Sectorial *Electric Utilities*").

Responsabilitat de la direcció de Forces Elèctriques d'Andorra

La direcció de Forces Elèctriques d'Andorra és responsable de la preparació, del contingut i de la presentació de la Memòria de Sostenibilitat 2023, de conformitat amb els Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*. Aquesta responsabilitat inclou el disseny, la implantació i el manteniment del control intern que es consideri necessari per permetre que els indicadors de sostenibilitat estiguin lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

La direcció de Forces Elèctriques d'Andorra també és responsable de definir, implantar, adaptar i mantenir els sistemes de gestió dels quals s'obté la informació necessària per a la preparació dels indicadors de sostenibilitat.

La nostra independència i gestió de la qualitat

Hem complert amb els requeriments d'independència i altres requeriments d'ètica del Codi Internacional d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (incloses les normes internacionals d'independència) del Consell de Normes Internacionals d'Ètica per a Professionals de la Comptabilitat (Codi d'Ètica de l'IESBA, per les sigles en anglès) que està basat en els principis fonamentals d'integritat, objectivitat, competència i diligència professionals, confidencialitat i comportament professional.

La nostra firma aplica la Norma Internacional de Gestió de la Qualitat (NIGQ) 1, que requereix que la firma dissenyi, implementi i operi un sistema de gestió de la qualitat que inclogui polítiques o procediments relatius al compliment de requeriments d'ètica, normes professionals i requeriments legals i reglamentaris aplicables.

PricewaterhouseCoopers Serveis Professionals Andorra, SLU, Manuel Cerqueda i Escaler 4-6 planta 2, local 8, de Escaldes-Engordany, AD 700, Andorra la Vella, Principat d'Andorra
Tel.: +376 860 351, www.pwc.ad

Registre de Societats d'Andorra: 18107; Llibre S-282; Foli 71-80; NRT: L-713214-Y



Forces Elèctriques d'Andorra i societats dependents

La nostra responsabilitat

La nostra responsabilitat és expressar les nostres conclusions en un informe d'assegurament limitat basant-nos en el treball realitzat. Hem realitzat el nostre encàrrec d'assegurament limitat d'acord amb la Norma ISAE 3000 (revised) Assurance Engagements Other than Audits or Reviews of Historical Financial Information, emesa per l'International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB) de la International Federation of Accountants (IFAC).

L'abast d'un treball d'assegurament limitat és substancialment inferior al d'un treball d'assegurament raonable i, per tant, la seguretat proporcionada també és menor.

Els procediments que hem realitzat es basen en el nostre judici professional i inclouen consultes, observació de processos, inspecció de documentació, procediments analítics i proves de revisió per mostreig que, amb caràcter general, es descriuen a continuació:

- Reunions amb el personal de les diverses àrees de FEDA involucrades en l'elaboració de la Memòria de Sostenibilitat 2023.
- Anàlisi dels processos per a recopilar i validar les dades i la informació presentada en els indicadors de sostenibilitat.
- Anàlisi de l'adaptació dels indicadors de sostenibilitat de FEDA al que assenyalen els Estàndards GRI per a l'elaboració d'informes de sostenibilitat i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*.
- Comprovació, mitjançant proves, en base a la selecció d'una mostra, de la informació quantitativa i qualitativa dels indicadors de sostenibilitat de FEDA i la seva adequada compilació a partir de les dades subministrades per les fonts d'informació del Grup.
- Obtenció d'una carta de manifestacions de la direcció de la Societat dominant.

En un treball d'assegurament limitat els procediments duts a terme varien en naturalesa i moment de realització, i tenen una extensió menor, que els realitzats en un treball d'assegurament raonable. Per tant, el nivell de seguretat obtingut en un encàrrec d'assegurament limitat és substancialment menor que el nivell de seguretat que s'hauria obtingut si haguéssim realitzat un treball d'assegurament raonable. En conseqüència, no expressem una opinió d'assegurament raonable sobre si els indicadors de sostenibilitat de FEDA han estat preparats, en tots els seus aspectes significatius, de conformitat amb els Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*.



Forces Elèctriques d'Andorra i societats dependents

Conclusió d'assegurament limitat

Basant-nos en els procediments que hem realitzat i en l'evidència obtinguda, no s'ha posat de manifest cap aspecte que ens faci creure que els indicadors de sostenibilitat de Forces Elèctriques d'Andorra i societats dependents corresponents a l'exercici anual finalitzat el 31 de desembre de 2023, contenen errors significatius o no han estat preparats, en tots els seus aspectes significatius, de conformitat amb els Estàndards GRI i el Suplement Sectorial *Electric Utilities*.

Altres qüestions

Amb data 30 de juny de 2023 altres verificadors van emetre el seu informe de revisió independent de la Memòria de Sostenibilitat de FEDA de l'exercici 2022 en el qual van expressar una conclusió favorable.

Ús i distribució

Aquest informe, inclosa la conclusió, ha estat elaborat únicament per a la direcció de Forces Elèctriques d'Andorra, per ajudar-los a informar sobre els indicadors de sostenibilitat del Grup. Permetem la divulgació d'aquest informe dintre de la Memòria de Sostenibilitat 2023, per a permetre que la direcció demostrï que ha complert amb les seves responsabilitats de govern a l'encarregar un informe d'assegurament limitat independent en relació amb la Memòria de Sostenibilitat 2023. En la màxima mesura permesa per la llei, no acceptem ni assumim cap responsabilitat davant tercers diferents de la direcció com a organisme i Forces Elèctriques d'Andorra com a entitat sobre el nostre treball o aquest informe, excepte quan els termes s'acordin expressament i amb el nostre consentiment previ per escrit.

PricewaterhouseCoopers Serveis Professionals Andorra, SLU



Margarita de Rosselló Carril

31 de juliol de 2024